

Addiko Bank

Addiko Mobile

Korisničko uputstvo

Banja Luka / Sarajevo, 12 juli 2019.

Odjel upravljanja retail proizvodima

12.07.2019. godine

Verzija: 2:1

Klasifikacija: Eksterno

Sadržaj uputstva

Preuzimanje aplikacije.....	3
Aktivacija aplikacije.....	4
Početna strana (Dashboard)	5
Pregled računa / kartica	6
Glavni meni.....	7
Računi	8
Plaćanja	10
Domaći platni promet	11
Prenos na moj račun	11
Slikaj i plati.....	12
Pregled statusa naloga.....	12
Uzorci.....	13
Detalji plaćanja.....	14
Kartice.....	15
Krediti	16
Poruke	16
Mjenjačnica	17
Kursna lista	17
Mjenjačnica	18
Poslati mjenjački nalozi	18
Poslovnice i bankomati.....	19
Podešavanja	21
Tehnička podrška	22

Preuzimanje aplikacije

Usluga Addiko Mobile BiH je namijenjena razmjeni informacija i obavljanju bankarskih transakcija između fizičkog lica/osobe koja ima otvoren transakcioni/tekući račun u Addiko Bank.

Prednosti usluge Addiko Mobile su:

- Korištenje bankarskih usluga sa bilo kojeg mjesta u svijetu gdje postoji pristup Internetu
- Pristup Vašim računima 24 sata na dan, 7 dana u nedjelji/tjednu
- Brže, jednostavnije i personalizovano obavljanje transakcija
- Ekonomičnija i brža komunikacija sa Bankom, elektronskim putem

Usluge koje nudi Addiko Mobile za domaća (rezidente) i strana (nerezidente) fizička lica:

- Pregled stanja po računima
- Pregled prometa po računima
- Plaćanja unutar domaćeg platnog prometa
- Nalog kupoprodaje deviza
- Interni nalog
- Pregled i kontrola platnih naloga
- Pregled/listanje računa
- Mogućnost promjena naziva računa
- Arhiva svih naloga
- Kreiranje naloga po uzorku/predlošku
- Izračun konverzije valuta
- Pregled kursne/tečajne liste
- Pregled platnih kartica
- Podjela kartičnih transakcija na rate
- Aktivacija usluge Addiko Chat Banking na Viberu
- Slikaj i plati račun
- Pregled najbližih poslovnica i bankomata
- Pregled pristiglih poruka, slanje poruka prema Banci

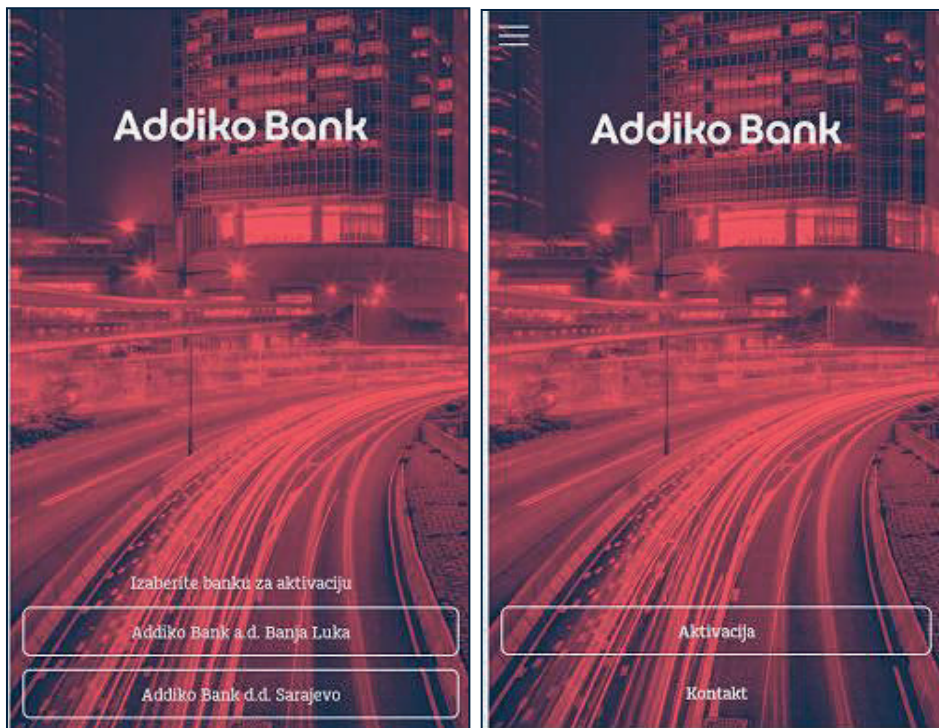
Za korištenje nove Addiko Mobile aplikacije, preduslov je da se na mobilnom uređaju (telefonu/tabletu) ima verzija Android 4.1 ili više, iOS 8 ili više verzija.

Aplikacija se može preuzeti na:

1. Google PlayStore – Android korisnici;
2. App Store – iOS korisnici

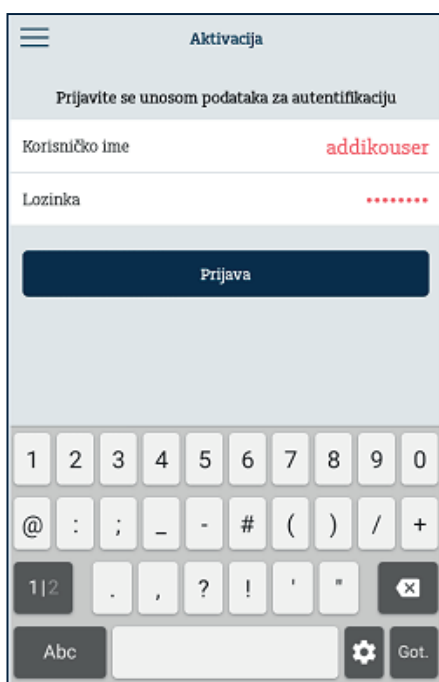
Aktivacija aplikacije

Nakon što je aplikacija uspješno preuzeta, na Vašem uređaju će se pojaviti ikonica sa nazivom Addiko BiH. Pokretanjem aplikacije dobićete mogućnosti da aktivirate aplikaciju. Prvi korak je odabir Banke.



1. Početni ekran nakon pokretanja aplikacije

Kako biste aktivirali aplikaciju neophodno je da unesete postojeće korisničko ime i lozinku koju ste dobili od banke putem emaila i SMS-a.

