

Addiko Business EBank Opći uvjeti korištenja/Opšti uslovi korištenja

1. Uvod

Ovim Općim uvjetima korištenja Addiko Bank d.d. (u daljem tekstu: Banka) utvrđuje prava, obveze i uvjete za korištenje Addiko Business EBank-a, usluge dostupne putem globalne računalne mreže Internet. Addiko Business EBank je namijenjen domaćim pravnim osobama koje imaju otvoren transakcijski i/ili devizni račun u Banci.

U nastavku Općih uvjeta koriste se sljedeći pojmovi i izrazi:

Vlasnik računa je domaća pravna osoba koja u Banci ima otvoren transakcijski i/ili devizni račun.

Transakcijski i devizni računi otvoreni u Banci su računi putem kojih Banka prima uplate i vrši isplate u ime vlasnika računa do iznosa raspoloživih sredstava na računima.

Klijent Banke je vlasnik računa kojem Banka odobri korištenje Addiko Business EBank usluge.

Kontakt osoba je osoba koju ovlaštenu zastupnik klijenta ovlasti za preuzimanje sredstava identifikacije za sve korisnike.

Korisnik je osoba koju ovlaštenu zastupnik klijenta ovlasti za korištenje usluge Addiko Business EBank. Korisnik može biti potpisnik i/ili referent.

Potpisnik je osoba koju ovlaštenu zastupnik klijenta ovlasti za raspolaganje sredstvima na računima i potpisivanje naloga u elektronskom obliku.

Referent je osoba koju ovlaštenu zastupnik klijenta ovlasti za pripremu platnih naloga u elektronskom obliku.

Ovlašteni poslovni subjekt je subjekt koji je od strane Banke ovlašten za instalaciju programskog paketa za upotrebu Addiko Business EBank-a.

Programski paket je softver koji klijentu omogućava upotrebu Addiko Business EBank-a.

Sredstvo identifikacije je oprema koja omogućava sigurnu identifikaciju korisnika.

Pametna kartica (Smart Card) je sigurnosni mehani- zam s ugrađenim čipom koja sigurno pohranjuje digitalni certifikat.

Čitač kartice je uređaj koji omogućava prenos podataka zapisanih na pametnoj kartici.

ActivKey je uređaj koji objedinjuje pametnu karticu i čitač pametne kartice. Za korištenje ActivKey-a potrebno je da računar na koji je instaliran Addiko Business EBank-a posjeduje USB priključak.

Token (ActivCard One) je uređaj koji prilikom svakog uključivanja generiše novi, jednokratni tajni ključ koji potvrđuje identitet korisnika na autentifikacijskom serveru. Ovaj uređaj ne zahtjeva programsku instalaciju.

PIN je "osobni identifikacijski broj" - šifra pomoću koje se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja sredstava identifikacije.

Nalog za plaćanje je postupak pri kojem korisnik putem Addiko Business EBank-a, nakon uspješne identifikacije, prenosi Banci zahtjeve i podatke za izvršenje bankarske usluge. Nalog za plaćanje, ovjeren i potpisan u Addiko Business EBank-u pravno je obvezujući za korisnika Addiko Business EBank-a i ima vrijednost vlastoručno potpisanog naloga.

Paket je skup naloga za plaćanje posmatran kao cjelina.

2. Odobrenje korištenja usluge Addiko Business EBank-a

U svrhu odobrenja korištenja Addiko Business EBank-a, vlasnik računa dužan je popuniti i potpisati obrazac "Addiko Business EBank Pristupnica".

Banka će provjeriti podatke o vlasniku računa, te će mu, ukoliko ispunjava potrebne uvjete, odobriti korištenje usluge najkasnije u roku od 15 dana.

Banka ima pravo odbiti zahtjev vlasnika računa bez obrazloženja.

Ovlašteni zastupnik klijenta može za korištenje Addiko Business EBank-a ovlastiti jednu ili više osoba. Banka će svakom korisniku izdati sredstva identifikacije koja će preuzeti osoba za kontakt odgovorna za njihovu distribuciju korisnicima.

