NAKNADE ZA USLUGE U POSLOVANJU SA STANOVNIŠTVOM (U PRIMJENI OD 09.12.2026.)

1.	RAČUNI / PAKETI / PREKORAČENJE /TRAJNI NALOG				
1.1.	Vođenje tekućih računa	4,90 KM mjesečno			
1.2.	Vođenje studentskih tekućih računa	0,00 KM mjesečno			
1.3.	Vođenje tekućih računa umirovljenika/penzionera	1,95 KM mjesečno			
1.4.	Vođenje osnovnog tekućeg računa	1,50 KM mjesečno			
1.5.	Vođenje deviznih računa	5,99 KM mjesečno			
1.6.	Vođenje paketa, mjesečno	Redovna naknada	Naknada za studente	Naknada za penzionere	Naknada za zaposlene Addiko
	Paket New Start uključuje slijedeće proizvode: - Tekući račun, bez naknade za vođenje računa; - Debit Master card karticu, bez naknade za prvo izdavanje kartice; - Addiko EBank, bez mjesečne naknade; - Addiko Mobile, bez mjesečne naknade; - Prekoračenje po računu ukoliko Banka odobri korištenje ovog proizvoda, bez naknade za otvaranje prekoračenja; - Addiko Mastercard kreditna kartica ukoliko je zaključen poseban ugovor o ovom proizvodu, bez godišnje članarine; - Addiko bankomati - neograničeno podizanje gotovine; - Štednja po viđenju, bez naknade za vođenje računa.	6,90 KM	0,00 KM	3,90 KM	4,70 KM

	Paket Srebrni uključuje slijedeće proizvode: - Tekući račun, bez naknade za vođenje računa; - Debit Mastercard karticu, bez naknade za prvo izdavanje kartice; - Addiko EBank, bez mjesečne naknade; - Addiko Mobile, bez mjesečne naknade; - Addiko SMS, bez mjesečne naknade; - Osiguranje od posljedice nezgode (smrt uslijed nezgode i Trajna invalidnost), Osiguranje kupovine; - Prekoračenje po računu ukoliko Banka odobri korištenje ovog proizvoda, bez naknade za otvaranje prekoračenja; - Addiko Mastercard kreditna kartica ukoliko je zaključen poseban ugovor o ovom proizvodu, bez godišnje članarine; - Trajni nalog (3 puta bez naknade mjesečno) ukoliko je zaključen poseban ugovor o ovom - proizvodu; - Addiko bankomati - neograničeno podizanje gotovine; - Štednja po viđenju, bez naknade za vođenje računa.	9,90 KM	7,90 KM	9,90 KM	7,90 KM
	Paket Zlatni uključuje slijedeće proizvode: - Tekući račun, bez naknade za vođenje računa; - Debit Mastercard karticu, , bez naknade za prvo izdavanje kartice; - Addiko EBank, bez mjesečne naknade; - Addiko Mobile, bez mjesečne naknade; - Addiko SMS, bez mjesečne naknade; - Osiguranje od posljedice nezgode (smrt uslijed nezgode i Trajna invalidnost), Osiguranje kupovine, Putno osiguranje, Asistencija na putu, Kućna asistencija; - prekoračenje po računu ukoliko Banka odobri korištenje ovog proizvoda, bez naknade za otvaranje prekoračenja; - Addiko Mastercard kreditna kartica ukoliko je zaključen poseban ugovor o ovom proizvodu, bez godišnje članarine; - Trajni nalog (5 puta bez naknade mjesečno) ukoliko je zaključen poseban ugovor o ovom proizvodu); - Addiko bankomati - neograničeno podizanje gotovine; Bankomati drugih banaka u zemlji –2x bez naknade mjesečno; - Štednja po viđenju bez naknade za vođenje računa.	16,90 KM	13,50 KM	16,90 KM	13,50 KM