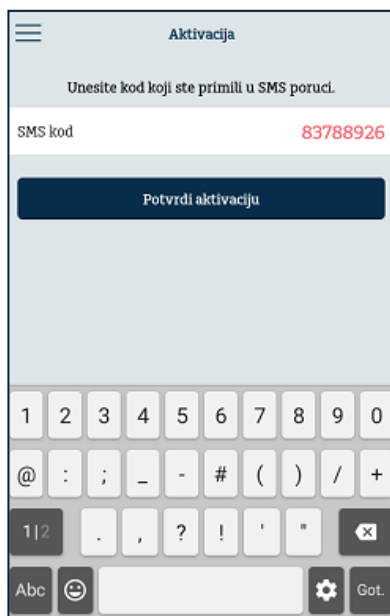


2. Unos korisničkog imena i lozinke (aktivacija aplikacije)

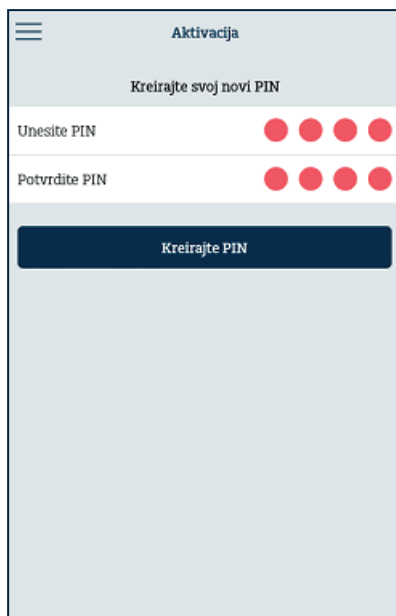
Nakon provjere korisničkog imena i lozinke, automatski će Vam biti poslat SMS kod koji je neophodno da unesete na slijedećem ekranu (slika 3).

Napomena:

Period važenja SMS koda je 2 minuta, nakon čega ne može biti iskorišten za aktivaciju pa korisnik mora inicirati proces aktivacije ponovo.



3. Unos SMS koda



4. Kreiranje PIN-a za pristup aplikaciji

Ukoliko je kod iz poruke ispravno unesen, otvoriće se ekran za kreiranje četverocifrenog PIN-a (slika 4) koji ćete na dalje koristiti za:

1. Logovanje u aplikaciju
2. Potvrdu transakcija izvršenih putem m-banking aplikacije

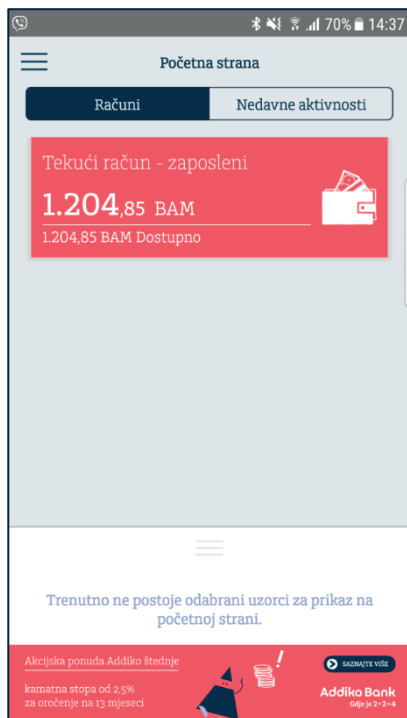
Nakon kreiranja PIN-a, process aktivacije je završen. Od ovog trenutka na mobilnom uređaju na kojem ste aktivirali aplikaciju pristup je moguć samo unosom PIN-a.

Pravila za aktivaciju:

1. Korisnik može ponoviti proces aktivacije na više uređaja
2. PIN koji korisnik kreira na različitim uređajima ne mora biti isti
3. Na jednom uređaju ne može se aktivirati više od jednog

Početna strana (Dashboard)

Nakon što je nalog aktiviran, korisnik se na aplikaciju prijavljuje korištenjem PIN-a. E kran koji se učitava nakon uspješne prijave je *Početna strana* odnosno *Dashboard* i ona sadrži najbitnije informacije o računima korisnika.



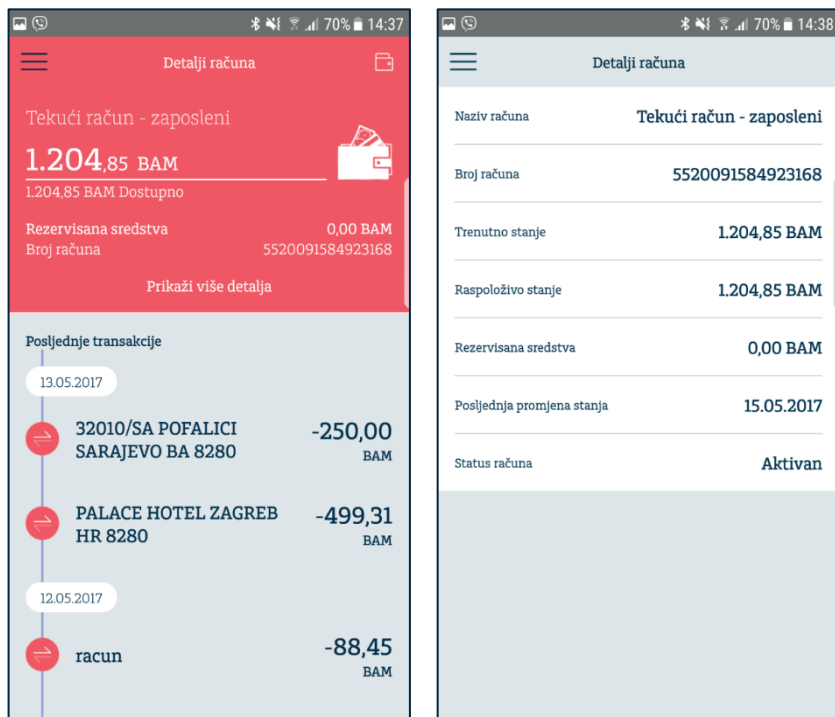
5. Početna strana (Dashboard)

Sa ovog ekrana korisnik ima mogućnost da izabere jednu od sljedećih opcija:

1. Izabere konkretan račun kako bi dobio detaljniji prikaz (slika 5 .)
2. Pređe na tab Nedavne aktivnosti gdje može da dobije spisak posljednjih aktivnosti po svim računima kao i informacije o porukama koje je dobio od Banke
3. Izabere neku od uzoraka za plaćanje koje je obilježio kao odabran

Pregled računa / kartica

Nakon što je na početnoj strani izabran konkretan račun, klijentu se prikazuju osnovne informacije o računu kao i pregled poslednjih transakcija. Klikom na dugme Prikaži više detalja, klijent može da dobije više informacija o samom računu poput informacije o dozvoljenom prekoračenju po računu, rezervisanim sredstvima itd. (slika 7.)