3. Uvjeti izvršenja naloga za plaćanje

Banka će izvršiti nalog za plaćanje kada su ispunjeni svi uvjeti za izvršenje u skladu sa Općim uvjetima poslovanja Banke.

U trenutku kada nalog za plaćanje bude prosljeđen u informacijski sustav Banke i Banka potvrdi njegovo preuzimanje jedinstvenim transakcijskim brojem, smatra se da je nalog za plaćanje preuzet na izvršenje od strane Banke.

Nalog za plaćanje će biti izvršen u roku i u skladu sa zakonskim propisima, poslovnom politikom i praksom Banke.

Klijent snosi odgovornost za zakonitost i ispravnost podataka unesenih u nalog za plaćanje.

Za naloge za izvršenje doznake u inozemstvo (obrazac 1450), klijent je dužan dostaviti dokumentaciju na osnovu koje će Banka izvršiti kontrolu pravilno popunjenog naloga za plaćanje u odnosu na istu (faktura, profaktura, ugovor, potvrda narudžbe i druga dokumentacija iz koje je vidljiva osnova plaćanja uvoza roba i/ili usluga).

Svu navedenu dokumentaciju vezanu za izvršenje naloga za plaćanje prema inozemstvu, klijent je dužan čuvati u svojoj arhivi u skladu sa zakonskim propisima. Klijent se obvezuje da će se prilikom korištenja usluge Addiko Business EBank pridržavati važećih zakonskih propisa, uputstava za upotrebu Addiko Business EBank-a koje Banka dostavlja u pismenom i/ili elektronskom obliku i drugih općih akata Banke, te snositi odgovornost za eventualnu štetu koja Banci može biti prouzrokovana zbog nepravilne ili neovlaštene upotrebe Addiko Business EBank-a ukoliko se klijent ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta korištenja Addiko Business EBank-a .

U slučaju da nalog za plaćanje nije moguće izvršiti, Banka će klijenta obavijestiti o razlozima odbijanja.

4. Obveze korisnika vezano za sredstvo identifikacije

Korisnik Addiko Business EBank-a dužan je držati sredstvo identifikacije na sigurnom mjestu i ne smije ga predati drugoj osobi. Ukoliko korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovim PIN-om upoznata druga osoba, dužan je PIN promijeniti. Način promjene PIN-a opisan je u dokumentu "Addiko Business EBank uputstvo za korištenje". Dodatna obavještenja korisnik može zatražiti u Odjelu IT Banke, na tel. 036 444 279.

Pri upotrebi Addiko Business EBank-a korisnik je dužan da se pridržava Općih uvjeta i Uputa za korištenje.

4.1. Krađa identiteta

Korisnik usluge je dužan čuvati svoje identifikacijske podatke i ne dijeliti osobne informacije sa nepoznatim osobama.

Korisnik usluge ne smije odgovarati na e-mail poruke u kojima se traže njegovi povjerljivi podaci, jer Banka nikada neće korisniku slati mailove kojima će tražiti da ažurira svoje povjerljive/osobne podatke putem mail-a.

5. Obveze klijenta banke

Klijent se obvezuje da će se prilikom korištenja usluge Addiko Business EBank pridržavati važećih zakonskih propisa, uputa za upotrebu Addiko Business EBank-a koje Banka dostavlja u pismenom i/ili elektronskom obliku i drugih općih akata Banke, da će izdavati naloge za plaćanje u visini raspoloživih sredstava na transakcijskom i/ili deviznom računu otvorenom kod Banke, pridržavati se Ugovora između klijenta i Banke, te snositi odgovornost za eventualnu štetu koja Banci može biti prouzrokovana zbog nepravilne ili neovlaštene upotrebe Addiko Business EBank-a, ukoliko se klijent ne pridržava odredbi ovih Općih uvjeta korištenja Addiko Business EBank-a.

Klijent je dužan odrediti osobu za kontakt koja će prije instalacije programskog paketa kontaktirati s Bankom radi utvrđivanja postojanja minimalnih tehničkih uvjeta te biti zadužena za preuzimanje sigurnosne

opreme i njenu distribuciju korisnicima.