	Paket za finansijsku inkluziju uključuje slijedeće proizvode: - Tekući račun, bez naknade za vođenje računa; - Debit Mastercard karticu, bez naknade za prvo izdavanje kartice; - Addiko EBank, bez mjesečne naknade; - Addiko Mobile, bez mjesečne naknade; - Prekoračenje po računu ukoliko Banka odobri korištenje ovog proizvoda, bez naknade za otvaranje prekoračenja; - Addiko bankomati - neograničeno podizanje gotovine; - 10 upp naloga mjesečno do kumulativnog iznosa od 10.000 KM, što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internetskog bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti.	3,70 KM	3,70 KM	3,70 KM	3,70 KM
1.7.	Vođenje avista štednje	5,99 KM mjesečno			
1.8.	Otvaranje prekoračenja se vrši samo uz korištenje jednog od paketa usluga (Start, Srebrni i Zlatni)	Bez naknade			
1.9.	Promjena iznosa (povećanje) dozvoljenog prekoračenja na zahtjev klijenta	15,00 KM			
1.10.	Naknada za obnovu prekoračenja	15,00 KM			
1.11.	Naknada za prijevremenu otplatu prekoračenja	Bez naknade			
1.12.	Otvaranje trajnog naloga (na sve vrste transakcija/unutar i van banke)	5,00 KM			
1.13.	Otvaranje novog trajnog naloga u svrhu izmjene iznosa u korist pravne osobe	2,00 KM			

- Za proizod Addiko Slobodna Štednja Troškovi vođenje računa za jedan mjesec ukoliko se sredstva po isteku automatski prenose na račun uz naknadu iznose 0,00 KM

2.	ADDIKO SMS	
2.1.	Stanja računa na mobitel vlasnika računa na zahtjev korisnika za sljedeće račune: tekuće i devizne račune (inicira se slanjem poruke SNR)	1,70 KM
2.2.	Slanja stanja nakon promjene za račune: tekuće i devizne račune (za iznose transakcije veće od 30,00 KM) *po tehničkoj implementaciji	2,20 KM
2.3.	Paket za dvije usluge	3,00 KM

3.	ADDIKO EBank/ Addiko Mobile	
3.1.	Mjesečna članarina za korisnika (vlasnika računa) za Addiko EBank	3,00 KM
3.2.	Mjesečna članarina za korisnika (vlasnika računa) za Addiko Mobile	Bez naknade
3.3.	SIGURNOSNA OPREMA (plaćanje jednokratno pri preuzimanju identifikacijskog uređaja) Token za osnovnog korisnika (vlasnika računa) / za dodatnog korisnika (ovlaštenu osobu) / Gubitak tokena ili zamjena oštećenog tokena (zamjena samo u slučaju isteka roka reklamacije od 6 mjeseci)	25,00 KM

4.	DEPOZITI	
4.1.	Naknada za prijevremeni raskid oročenog nenamjenskog depozita osim u slučaju raskida oročenja najkasnije 30 dana od dana prijema obavijesti Deponenta o produženju oročenja sa automatskom obnovom, u kojem slučaju se naknada ne plaća.	10,00 KM
4.2.	Naknada za zalaganje depozita	15,00 KM

5.	PLATNI PROMET U ZEMLJI			
5.1	Plaćanje na račun klijenta pravne osobe u Banci	EBank/ Mobile	Bezgotovinske transakciji	Gotovinske uplate
	- svi iznosi	0,70 KM	3,00 KM	3,50 KM
5.2	Plaćanje građana klijentima pravnim i fizičkim osobama druge Banke	EBank/ Mobile	Bezgotovinske transakciji i trajnim nalogom	Gotovinske uplate po transakciji
	- do 500,00 KM	0,70 KM	3,00 KM	3,50 KM
	- Preko 500,00 do 10.000,00 KM	1,00 KM	3,00 KM	4,00 KM
	- preko 10.000,00 KM i hitni nalozi preko 5.000,00 KM	5,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
5.3	Plaćanje unutar Banke na račun fizičke osobe (osim u okviru istog JMBG)	0,50 KM	2,50 KM	

Napomena: Hitni tj.instant nalozi za plaćanje u zemlji na račune u drugim bankama, u iznosu do 5.000 KM, bez obzira na način izvršenja naloga (eBank/Mobile, bezgotovinski ili gotovinski), izvršavaju se putem sistema instant plaćanja (IPS) sa bankama učesnicama IPS sistema.