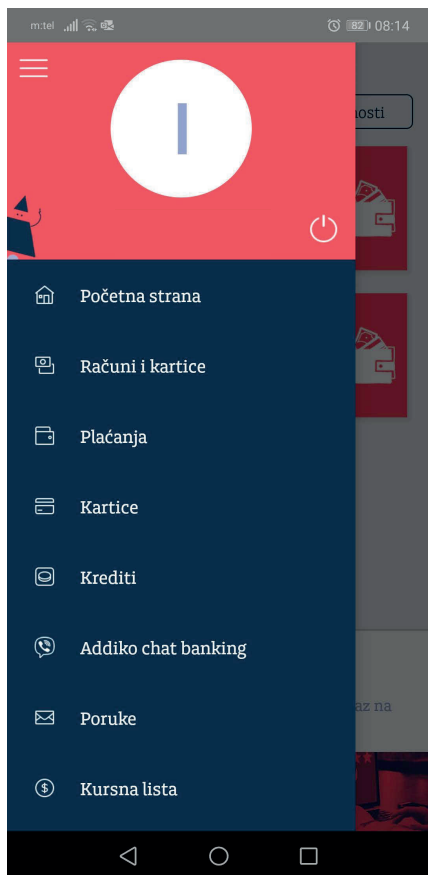
6. Osnovni podaci o računu i promet

7. Detaljni pregled podataka po računu (Prikaži više)

Na početnoj strani, klijent ima mogućnost da izabere jedan od uzoraka koji je kreirao i izabrao da bude prikazan na početnoj strani i na ovaj način izvrši brzo plaćanje.

Glavni meni

Pritiskom na dugme u gornjem lijevom uglu aplikacije (☰) korisniku se otvara glavni meni aplikacije.



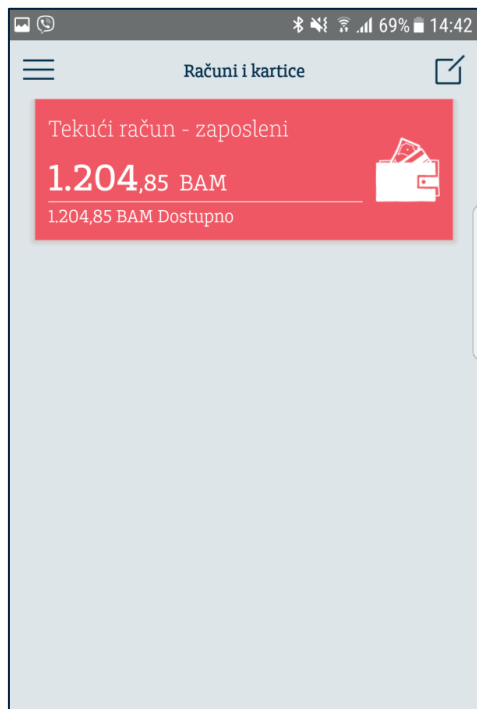
8. Glavni meni aplikacije

Meni je dostupan na svim ekranima u okviru aplikacije i u njemu se nalaze sljedeće opcije:


1. **Početna strana**
2. **Računi**
3. **Plaćanja**
 - a. Domaći platni promet
 - b. Interni prenos
 - c. Slikaj i plati
 - d. Pregled statusa naloga
 - e. Uzorci
4. **Kartice**
5. **Kredit**
6. **Addiko Chat Banking**
7. **Poruke**
8. **Kursna lista**
 - a. Kursna lista i kalkulator
 - b. Mjenjačnica
 - c. Pregled status mjenjačkih naloga
9. **Bankomati i poslovnice**
10. **Postavke**
11. **Kontakt**

Računi

Putem opcije Računi, klijent može dobiti informaciju o detaljima računa, stanju i svim promjenama u izabranom periodu za tekuće i štedne račune u Banci, uključujući i oročenja.



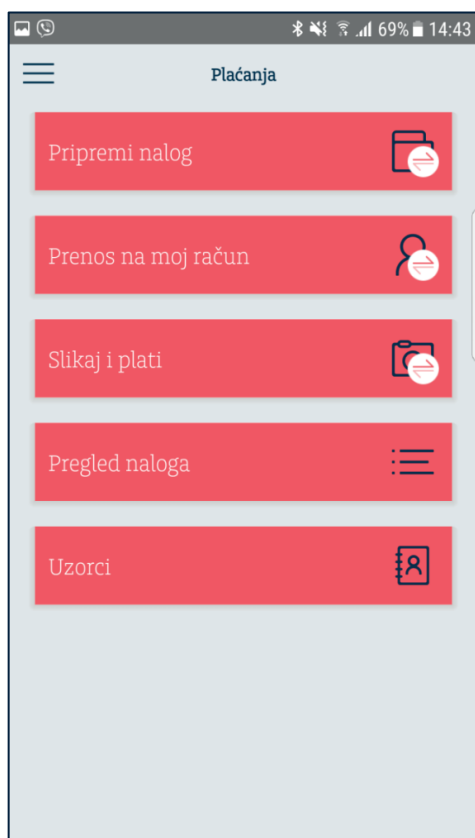
9. Pregled računa korisnika

Izborom ikonice u gornjem desnom uglu () korisnik može da promijeni raspored u prikazu računa koji će se primijeniti i na početnoj strani aplikacije. Kao i na početnoj strani, izborom konkretnog računa klijent dobija mogućnost pregleda detalja računa kao i specifičnosti, u zavisnosti od tipa proizvoda.

Plaćanja

Opcija Plaćanja omogućava korisniku sljedeće akcije:

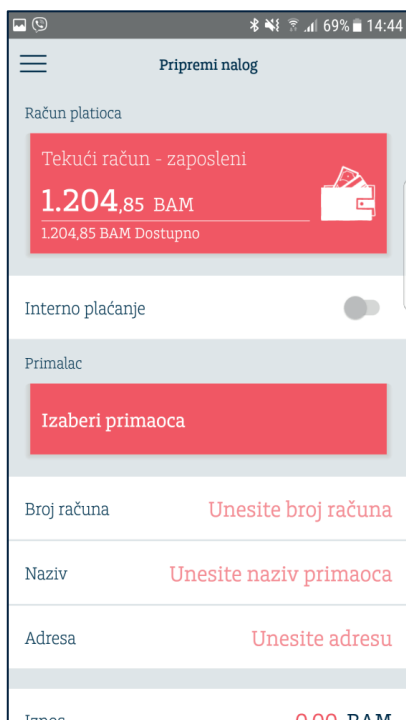
1. Kreiranje naloga u domaćem platnom prometu (Pripremi nalog)
2. Kreiranje naloga u okviru sopstvenih računa korisnika (Prenos na moj račun)
3. Kreiranje naloga skeniranjem pojedinih elemenata računa (Slikaj i plati)
4. Pregled statusa poslatih naloga (Pregled naloga)
5. Pregled i kreiranje novih uzoraka za domaći platni promet (Uzorci)



