

## Opšti uslovi učešća u Društvenoj igri znanja - (kvizu znanja):

### Addiko kviz znanja „Kuhinje svijeta“

#### I OPŠTE ODREDBE

Addiko Bank d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Organizator), ovim Opštim uslovima učešća u Društvenoj igri znanja - kvizu znanja (u daljem tekstu: Pravilima ili Opštim uslovima), određuje uslove za učestvovanje u kvizu znanja Addiko kviz „Kuhinje svijeta“ (u daljem tekstu: Kviz znanja), kao i njegovu vremensku dinamiku.

Kviz znanja se realizuje u reklamne svrhe, a isti organizuju Organizator i Izvođač Kviza znanja iz člana 2. ovih Opštih uslova.

U skladu sa Članom 17. stav 6. Zakona o igrama na sreću Federacije Bosne i Hercegovine ('Sl. novine FBiH', br. 48/15, 60/15), kviz znanja se ne smatra igrom na sreću, niti nagradnom igrom. Na osnovu naprijed navedenog, ne postoji obaveza prijavljivanja kviza nadležnim državnim i entitetskim organima.

#### II ORGANIZATOR I IZVOĐAČ KVIZA ZNANJA

Kviz znanja, u ime i za račun Organizatora Kviza znanja - Addiko Bank d.d. Sarajevo, matični broj: 65-02-0003-16, ID broj 4227149610005, sa poslovnom adresom Trg solidarnosti 12, 71000 Sarajevo, izvodi preduzeće New Look Entertainment d.o.o, Knićaninova 14, Beograd, Srbija, PDV: REGPDV-296163, matični broj: 20204575 (u daljem tekstu Izvođač).

#### III TRAJANJE KVIZA ZNANJA I OBJAVA PRAVILA KVIZA ZNANJA

Kviz znanja traje u periodu od 32 dana, počevši od 26.03.2021. godine (16:00h), zaključno sa 26.04.2021. godine (24:00h). Pravila Kviza znanja će, sve vrijeme trajanja Kviza znanja, biti objavljena na internet stranici Organizatora [www.addiko-fbih.ba/kviz](http://www.addiko-fbih.ba/kviz).

#### IV UČESNICI KVIZA ZNANJA

U Kvizu znanja mogu da učestvuju državljani Bosne i Hercegovine, stariji od 18 (osamnaest) godina, kao i sva fizička lica sa prebivalištem u BiH, stariji od 18 (osamnaest) godina (u daljem tekstu: Učesnici).

U ovom Kvizu znanja ne smiju da učestvuju zaposleni Addiko Bank d.d. Sarajevo, Addiko Bank a.d. Banja Luka, kao ni zaposleni marketing agencije New Look Entertainment d.o.o. Beograd, te članovi njihove uže porodice. Pod užim članom porodice se podrazumijevaju roditelji, bračni drugovi, vanbračni partneri i djeca.

#### V USLOVI UČESTVOVANJA U KVIZU ZNANJA

Učesnici Kviza znanja ispunjavaju obrazac na internet stranici [www.addiko-fbih.ba/kviz](http://www.addiko-fbih.ba/kviz). Učesnici treba da popune sve tražene podatke na obrascu (ime i prezime, adresa elektronske pošte, broj mobilnog telefona, entitetsko prebivalište), kao i da daju saglasnost da Organizator Kviza znanja - društvo Addiko Bank d.d. Sarajevo, evidentira i obrađuje njihove navedene lične podatke u svrhu učešća potencijalnih klijenata u Kvizu znanja Addiko kviz „Kuhinje svijeta“ na digitalnim kanalima, utvrđivanja Dobitnika Kviza znanja i za potrebe marketinške kampanje/promocije, koju Organizator može pokrenuti u budućnosti, u cilju promovisanja svojih proizvoda i usluga, kao i povećanja prodaje istih, te saglasnost da će u slučaju prijema nagrade, njihovi podaci (ime i prezime) biti javno objavljeni, a da će sa ostalim ličnim podacima biti upoznati samo Organizatori i Izvođač Kviza znanja, te da su oni povjerljivi. Učesnici daju saglasnost i na to da zadržavaju pravo da saglasnost povuku u cjelosti ili djelimično podnošenjem pismenog zahtjeva Organizatoru ili Izvođaču, te druga prava i obaveze u skladu sa Opštim informacijama o zaštiti ličnih podataka, kao i to da će Organizator biti dužan da, po podnošenju pismenog zahtjeva nosioca podataka, u roku od 15 (petnaest) dana, na odgovarajući način spriječi upotrebu ličnih podataka. Učesnici Kviza znanja navedenu saglasnost daju označavanjem polja predmetnog teksta saglasnosti „V“ kvačicom.