6.	PLATNI PROMET SA INOZEMSTVOM I DEVIZNI PLATNI PROMET U ZEMLJI		
6.1.	**Odlivi**		
6.1.1.	Doznake s računa i štednih uloga – opcije BEN i SHA	0,70% min 20,00 KM	
6.1.2.	Doznake s računa i štednih uloga građana – opcija OUR	0,90% min 30,00 KM	
6.1.3.	Doznake u inozemstvo sa računa i štednog uloga građana u Banku članicu Addiko grupe (BEN, SHA, OUR)	0,40% min 20,00 KM	
6.2.	**Prilivi**		
6.2.1.	Doznaka građana iz inozemstva – opcija OUR	11,74 KM - za priliv sa računa fizičkih osoba članica Addiko Grupe	0,50%, Min 27,00 KM Max 500,00 KM - za priliv iz ostalih banaka
6.2.2.	Naknada za redovne mjesečne prilive iz inozemstva – opcije (BEN i SHA)		
	Do 20,00 KM	Bez naknade	
	Od 20,01 do100,00 KM	5,00 KM	
	Od 100,01 do 500,00 KM	15,00 KM	
	Od 500,01 do 1.000,00 KM	20,00 KM	
	Preko 1.000,00 KM	25,00 KM	
6.2.3.	Naknade za neredovne prilive iz inozemstva– opcije (BEN i SHA)		
	Do 1.000,00 KM	12,00 KM min	
	Preko 1.000,00 KM	0,70 % min 15,00 KM	

6.1.1. Ukoliko se doznaka radi po osnovu povrata inozemne mirovine za preminulog klijenta naknada se naplaćuje sa opcijom SHA ukoliko na računu ima dovoljno sredstava za naplatu naknade.
Ukoliko se doznaka radi zbog greške u doznačavanju koja je nastala od strane mirovinskog ili ino-banke naknada se naplaćuje sa opcijom BEN.
Ukoliko je ino priliv protuvrijednosti ispod 10,00 KM i ukoliko klijent nema svojih sredstava na računu u momentu obračuna minimalne naknade od 10,00 KM, te ukoliko će navedena naknada odvesti klijentov račun u negativno stanje, navedenu naknadu nije potrebno naplatiti.

6.1.2, 6.1.3 i 6.1.4. – Banka naknadno ne naplaćuje OUR-troškove drugih banaka jer su uključeni u tarifu.

Ako Banka ima tarifnik ino-banke koja je poslala priliv s OUR-troškovima prema kojem su tarife koje ino-banka plaća niže od tarifa iz podtačke 6.2.1. dostavlja se obračun na maximalan iznos prema tarifniku ino-banke.
U slučaju nenaplate naknada po osnovi OUR-troška po doznakama iz inostranstva šalje se opomena ino-banci, a ako ni nakon mjesec dana od opomene Banka ne naplati troškove, stornira se obračun.

6.2.1. Za prilive od CITI banke ne obračunava se OUR- trošak ako je banka nalogodavca iz HGAA.

7.	EFEKTIVNA VALUTA/KUPORPODAJA DEVIZA	
7.1.	Otkup i prodaja efektivne valute osim EUR-a/ Konverzija sa računa na račun ostale valute osim EUR-a/ Konverzija ostale valute osim EUR putem ADDIKO EBank i Addiko Mobile-a	Po važećoj kursnoj/ tečajnoj listi Banke za taj dan, + 0,80% min. 3,00 KM. (procentualni dio naknade će se naplaćivati nakon tehničke implementacije)
7.2.	Otkup i prodaja efektivne valute EUR / Prodaja EUR-a-sa partije u domaćoj valuti (KM) / Otkup KM-ova sa partije u stranoj valuti (EUR)	0,80% (po srednjem kursu/tečaju CBBiH)
7.3.	Otkup i prodaja EUR-a radi oročene štednje	Po srednjem tečaju CBBiH, kada je oročenje sa rokom 6 mjeseci i više.
7.4.	Konverzija sa računa na račun KM-EUR/EUR-KM / Konverzija KM-EUR/EUR-KM putem ADDIKO EBank i Addiko Mobile	0,65% - (po srednjem tečaju CBBiH)