10. Meni Plaćanja

Domaći platni promet

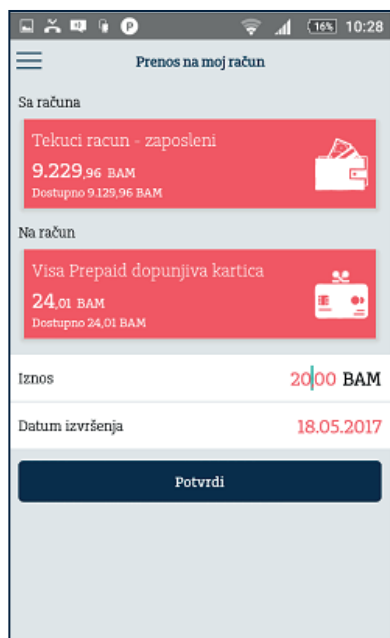
Putem ove opcije korisnik može da kreira nalog u domaćem platnom prometu, gdje odredišni račun pripada trećem licu čiji račun može biti u okviru Addiko banke ili bilo koje domaće banke u platnom sistemu Centralne banke BiH. Korisnik može izabrati da kreira nalog unosom obaveznih polja ili da iskoristi neki od uzoraka koje je prethodno kreirao (slika 11).



11. Domaći platni promet

Prenos na moj račun

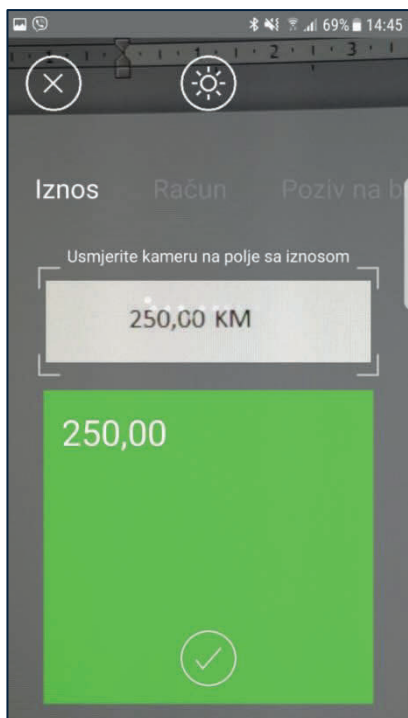
Putem ove opcije korisnik može da kreira nalog u okviru sopstvenih računa u istoj valuti, na ovaj način prenoseći sredstva na račune u domaćoj i stranoj valuti, kao i na račune kartica i otplatnih računa kredita (slika 12).



12. Prenos na moj račun

Slikaj i plati

Putem opcije Slikaj i plati, korisniku je omogućeno da korištenjem kamere mobilnog telefona prepozna najčešće elemente sa uplatnice (Telekom, grijanje, voda, itd.) i prenese ih na nalog za plaćanje. Polja koja se mogu prenijeti na ovaj način su iznos, račun za plaćanje i poziv na broj odobrenja.



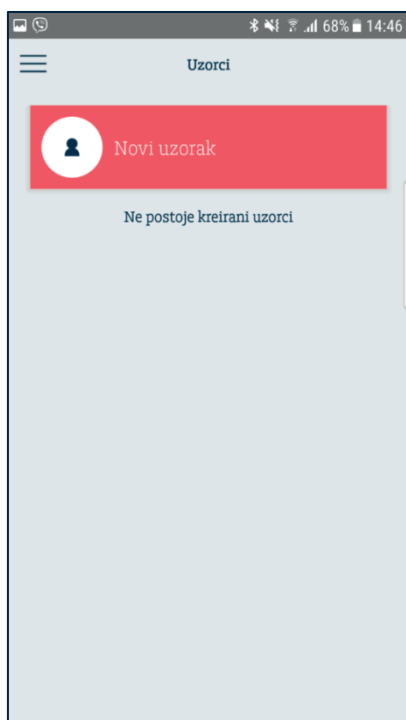
13. Slikaj i plati

Pregled statusa naloga

Putem ove opcije klijent ima mogućnost pregleda svih naloga izvršenih putem m-banking aplikacije kao i pregled detalja za svaki od njih. Naloga koji su kreirani sa datumom valute u budućnosti klijent ima mogućnost da otkáže/obriše. Svaki od naloga može biti ponovljen čime će se svi detalji naloga prenijeti u formu za unos čime je značajno olakšano njihovo kreiranje.

Uzorci

Putem opcije Uzorci korisnici mogu izvršiti kreiranje novih uzoraka koji će biti korišćeni u domaćem platnom prometu. Korisnici mogu sami izabrati ime uzorka i dodijeliti mu avatar – sliku koja najbliže opisuje uzorak radi lakšeg prepoznavanja. Dodatno, korisnici za svaki od uzoraka mogu izabrati da li žele da bude prikazan na početnoj strani, na ovaj način olakšavajući sebi kreiranje naloga.



14. Uzorci



15. Novi uzorci

Detalji plaćanja - ispis PDF naloga

Putem opcije Detalji plaćanja, korisnici mogu izvršiti ispis PDF naloga, nalog plaćanja sačuvati kao uzorak ili izbrisati podatke.

Detalji plaćanja

Račun platioca
Tekuci račun - zaposleni
4.467,38 BAM
4.467,38 BAM Dostupno

Primalac

Broj računa 3060190000187607

Naziv HT ERONET

Adresa .

Iznos 30,42 BAM

Datum izvršenja 12.06.2019

Svrha plaćanja ADSL ZA 05 MJESEC 2019

Šifra plaćanja 000012

Poziv na broj 1-0235205-77871468-4

Status Realizovan

Jedinstveni broj platnog naloga 1605326539

Vrsta plaćanja Opšti nalog za prenos

Referenca transakcije FT19164RTDHB

Datum obrade naloga 13.06.2019 00:00

Kanal transakcije M-banking

Hitno Ne

16. Opšti nalog

Detalji plaćanja

Račun platioca
Tekuci račun
4.467,38 BAM
4.467,38 BAM Dostupno

Primalac

Broj računa 3060190000187607

Sačuvaj kao uzorak

Export u PDF

Cancel

Iznos 30,42 BAM

Datum izvršenja 12.06.2019

Svrha plaćanja ADSL ZA 05 MJESEC 2019

Šifra plaćanja 000012

17. Pregled mogućnosti - Detalji plaćanja

Addiko Bank d.d.