Na proslijeđeni mobilni broj, odmah nakon ispunjavanja obrasca, Učesnici primaju kod, koji moraju da upišu u za to predviđeno polje, a koje se otvara nakon ispunjenja navedenog obrasca. Samo učesnici koji su poslali i kod, zaprimljen putem SMS poruke, te odgovorili na još 2 (dva) dodatna pitanja, imaju mogućnost da učestvuju u Kvizu znanja. Učesnici koji budu naveli nepotpune, netačne ili neistinite podatke, biće diskvalifikovani.

Učesnik odgovara na 10 (deset) izabranih od 75 (sedamdesetpet) mogućih pitanja. Dobitnike nagrada čini šest Učesnika, koji su odgovorili tačno na najviše pitanja u najkraćem vremenu (u daljem tekstu: Dobitnik/Dobitnici). U slučaju da dva Učesnika imaju isti broj tačnih odgovora i iste odgovore u istom vremenskom periodu/istom brzinom, Dobitnik nagrade je onaj koji se prije registrovao za Kviz znanja. U slučaju da i dalje postoje dva ili više Učesnika jednako rangirana/ imaju isti rezultat, Dobitnik nagrade biće odlučan odgovaranjem na pitanja pred tročlanom komisijom, koju će odrediti Organizator i Izvođač.

Nakon prvog učestvovanja u Kvizu znanja, Učesnik može da dobije dodatnu/e mogućnost/i za učestvovanje, ukoliko podijeli informaciju o Kvizu znanja na zidu svog Facebook naloga, preuzetu sa web stranice: [www.addiko-fbih.ba/kviz](http://www.addiko-fbih.ba/kviz).

Za svakog dodatnog Učesnika (prijatelja), koji odigra Kviz znanja, a to učini klikom na link posta podijeljenog preko Facebook naloga, kako je opisano u prethodnom stavu, Učesnik dobija priliku (maksimalan broj prilika je u skladu sa nastavkom ovog člana) da Kviz znanja odigra još jednom. U Kvizu znanja, Učesnik može da učestvuje ukupno pet puta, bez obzira na broj klikova na link posta podijeljenog preko Facebook naloga, kako je opisano u ovom članu.

Za sve gore navedeno važi da se naziv "Učesnik" (imenica muškog roda), koristi i za učesnice ženskog pola.

## VI FOND NAGRADA

Addiko Bank d.d. Sarajevo je osigurala ukupno 6 (šest) nagrada, u ukupnom iznosu od 3.600,00 KM (slovima: trihiljadešeststotina konvertibilnih maraka i 00/100).

Ukupan nagradni fond se raspodjeljuje kako slijedi:

1. nagrada: 1.000 KM, položenih na poklon bon - učesniku koji postigne najbolji rezultat, tj. onome koji je odgovorio tačno na najviše postavljene pitanja u najkraćem vremenskom roku
2. nagrada: 800 KM, položenih na poklon bon - učesniku koji postigne drugi najbolji rezultat
3. nagrada: 600 KM, položenih na poklon bon - učesniku koji postigne treći najbolji rezultat,
4. nagrada: 500 KM, položenih na poklon bon - učesniku koji postigne četvrti najbolji rezultat,
5. nagrada: 400 KM, položenih na poklon bon - učesniku koji postigne peti najbolji rezultat,
6. nagrada: 300 KM, položenih na poklon bon - učesniku koji postigne šesti najbolji rezultat.

Organizator se obavezuje osigurati nagrade dobitnicima. Dobitnici prethodno navedenih nagrada, poklon bonove mogu iskoristiti isključivo za kupovinu roba i usluga na portalu [www.eKupi.ba](http://www.eKupi.ba) i ne mogu ih zamijeniti za drugu nagradu ili novac.

Ishod Kviza znanja je konačan, bez mogućnosti žalbe. Organizator Kviza znanja zadržava pravo da nagradu dodijeli prvom, odnosno drugom rezervnom pobjedniku (koji se bira elektronskim putem), kao i da ne dodijeli nagradu, ako utvrdi da su Dobitnici nagrade, odnosno njihove rezerve u Kvizu znanja, učestvovali u suprotnosti sa ovim Opštim uslovima.