8	KARTIČNO POSLOVANJE	
8.1.	ADDIKO DEBIT MASTERCARD KARTICA	
8.1.1.	Izdavanje osnovne i dodatne kartice	5,00 KM
8.1.2.	Reizdavanje osnovne i dodatne kartice	15,00KM
8.1.3.	Isporuka PIN-a putem pošte	10,00 KM
8.1.4.	Isporuka PIN-a putem Addiko Mobile aplikacije	0,00 KM
8.1.5.	Zamjenska kartica/Izgubljena/Ukradena kartica/Reizdavanje PIN-a	15,00KM
8.1.6.	Isplata gotovine na bankomatu Addiko Bank u inostranstvu (Hrvatska, Srbija i Crna Gora)	1,5 % +15 KM
8.1.7.	Isplata gotovine na bankomatu i POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,5 % +15 KM
8.1.8.	Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev korisnika	5,00 KM
8.1.9.	Naknada za transakcije u stranoj valuti	1,50 %

8.2.	ADDIKO MASTERCARD KREDITNA KARTICA		
8.2.1.	Godišnja članarina – osnovna i dodatna kartica	30,00 KM	
8.2.2.	Isporuka PIN-a putem pošte	10,00 KM	
8.2.3.	Isporuka PIN-a putem Addiko Mobile aplikacije	0,00 KM	
8.2.4.	Izgubljena/ukradena kartica, Zamjenska kartica, Reizdavanje PIN-a, reizdavanje (obnova) kartice	30,00 KM	
8.2.5.	Izmjena (povećanje) odobrenog limita	10,00 KM	
8.2.6.	Isplata gotovine na bankomatu Addiko Bank u zemlji	1,5 % +15,00 KM	
8.2.7.	Isplata gotovine na bankomatu drugih banaka i POS terminalima u BIH i inostranstvu	1,5 % +15,00 KM	
8.2.8.	Isplata gotovine na bankomatu Addiko Bank u inostranstvu (Hrvatska, Srbija i Crna Gora)	1,5 % +15,00 KM	
8.2.9.	Ponovni ispis obavijesti o učinjenim troškovima	5,00 KM	
8.2.10.	Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev korisnika	5,00 KM	
8.2.11.	Naknada za otplatu na rate Mastercard kreditne kartice:		
	Pregled razreda transakcija	Broj rata	Naknada (jednokratno)
	50,00 - 200,00 KM	2-5	5,00 KM
		6-24	10,00 KM
	200,01-500,00 KM	2-5	15,00 KM
		6-24	25,00 KM
	500,01 – 1.000,00 KM	2-5	35,00 KM
		6-24	45,00 KM
	1.000,01 – 2.000,00 KM	2-5	50,00 KM
		6-24	60,00 KM
	Preko 2.000,00 KM	2-5	70,00 KM
		6-24	80,00 KM
8.2.15.	Naknada za transakcije u stranoj valuti	1,50%	
8.2.16.	Naknada za blokadu kartice radi neizmirenog dugovanja	5,00 KM	
8.3.	ADDIKO MASTERCARD PREPAID KARTICA		
8.3.1.	Izdavanje/reizdavanje kartice	20,00 KM	