Uplatilo je (ime, adresa i telefon) _____ Račun koji se zadržuje _____

Račun koji se obračunava 3060190000187607

Svrha dostavke 000012 KM = 30,42 Hrvatska

ADSL ZA 05 MJESEC 2019 KORISNIK samo za uplate javnih prihoda

Primalac/Primalac: HT ERONET Vrata uplate

Vrsta prihoda _____ Periodični period _____

Optimalna godina _____ Od _____ Do _____

Potpis i pečat natopodavca _____ Poslovni broj: 1-0235205-77871468-4 Poslovna organizacija _____

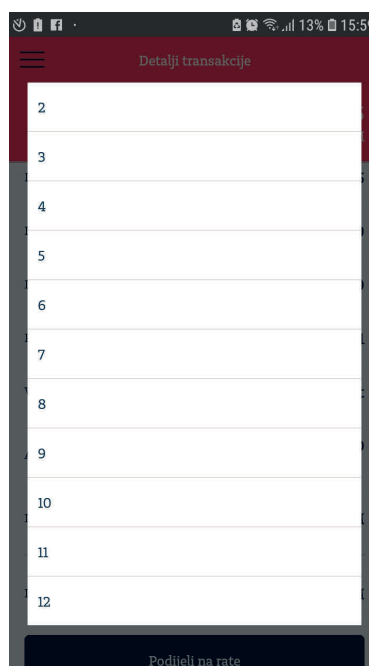
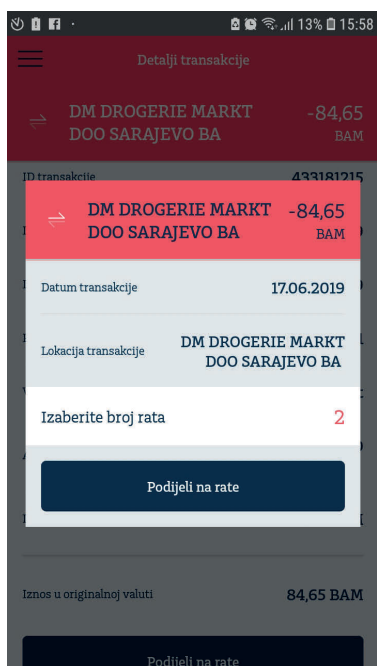
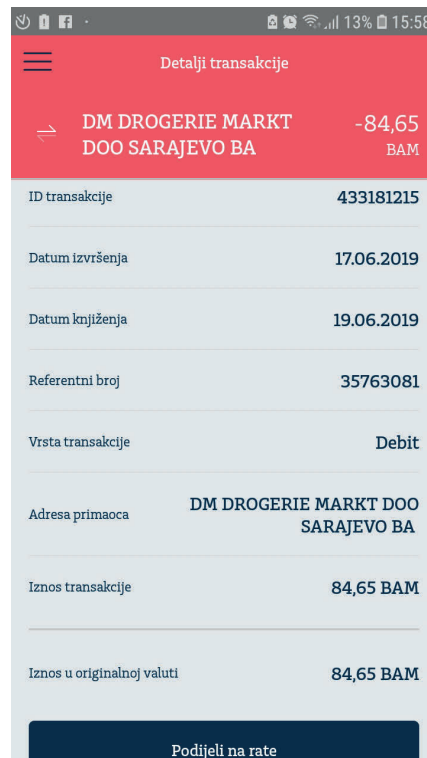
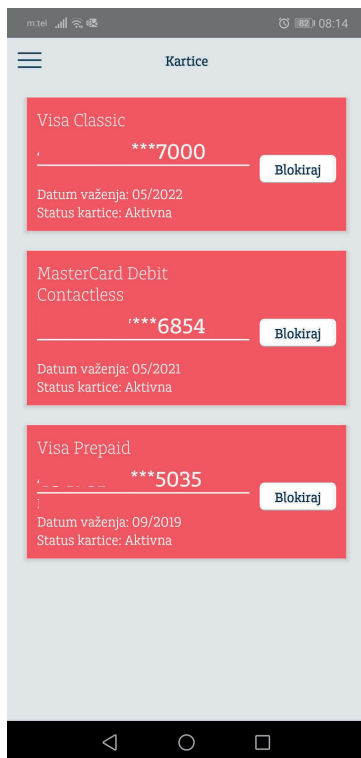
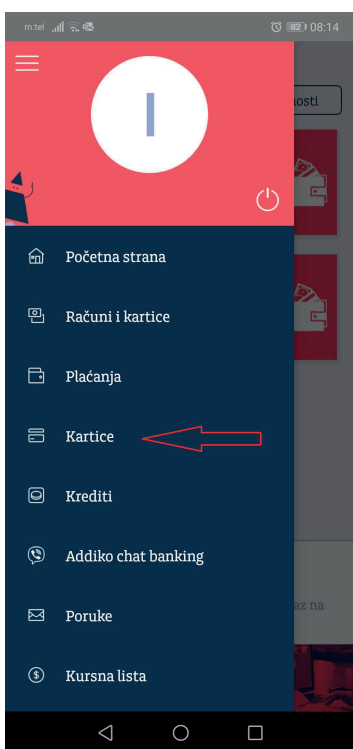
Napomena: nalog je odobren u banci dana: 13.06.2019. u 0:00
Reklamacijski broj naloga: FT19164RTDHB

18. PDF nalog

Kartice

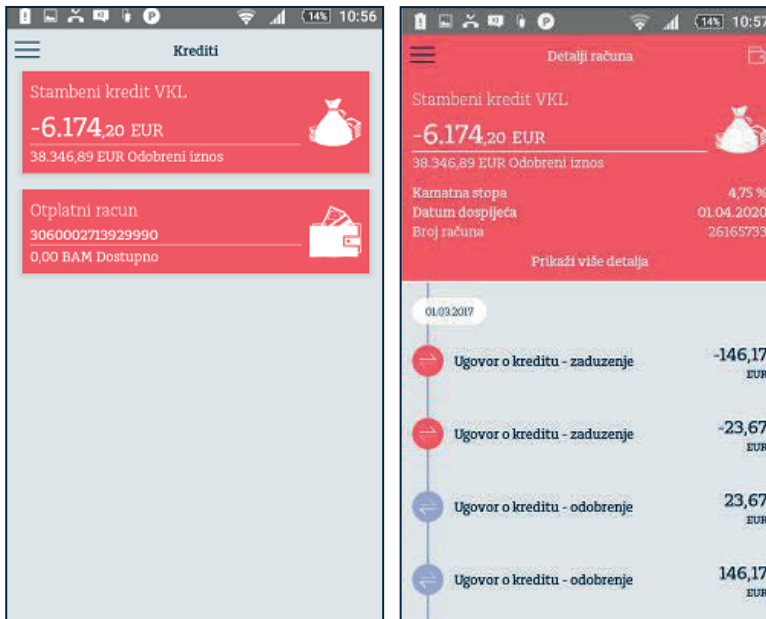
Nova funkcionalnost usluge Addiko Mobile, omogućava Vam pregled vaših platnih kartica te podjelu na rate transakcija učinjenih Visa Classic/Mastercard Charge karticom, gdje odmah po obavljenoj transakciji, a najkasnije do zadnjeg radnog dana tekućeg mjeseca do 17h, možete jednostavno izvršiti podjelu. Nakon odabira transakcije u opcijama »Pregled transakcija -Pregled rezervacija« (zavisno od toga kada je obavljena transakcija), ispisuju se detalji transakcije, a na dnu ekrana se nalazi Tab »Podijeli na rate«. Nakon toga Korisnik u opciji »Izaberite broj rata« iz padajućeg menija odabire raspodjelu 2 do 12 te odabir potvrđuje. O statusu zahtjeva za podjelu na rate, Korisnik će biti obaviješten porukom koju zaprima u pretincu Poruke.