Klijent je dužan podmiriti sve troškove koji nastanu prilikom instalacije programskog paketa ukoliko isti nastanu zbog neispunjavanja osnovnih tehničkih uvjeta.

Ovlašteni zastupnik klijenta dužan je obavijestiti Banku o svakoj promjeni statusa (potpisnik-referent) ili o ukidanju ovlaštenja koje je korisnik imao.

Banka će postupiti po obavještenju o promjeni statusa ili o ukidanju ovlaštenja korisniku kada isto primi putem maila Info Fbih/Hypoba ili preporučenom pismenom pošiljkom na adresu Banke.

Ukoliko je obavijest u Banku poslana faksom, ovlašteni zastupnik klijenta dužan je original poslati poštom najkasnije slijedeći dan.

Banka će po prijemu obavijesti izmijeniti status korisnika ili ukinuti ovlaštenje za korištenje Addiko Business EBank-a.

Ukoliko je korisniku ukinuto ovlaštenje za korištenje usluge, klijent je dužan Banci vratiti sredstvo identifikacije.

Gubitak ili krađu sredstava identifikacije, klijent (ovlašteni zastupnik, osoba za kontakt ili korisnik) dužan je prijaviti Odjelu IT Banke, za vrijeme radnog vremena na telefon: 036 444 279.

Banka neće biti odgovorna za štetu nastalu do trenutka prijave gubitka ili krađe te će troškove izdavanja novih sredstava identifikacije naplatiti prema trenutno važećem Cjeniku usluga Banke.

Banka ne odgovara za eventualne nastale štete po računu klijenta u slučajevima kada se identifikacijski uređaj izgubljen ili ukraden ne pronađe i ne dostavi Banci od strane klijenta, a klijent u međuvremenu zahtjeva izdavanje novog identifikacijskog uređaja. Klijent je takođe odgovoran za štetu koja nastane kao posljedica korisnikovog nepravilnog rukovanja sredstvima identifikacije.

6. Obveze Banke

Banka izvršava naloge za plaćanje u skladu s Općim uvjetima korištenja, te u skladu s ostalim pravovlajanim ugovorima i općim uvjetima koje je dogovorila s klijentom u okviru zakonskih propisa.

Svi postupci korisnika se računalno bilježe.

Ukoliko je klijent Banci dostavio adrese elektronske pošte korisnika, Banka će o svim promjenama korisni-

ke obavještavati elektronskom poštom.

Za smetnje i prekide u telekomunikacijskoj mreži, greške koje nastanu pri prenosu podataka kroz telekomunikacijsku mrežu, nemogućnost pristupa Addiko Business EBank-u (bez obzira na razlog) te za moguću štetu nastalu iz gore navedenih razloga Banka ne odgovara.

7. Naknade za izvršene usluge

Banka će naplatiti troškove opreme i naknade za korištenje Addiko Business EBank-a u skladu s važećom Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa pravnim osobama i privatnim poduzetnicima te javnim poduzećima i Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa mikro klijentima, tarifom za Internet bankarstvo (Addiko Business EBank). Klijent je suglasan i dozvoljava da Banka direktno tereti njegov transakcijski račun za iznos gore navedenih troškova opreme na osnovu narudžbe, nakon instalacije opreme, kao i za naknade po osnovu korištenja usluge Addiko Business EBank.

Mjesečna članarina za korištenje usluge naplaćuje se automatski sa transakcijskog računa klijenta.

Naknade za sve transakcije obavljene putem Addiko Business EBank-a za pravne osobe obračunavaju se u skladu sa važećom Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa pravnim osobama i privatnim poduzetnicima te javnim poduzećima i Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa mikro klijentima, a naplaćuju se sa računa klijenta sa kojeg je transakcija obavljena.

8. Uvjeti garancije za izdata sredstva identifikacije

Banka izdaje garanciju na tehničku ispravnost sredstava identifikacije u trajanju od 6 mjeseci od dana potpisivanja ugovora o korištenju Addiko Business EBank usluge.