Organizator takođe zadržava pravo da, u slučaju postignutog nelogičnog rezultata (npr. 10 tačnih odgovora za 5 sekundi) ili ukoliko smatra da postoji opravdana sumnja u manipulaciju rezultatima Kviza znanja, odnosno da je Učesnik kviza/ (eventualni Dobitnik nagrade), za vrijeme trajanja Kviza znanja, na bilo koji način povrijedio tajnost, cjelovitost i dostupnost računarskih podataka, programa ili sistema, ili izvršio djelo računarskog falsifikovanja i/ili računarske prevare, u skladu sa odredbama krivičnog zakonodavstva BiH i njenih entiteta, Učesnika u kvizu/ (eventualnog Dobitnika nagrade) diskvalifikuje bez mogućnosti dodjele nagrada/e.

Ako dobitnik nagrade u Kvizu znanja ne navede, odnosno ne prosljedi svoje podatke Organizatoru pravovremeno, odnosno, ukoliko ih navede nepotpuno ili netačno i/ili ako ne može da se obavijesti i/ili u slučaju kršenja ovih Pravila i/ili ako se utvrdi da ne želi da ispuni obaveze u skladu sa ovim Pravilima i/ili ako ne prihvati nagradu ili ukoliko se ne odazove na obavještenje o prijemu nagrade, odnosno ukoliko se ne pojavi da preuzme nagradu, sve to u roku, koje odredi Organizator, u skladu sa ovim Opštim uslovima i u njima definisanim rokovima, gubi pravo na nagradu. Organizator će Dobitnicima izdati pisanu potvrdu o isplaćenju nagradi.

## VII OBAVJEŠTAVANJE DOBITNICIMA

Dobitnici nagrada će o osvojenim nagradama u Kvizu znanja i načinu preuzimanja nagrade biti obavješteni u roku od 14 (četrnaest) dana, od dana završetka Kviza, putem elektronske pošte.

## VIII PREUZIMANJE NAGRADE

Dobitnici nagrada moraju Organizatoru Kviza znanja, na način i u roku koji je u obavještenju o primljenoj nagradi definisao Organizator i u istom obavijestio Dobitnika, da prije preuzimanja nagrade Organizatoru dokažu svoj identitet dostavljanjem lične karte ili drugog identifikacionog dokumenta na uvid. Ukoliko Dobitnici, u roku od 7 (sedam) dana ne dostave identifikacioni dokument na uvid, gube pravo na nagradu. Nagrade će biti uručene Dobitnicima u roku od 7 (sedam) radnih dana od prijema svih traženih podataka.

## IX ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Učesnici, koji učestvuju u Kvizu znanja, daju saglasnost da Organizator evidentira sve njihove lične podatke (ime i prezime, adresa elektronske pošte, broj mobilnog telefona, entitetsko prebivalište, podatak o statusu primanja, klijentski status u Banci) u svojoj zbirci ličnih podataka i da ih u skladu sa važećim zakonodavstvom obrađuju. Svrha obrade podataka je učešće potencijalnih klijenata u Kvizu znanja Addiko kviz „Kuhinje svijeta” na digitalnim kanalima, utvrđivanje Dobitnika Kviza znanja i marketinška kampanja/promocija, koju Organizator može pokrenuti u budućnosti, u cilju promovisanja svojih proizvoda i usluga, kao i povećanja prodaje istih, te će u svrhu istih, u skladu sa važećim propisima o zaštiti ličnih podataka, biti potrebno prethodno ishoditi i saglasnost učesnika Kviza, a kako je navedeno u čl. 5 ovih Opštih uslova. Svi učesnici u Kvizu znanja su saglasni da će, u slučaju prijema nagrade, njihovi podaci (ime i prezime) biti javno objavljeni. Sa ostalim ličnim podacima će biti upoznati samo Organizatori i Izvođač Kviza znanja i oni su povjerljivi. Učesnik koji učestvuje u Kvizu znanja ima pravo na uvid u zbirku ličnih podataka i ostala prava (pravo na ispravku, brisanje i blokiranje) u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH. Osoba, na koju se odnose lični podaci, može da podnese pismeni zahtjev Kontroloru ličnih podataka (u ovom slučaju Organizator) za njihovo prosljeđivanje. Kontrolor ličnih podataka će saopštiti podatke najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana nakon prijema pismenog zahtjeva, odnosno u istom roku će da saopšti da neće da prosljedi podatke.