U sklopu preglednika platnih kartica imate mogućnosti blokade/deblokade kartica/e, pregled kartičnih transakcija i rezervacija.



Kredit

Putem opcije "Kredit" klijentima je na raspolaganju pregled svih aktivnih kredita. Za svaki od kredita klijent ima mogućnost detaljnijeg pregleda (kamatna stopa, rata kredita, datum otplate itd.).

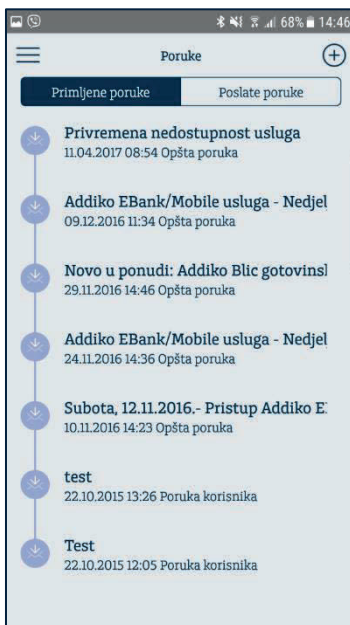


20. Kredit

21. Detalji kredita

Poruke

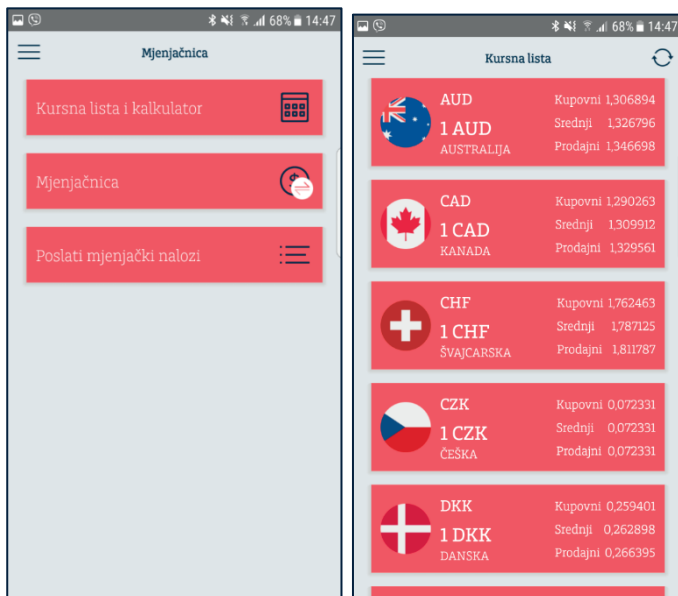
Putem opcije "Poruke" klijent ima mogućnost komunikacije sa Bankom putem jednostavne razmjene poruka. Dodatno, klijenti će putem ove opcije dobijati obavještenja od strane Banke u vezi sa promocijama, unapređenjima aplikacije i sl.



22. Poruke

Mjenjačnica

Putem opcije "Kursna lista - Mjenjačnica" klijenti su u mogućnosti da vrše konverziju sredstava u okviru sopstvenih računa. Prilikom konverzije, klijenti su u mogućnosti da unesu iznos sredstava koji žele da prodaju odnosno kupe, uz prikaz kursa koji će se koristiti prilikom transakcije.



23. Mjenjačnica – glavni meni

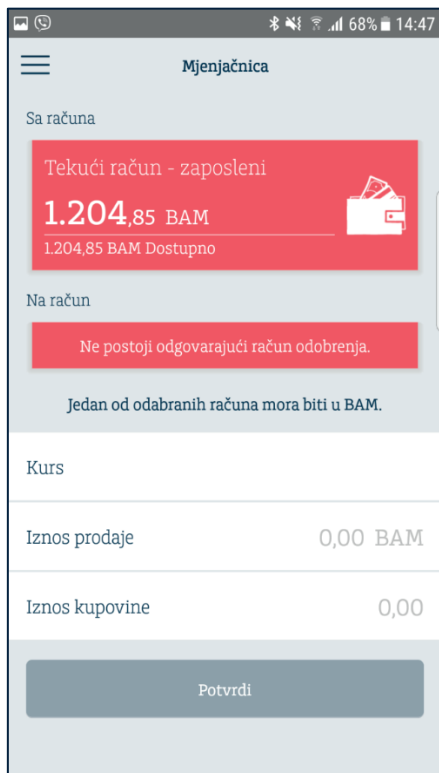
24 Kursna lista

Kursna lista i kalkulator

Putem opcije "Kursna lista i kalkulator" korisnicima je dostupna zvanična kursna lista Banke na dan i klijent može uraditi informativni obračun (slika 23).

Mjenjačnica

Mjenjačnica omogućava korisniku konverziju između KM računa i računa u stranoj valuti. Korisnik može unijeti iznos u domaćoj ili stranoj valuti na osnovu čega će automatski biti izračunata protiuivrijednost. Na stranici je prikazan i kurs koji će se koristiti prilikom transakcije (slika 24).