8.3.2.	Izgubljena/Ukradena kartica/Reizdavanje PIN-a	20,00 KM
8.3.3.	Isplata gotovine na bankomatima Addiko Bank u zemlji	2%, min 5,00 KM
8.3.4.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	2,5%, min 6,00 KM
8.3.5.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	2,5%, min 15,00 KM
8.3.6.	Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev korisnika	5,00 KM
8.4.	OSTALE NAKNADE	
	DCC- Dynamic currency conversion - Naknada za konverziju prilikom podizanje gotovine na bankomatima Banke za kartice izdate izvan Bosne i Hercegovine	
8.4.1.	Isplata gotovine u BAM na ATM-u Addiko Bank sa konverzijom u EUR	1,00% po transakciji
8.4.2.	Isplata gotovine u BAM na ATM-u Addiko Bank sa konverzijom u AUD, HRK, SEK, CHF, USD, CAD, DKK, JPY, NOK, GBP, RSD, CZK, HUF, TRY i CNY	10,00% po transakciji
8.5.	Naknada za korištenje bankomata Banke za korisnike kartica izdatih izvan Bosne i Hercegovine	15,00 KM po transakciji

9.	**KREDITI**	
9.1.	**Naknada za vođenje kreditnog računa za klijente sa prenosom plate.** (Naknada se neće naplaćivati na reprogramirane kredite)	5,00 KM mjesečno
	Naknada za vođenje kreditnog računa za klijente bez prenosa plate.	5,00 KM mjesečno, bez naknade za kreditne proizvode FCL, Partneri FCL i POS kredit.
9.2.	Naknada za obradu kredita (kredit sa obaveznim primanjima u banci/prenosom primanja)	Bez naknade
9.2.1.	Naknada za obradu kredita (kredit bez primanjima u banci)	2% COR, MiKro, 1% PUB, TOP COR, Penzioneri, Partneri Web kredit, FCL, 0% FCL Partneri
9.2.2.	Naknada za obradu kredita POS krediti	0%

9.2	PRIJEVREMENA OTPLATA KREDITA ODOBRENIH DO 01.11.2014.GODINE	
9.2.1	Naknada za prijevremenu otplatu kredita u cijelosti ili djelomično ugovorene do 01.11.2014. godine	Naknada se obračunava u procentualnom iznosu naknade koji se primjenjivao prilikom obrade kredita. Osnovicu za obračun naknade za otplatu kredita u cijelosti čini ostatak duga (glavnice) na dan prijevremene otplate, a osnovicu za obračun naknade za djelomičnu otplatu kredita čini iznos koji se uplaćuje.

9.3	PRIJEVREMENA OTPLATA KREDITA ODOBRENIH NAKON 01.11.2014.GODINE	
9.3.1.	Naknada za prijevremenu otplatu nenamjenskih kredita u cijelosti ili djelomično sa **fiksnom kamatom stopom**	- 1% od salda prijevremeno vraćene glavnice kredita ako je period između prijevremene otplate i roka trajanja ovog ugovora duži od 1 godine - 0,5% od salda prijevremeno vraćene glavnice kredita ako je period između prijevremene otplate i roka trajanja ovog ugovora kraći od 1 godine
9.3.2.	Naknada za prijevremenu otplatu stambenih kredita u cijelosti ili djelomično čiji je predmet kupovina nepokretnosti, ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate (ili ukupan iznos prijevremenih otplata) kredita u periodu od godine dana veći od 20.000,00 KM	- 1% od salda prijevremeno vraćene glavnice kredita ako je period između prijevremene otplate i roka trajanja ovog ugovora duži od 1 godine - 0,5% od salda prijevremeno vraćene glavnice kredita ako je period između prijevremene otplate i roka trajanja ovog ugovora kraći od 1 godine
9.3.3.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita u cijelosti ili djelomično sa **promjenjivom kamatnom stopom,** osim prethodno navedenih	Bez naknade
9.3.4	Naknada za prijevremenu otplatu kredita u cijelosti ili djelomično za kredite ugovorene u iznosima manjim od 400,00 KM i većim od 150.000,00 KM	Naknada se obračunava u procentualnom iznosu koji se primjenjivao prilikom obrade kredita. Osnovicu za obračun naknade za otplatu kredita u cijelosti čini ostatak duga (glavnice) na dan prijevremene otplate, a osnovicu za obračun naknade za djelomičnu otplatu kredita čini iznos koji se uplaćuje.