Pojedinac može bilo kada, pismenim putem, da zahtijeva da Kontrolor ličnih podataka trajno ili privremeno prestane da koristi njegove/njene lične podatke u svrhu neposrednog marketinga. Kontrolor ličnih podataka je dužan da u roku od 15 (petnaest) dana na odgovarajući način spriječi upotrebu ličnih podataka u svrhu neposrednog marketinga.

## X BILJEŽENJE INFORMACIJA

Pri svakom pristupu internet stranici Organizatora sljedeći podaci: IP adresa, geolokacijski podaci, ponašanje korisnika na stranici, potrošačke navike, se automatski bilježe (ne kao dio prijave). Te informacije se koriste za mjerenje privlačnosti internet stranica Organizatora, poboljšanje sadržaja i upotrebljivosti, analitike i poboljšanja kvaliteta usluge. Prikupljeni podaci nisu predmet daljnje obrade, osim u svrhe navedene u članu 10. ovih Opštih uslova. Spisak kolačića, koje internet stranice sadrže, su objavljeni na internet stranici Organizatora [www.addiko-fbih.ba](http://www.addiko-fbih.ba).

## XI OTKAZIVANJE KVIZA

U slučaju okolnosti, na koje Organizator ne može da utiče (viša sila ili druge okolnosti koje nisu u krivici Organizatora), Organizator može da otkáže Kviz znanja. O tome mora, preko javno dostupnih medija, da obavijesti Učesnike. U takvom slučaju Organizator ne odgovara Učesnicima za nastalu štetu.

## XII MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Učesnik koji učestvuje u Kvizu znanja i koji se ne slaže sa postupanjem Organizatora ili njegovih zaposlenih, pri obavljanju usluga u skladu sa ovim Opštima uslovima ili drugim dokumentom koji se nadovezuje na realizaciju ovog Kviza znanja i kojeg je izdao Organizator, ili kada Organizator, odnosno njegovi zaposleni, ne izvrše određeno postupanje, a prema mišljenju Učesnika bi trebalo da ga izvrše, može da podnese pismenu (preko elektronske pošte, putem faksa, putem pošte na adresu Organizatora) ili usmenu (lično na mjestu gdje Organizator Kviza pruža usluge savjetovanja ili preko telefona) reklamaciju. U slučaju nemogućnosti postizanja dogovora povodom podnijetog prigovora između Organizatora i Učesnika, Učesnik ima mogućnost rješavanja spora u sudskom postupku pred stvarno nadležnim sudom u Sarajevu.

## XIII ZAVRŠNE ODREDBE

Organizator kod obavljanja usluga, koje su predmet ovih Opštih uslova, uzima u obzir i izvršava odredbe važećeg Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti u BiH ("Sl. glasnik BiH", br. 47/14 i 46/16). Za sve što nije definisano putem ovih Opštih uslova, važe odredbe važećeg zakonodavstva. Organizator ne preuzima odgovornost za bilo kakvu moguću štetu, koja bi nastala Učesnicima zbog učestvovanja ili nemogućnosti učestvovanja u Kvizu znanja, odnosno zbog preuzimanja nagrade. Opšti uslovi su obvezujući za Organizatora, Izvođača i druga lica, koja su na bilo koji način povezana sa priređivanjem i dodjelom nagrada, kao i za Učesnike, koji

ispunjavanjem i dostavljanjem podataka u ovom Kvizu znanja priznaju ove Opšte uslove i obavezuju se da će ih poštovati.

Organizatori zadržavaju pravo da izmjene pravila Kviza znanja. U slučaju izmjene, takva izmjena biće dostupna/vidljiva na internet stranici Organizatora: [www.addiko-fbih.ba/kviz](http://www.addiko-fbih.ba/kviz)

Opšti uslovi su dostupni na mjestima gdje Organizatori Kviza znanja pružaju usluge prodaje, savjetovanja, kao i na internet stranici Organizatora: [www.addiko-fbih.ba](http://www.addiko-fbih.ba)

## XIV VAŽENJE PRAVILA

Pravila stupaju na snagu od 26.03.2021. godine i važe do 10.05.2021. godine, odnosno do završetka Kviza znanja.