24. Mjenjačnica – unos podataka



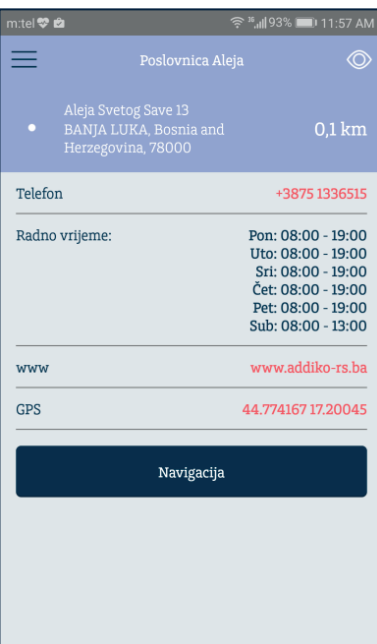
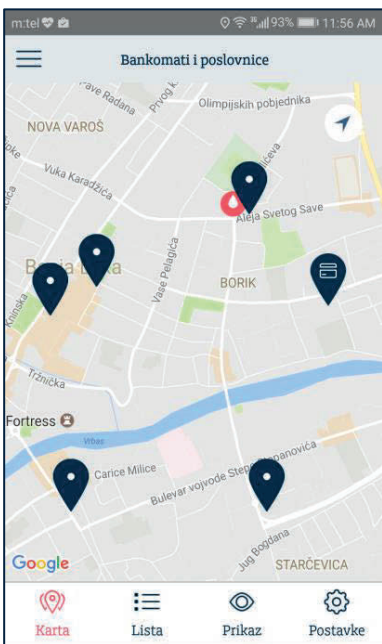
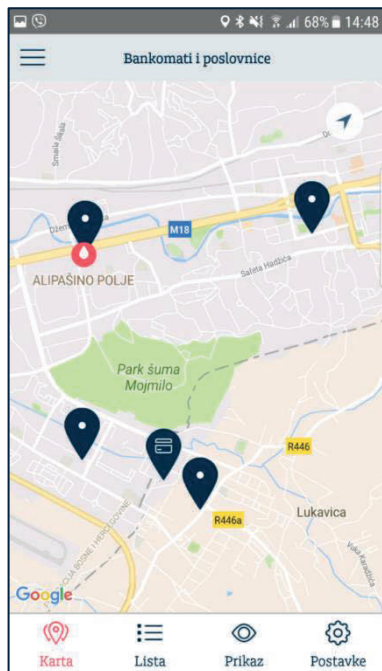
25. Pregled mjenjačkih transakcija

Poslati mjenjački nalozi

Putem opcije "Poslati mjenjački nalozi" korisnici mogu provjeriti status svih mjenjačkih transakcija izvršenih putem mobilne aplikacije. Izborom pojedinačnog naloga klijent može vidjeti detalje mjenjačke transakcije i kurs koji je bio primenjen.

Bankomati i poslovnice

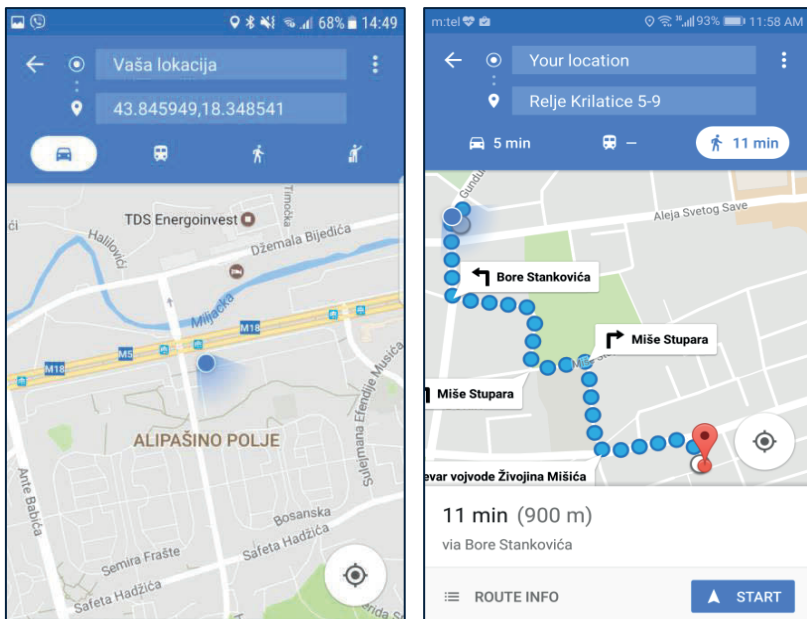
Putem opcije "Bankomati i poslovnice" klijent ima mogućnost da pogleda lokacije poslovnica i bankomata na mapi kao i u njegovoj blizini. Klikom na konkretnu poslovnicu odnosno bankomat korisnik je u mogućnosti da vidi tačnu adresu poslovnice/bankomata.



26. Prikaz lokacija poslovnica i bankomata

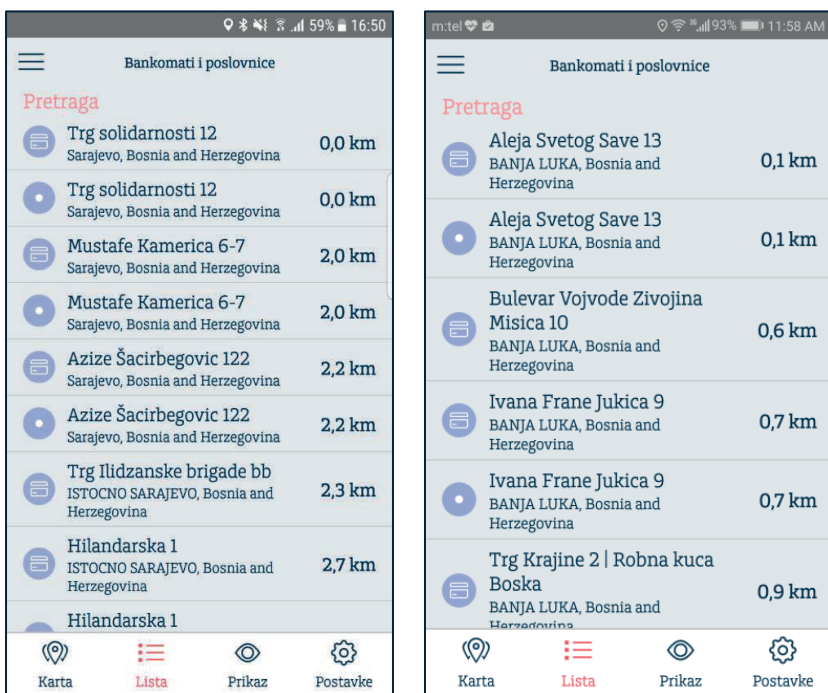
27. Podaci o izabranoj poslovnici

Odabirom konkretne lokacije u okviru opcije „Karta“ otvara se ekran sa detaljnim prikazom informacija o lokaciji. U slučaju poslovnice prikazuju se kontakt telefon, radno vrijeme, web sajt banke i GPS koordinate poslovnice. U slučaju odabira bankomata, prikazuju se web sajt banke i GPS koordinate bankomata.