Napomene (primjenjuje se na sve kredite):
Naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje u slučaju da se kredit zatvara novim kreditom iz Addiko Bank d.d.
Naknada za prijevremenu otplatu kredita, ni u jednom slučaju, ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita, odnosno od dana prijevremene konačne otplate kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen, te procentualnog iznosa naknade naplaćene za obradu kredita.

Ukoliko postoji razlika između procenta naplaćene naknade za obradu kredita i procenta navedenog u Ugovoru o kreditu, prilikom prijevremene konačne ili djelomične otplate kredita uvijek se uzima najmanji procent.

Izuzetno, ukoliko je u momentu prijevremene otplate kredita (bez obzira na iznos, namjenu i kamatnu stopu kredita) preostalo 3 i manje anuiteta naknada se ne naplaćuje.

9.5	Promjena jemca ili sudužnika	50,00 KM
9.6.	Promjena dužnika (izuzev preuzimanja duga u slučaju smrti)	0,50 % na iznos glavnice, min 50,00 KM
9.7.	Promjena založnog prava na nekretnini ili vrijednosnim papirima	200,00 KM
9.8.	Opomena/ Obavijesti po kreditima	Bez naknade
9.9.	Promjena ugovorenih uslova kredita	
9.9.1.	Promjena ugovorenih uslova kredita (kamata i rok) izuzev produženja roka kredita uz zalog na nekretnini	50,00 KM
9.9.2.	Produženja roka kredita uz zalog na nekretnini	100,00 KM
9.93.	Promjena ugovorenih uslova kredita - valutna klauzula	Bez naknade
9.10.	Naknada za obavijest o stanju duga po ugovoru o kreditu /kreditnoj kartici na zahtjev	Bez naknade
9.11.	Naknada za izdavanje Plan otplate kredita za kredite sa promjenjivom kamatnom stopom u tijeku trajanja ugovornog odnosa	Bez naknade

10.	OSTALO	
10.1.	Provjera ispravnosti stranih novčanica	1,00 %
10.2.	Zamjena starih novčanica za nove	3,00 %
10.3.	Zamjena oštećenih i pohabanih novčanica ino izdanja	12,00 % min 5,00 KM
10.4.	Inkaso novčanica / strane novčanice koje se povlače iz opticaja	5,00% min 20,00 KM
10.5.	Izvršenje sudskog rješenja / rješenje notara	3,00 KM
10.06.	Naknada po nalozima prinudne naplate blokada računa	1,00 %, min 10,00 KM, max 100,00 KM
10.7.	Naknada za deblokadu računa	20,00 KM
10.8.	Sitnjenje/krupnjenje novčanica - do 500,00 KM - preko 500,00 KM	 2,00 KM 5,00 KM
10.9.	Izdavanje raznih potvrda/suglasnosti	10,00 KM
10.10.	Izdavanje izvoda iz CRK uz pismeni zahtjev klijenta	10,00 KM
10.11.	Otvaranje štedne knjižice	5,00 KM
10.12.	Zamjena oštećene / izgubljene štedne knjižica /popunjene-ispunjene štednje knjižice	10,00 KM

Pod računima podrazumijevaju se svi računi (aktivni/neaktivni/sa i bez promjena).

I

Za poslove koji nisu predviđeni ovom Odlukom, visina naknade se utvrđuje u pismenom obliku između Banke i Korisnika usluga.

II

Pozitivna i negativna salda u iznosu do 20,00 KM u periodu dužem od 90 dana, koja nastaju pri likvidaciji kredita, Banka može proknjižiti na prihode odnosno rashode bez donošenja posebne Odluke Uprave Banke. Ukoliko vlasnik kredita naknadno zahtijeva isplatu, Banka će isplatu izvršiti na teret izvanrednih rashoda.

Nadležni član Uprave i direktor Sektora upravljanja proizvodima mogu odobriti drugačije naknade od naknada utvrđenih ovom Odlukom u tijeku trajanja akcija ili posebnih ponuda.