Garancija ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- fizičko oštećenje usljed pada ili upotrebe sile
- oštećenje usljed djelovanja tekućine
- otvaranje ili popravak od strane neovlaštene osobe
- kvarovi izvan garantnog roka

U slučaju kvarova sredstava identifikacije koji podliježu garanciji, korisnik je dužan popuniti zahtjev za

zamjenu sredstava identifikacije i vratiti neispravno sredstvo identifikacije, a Banka će mu bez naknade dodijeliti novo.

9. Blokada usluge

Banka će korisniku blokirati pristup Addiko Business EBank-u ukoliko ovlaštenu zastupnik klijenta ukine ovlaštenje tom korisniku.

Ukoliko korisnik utvrdi da je sa njegovim identifikacionim podacima upoznata druga osoba, dužan je o tome u najkraćem roku obavijestiti Banku.

Banka će po prijemu obavijesti blokirati pristup korisnika Addiko Business EBank-u.

Ukoliko Banka posumnja ili utvrdi da postoji mogućnost zloupotrebe usluge, blokirat će pristup usluzi i o tome obavijestiti klijenta.

Banka će također blokirati pristup usluzi u slučaju da nisu ispunjeni minimalni tehnički uvjeti iz točke 13. i također o tome obavijestiti klijenta.

10. Otkaz korištenja usluge Addiko Business EBank

Klijent može otkazati korištenje Addiko Business EBank-a pismenim putem. Prilikom otkaza usluge potrebno je popuniti Zahtjev za otkazivanje usluge, te istovremeno izvršiti izmirenje svih do tada nastalih obveza, troškova i naknada u skladu sa važećom Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa pravnim osobama i privatnim poduzetnicima te javnim poduzećima i Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa mikro klijentima.

Otkazivanje usluge stupa na snagu danom prijema pisanog dokumenta u Banci. Po otkazu korištenja usluge klijent je dužan Banci vratiti sredstva identifikacije.

Banka će otkazati korištenje Addiko Business EBank-a ukoliko klijent:

- prekorači svoja prava
- krši odredbe Ugovora ili odredbe Općih uvjeta korištenja Addiko Business EBank-a ugovorenih sa Bankom.

Klijent kojem je Banka otkazala korištenje Addiko Business EBank-a, dužan je Banci vratiti sredstva identifikacije i svu ostalu opremu potrebnu za pristup usluzi.

11. Reklamacije

Poslovni subjekt može uputiti prigovor Banci na izvršenje naloga za plaćanje ili obavještenja o prilivu koji su upućeni putem usluge Addiko Business EBank, na način koji je naveden u Općim uvjetima poslovanja Banke.

12. Osobni podaci

Korisnik ovlašćuje Banku da može čuvati njegove osobne podatke u svojoj bazi podataka. Banka se obvezuje da će podatke koristiti isključivo za pružanje Addiko Business EBank usluge i za obavještanje o ostalim svojim uslugama.

Podaci o poslovanju putem Addiko Business EBank-a su poslovna tajna Banke i smiju se dati trećim licima samo u skladu sa zakonskim propisima.

13. Minimalni tehnički uvjeti za korištenje Addiko Business EBank-a

Klijent je dužan ispuniti minimalne tehničke zahtjeve za korištenje usluge, a to su:

- Operativni sustav Windows 7 ili noviji
- Internet pretraživači: Internet Explorer: v10 , Chrome: v60 , Firefox: v56 , Opera: v48, Safari on Mac: v10.1 ili noviji
- CPU Intel Pentium Core 2 Duo 1.86 Ghz
- 2 GB RAM
- Graficka kartica sa podržanom 2D akceleracijom i
- 256 MB DRAM
- 4 GB slobodnog prostora na disku (za 32-bitno
- Windows okruženje sa 2 GB RAM-a)
- Preporučena Internet brzina od 512 Kbps do 2 Mbps

14. Završne odredbe

Opće uvjete poslovanja klijent prihvata s danom potpisivanja Pristupnice.

Ukoliko se klijent ne slaže sa Općim uvjetima, može otkazati korištenje usluge po postupku iz člana 10. ovih uvjeta.