

Informacije o obradi ličnih podataka prilikom korištenja Google Pay-a u skladu sa članom 15. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH, Sl. glasnik BiH, broj: 12/25

Za više informacija o tome kako pružatelj usluge Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, registracijski broj 368047 (dalje: "Google") obrađuje podatke, te o korištenju same aplikacija digitalnog novčanika, pogledajte informacije objavljene na njihovoj web stranici ili u samoj aplikaciji.

I. KO UPRAVLJA VAŠIM LIČNIM PODACIMA I GDJE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA?

Kontrolor ličnih podataka je Addiko Bank d.d. Sarajevo, Trg solidarnost 12, 71000 Sarajevo. Više o obradi Vaših ličnih podataka možete pronaći na ovom [linku](mailto:dpo.absa@addiko.com), ili se obratite Službeniku za zaštitu ličnih podataka: dpo.absa@addiko.com.

II. KOJI VAŠE LIČNE PODATKE OBRAĐUJEMO?

Banka će pružatelju usluge digitalnog novčanika poslati sljedeće podatke:

- ime i prezime vlasnika kartice, naziv i vrsta kartice, ID hardvera, mjesec i godinu isteka kartice, broj kartice, CVV (troznamenkasti sigurnosni kod otisnut na poledini kartice), kontakt adresu te telefonski broj Vašeg mobilnog uređaja,
- o izvršenoj transakciji (iznos transakcije, vremenska oznaka, vrsta, valuta, kategorija transakcije, status autorizacije, broj izvršenih transakcija, broj same transakcije, podatke o popustu ili druge poruke trgovca).

III. ŠTA JE SVRHA OBRADE LIČNIH PODATAKA I KOJI JE PRAVNI OSNOV ZA NJIHOVU OBRADU?

Google kao pružatelj usluga digitalnog novčanika obrađuje gore navedene podatke u svrhe:

- dodavanja kartice u digitalni novčanik
- slanja podataka o izvršenim transakcijama (pružanje relevantnih podataka o transakcijama, povijesti transakcija i povezanih finansijskih informacija)
- otkrivanja i suzbijanja prijevара
- odgovaranja na zahtjeve tijela javne vlasti i sudova
- administrativne svrhe i poboljšanje usluge plaćanja
- priprema izvješća o uspješnosti
- promocija usluge plaćanja
- ispunjavanja obaveza izvješćivanja pružatelja usluga digitalnog novčanika prema trećim stranama u vezi s akvizicijom korisnika
- analiziranja atribucije oglasa
- mapiranja i poboljšavanja kvalitete podataka
- povezivanja transakcije obavljene digitaliziranom karticom s povezanom fizičkom karticom.

Pružatelj usluga digitalnog novčanika prima podatke iz tačke 2. putem pravne osobe koja Banci pruža uslugu digitalizacije kartice: Mastercard Europe SA, 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgija (dalje „Mastercard”) na temelju Vaše saglasnosti, obzirom da se korištenje digitalnog novčanika temelji na potpuno dobrovoljnoj osnovi i nije pokriveno bilo kojim postojećim ugovorom koji imate s Bankom.

Budući da je Vaša saglasnost pravna osnova za slanje podataka pružatelju usluga digitalnog novčanika saglasnost možete povući u bilo kojem trenutku uklanjanjem kartice iz Digitalnog novčanika. Povlačenje saglasnosti ne utječe na zakonitost obrade na temelju Vaše saglasnosti prije njezina povlačenja. Ako želite ponovno koristiti digitalni novčanik, morate ponovno dodati svoju karticu u aplikaciju.

IV. IZVORI I PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA

Banka prikuplja Vaše podatke neposredno od Vas s uređaja na kojem želite pohraniti digitaliziranu karticu i iz podataka koje je Banka već ranije pohranila.

Kada koristite Google Pay uslugu, podaci se šalju i Google putem Mastercarda kao što je opisano u prethodnim poglavljima.

Osim gore navedenog, Banka lične podatke može dostaviti određenim kategorijama primatelja, primjerice državnim tijelima i javnim organima, bankama članicama Addiko Grupe, drugim bankama u okviru pružanja usluga financijske i kreditne institucije, pravnim i fizičkim licima koje s Bankom imaju uspostavljen poslovni odnos na temelju kojeg Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe.

V. OBAVJEŠTENJE O AUTOMATSKOJ OBRADI LIČNIH PODATAKA

Banka pri odlučivanju u sklopu opisanog procesa, može koristiti automatizirano donošenje odluka kada se otkrije vjerojatnost prijevare.

VI. ROKOVI ČUVANJA PODATAKA

Lični podaci prikupljeni i obrađivani u gore navedene svrhe čuvaju se do isteka roka od deset (10) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos odnosno izvršenja posljednje transakcije. Ukoliko se vezano uz ugovorni odnos vodi pravni postupak (parnica, izvršni postupak, krivični postupak i sl.), podaci se u tu svrhu čuvaju do isteka roka od petnaest (15) godina od okončanja pravnog postupka.

VII. INFORMACIJE O INDIVIDUALNIM PRAVIMA

Prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka, nosilac ličnog podatka ima prava opisana u članovima 17 - 24 i to: pravo na pristup ličnom podatku, pravo na ispravku, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podatka, pravo na prigovor i automatizirano pojedinačno donošenje odluka, kako je definisano Zakonom.

Prigovor vezan za Vaše lične podatke možete uputiti u pisanom obliku lično u svakoj poslovnici Banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank d.d. Sarajevo, Trg solidarnosti 12, 71000 Sarajevo ili na e-mail adresu dpo.absa@addiko.com. Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu ličnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu ličnih podataka (AZLP).

VIII. PRENOS PODATAKA TREĆOJ STRANI I U TREĆE ZEMLJE

Addiko banka d.d. je dio Addiko bankarske grupe. To znači da se dio operacija može obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe, kao i kod pružalaca usluga koje je Banka angažovala u skladu sa važećim propisima. Sve navedene kompanije se nalaze u zemljama koje su potpisnice Konvencije o zaštiti lica, s obzirom na automatsku obradu ličnih podataka (Konvencija 108) i pružaju adekvatne tehničke i organizacione mjere zaštite ličnih podataka. Pored navedenog, nakon sklapanja ugovora o usluzi/proizvodu, Banka je u obavezi dostavljati Vaše podatke i trećim stranama, a u skladu sa zakonskom i podzakonskom regulativom.