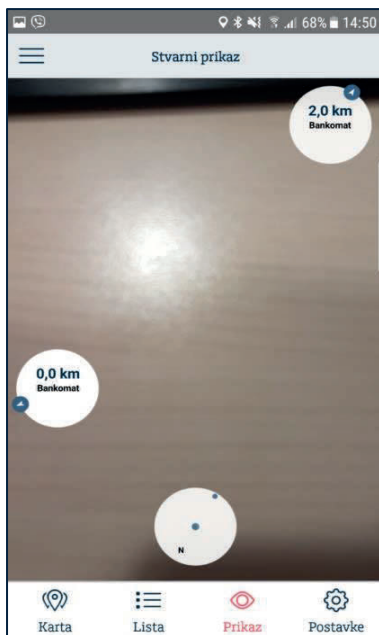
28. Navigacija do izabrane lokacije

Klikom na dugme „Navigacija“ otvara se Google Map aplikacija sa navigacijom od lokacije korisnika do lokacije odabrane poslovnice /bankomata.



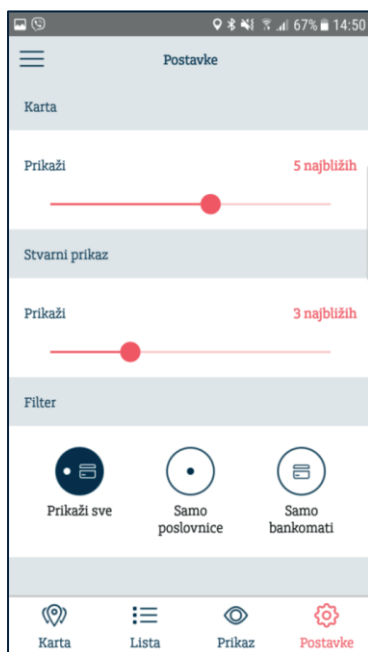
29. Spisak poslovnica i bankomata

Odabirom opcije „Lista“ na dnu ekrana prikazuje se lista poslovnica i bankomata sa informacijom o gradu u kome se nalaze. Na vrhu ekrana moguće je filtrirati listu po imenu ili adresi poslovnice ili bankomata.



30. Lokacije banke oko korisnika

Odabirom opcije „Prikaz“ prikazuju se informacije o najbližim poslovnicama i bankomatima kao i pravcu u kome se nalaze u prostoru. Za korišćenje ove opcije neophodno je uključiti opciju za GPS lokaciju (slika 30).

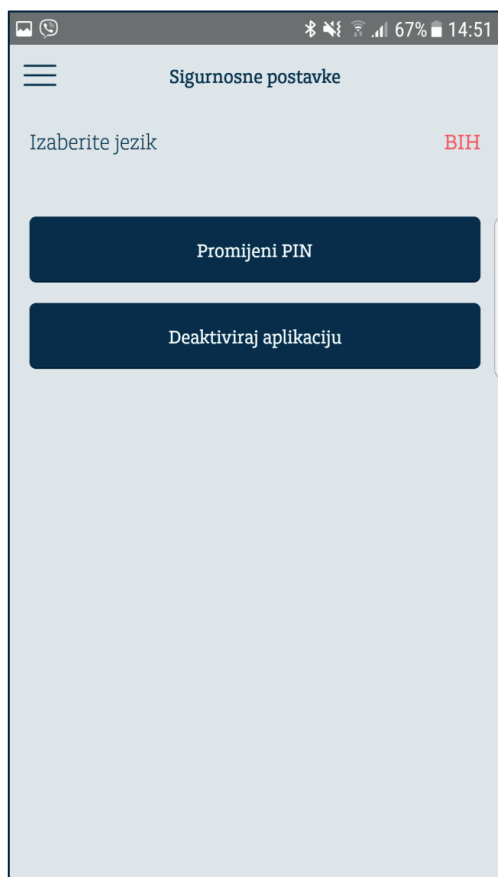


31. Podešavanja u vezi sa prikazom poslovnica i bankomata

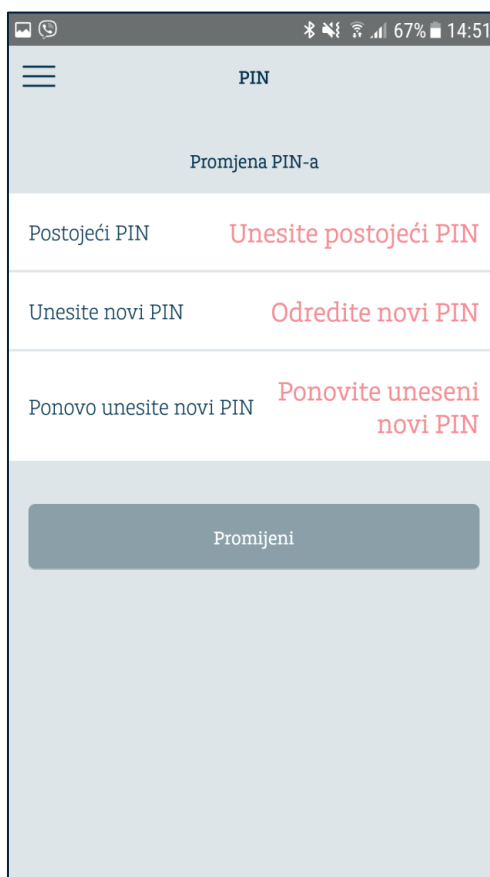
Odabirom opcije „Postavke“ prikazuju se podešavanja „Karta“, opcije „Stvarni prikaz“ kao i „Filter“ kojim je moguće prikazivati poslovnice i/ili bankomate u listi, na karti i u okviru opcije „Prikaz“. U podešavanjima za „Karta“ i „Prikaz“ moguće je odabrati broj najbližih poslovnica/bankomata.

Postavke

Putem ove opcije korisnici mogu izvršiti različita podešavanja u vezi sa m-banking aplikacijom. Korišćenjem opcije "Korisnički profil" korisnici mogu izabrati profilnu sliku iz liste ponuđenih avatara, dok su kroz opciju "Opšte postavke" klijentu dostupne opcija promjene PIN-a kojom se klijent prijavljuje na aplikaciju i potvrđuje transakcije (slika 32), kao i opcija deaktiviraj aplikaciju kojom se aplikacija vraća u početno stanje (kao nakon preuzimanja, slika 33).



32. Postavke- Sigurnosne postavke



33. PIN- Promjena PIN-a

Tehnička podrška

Za sva dodatna pitanja u vezi sa uslugom mobilnog bankarstva Addiko Mobile BiH, obratite se najbližoj poslovnici Banke, posjetite našu internet stranicu, pozovite naš Kontakt centar ili nam pošaljite e-mail.

Addiko Bank a.d. Banja Luka

Aleja Svetog Save 13, 78 000 Banja Luka, BiH

Kontakt centar: + 387 51 951 000

addiko-rs.ba

info.rs.ba@addiko.com

Addiko Bank d.d. Sarajevo

Trg solidarnosti 12, 71 000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Kontakt centar: + 387 33 866 666

addiko-fbih.ba

info.fbih@addiko.com