

Informacije o obradi ličnih podataka prilikom procesa ugovaranja usluge kredita, kreditnih kartica i/ili prekoračenja po tekućem računu

u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH, Sl. glasnik BiH, broj: 12/25

I. KO UPRAVLJA VAŠIM LIČNIM PODACIMA I GDJE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA?

Kontrolor je Addiko Bank d.d. Sarajevo, Trg solidarnosti 12 (u daljem tekstu Banka). Više o obradi Vaših ličnih podataka možete pronaći na [linku](#), ili se obratite Službeniku za zaštitu ličnih podataka: dpo.absa@addiko.com.

II. KOJI PODACI SE OBRADJUJU PRILIKOM UGOVARANJA USLUGE TEKUĆEG RAČUNA I PAKETA TEKUĆEG RAČUNA?

U sklopu procesa apliciranja za kredit, odobrenja kredita, kreditnih kartica i/ili prekoračenja po tekućem računu i sklapanja kreditnog posla prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo Vaše lične podatke, i to:

Identifikacijske i kontakt podatke (ime i prezime, ime roditelja, spol, JMBG, vrsta, broj, datum isteka, mjesto i država i državni organ izdavanja identifikacijske isprave, datum i mjesto rođenja, država rođenja, adresa prebivališta i boravišta, e-mail adresa, broj mobitela); sociodemografske podatke (podatke o zaposlenju, podatke o političkoj eksponiranosti, stepenu obrazovanja, bračni status); podatke o članovima obitelji (broj članova domaćinstva, imenu i prezimenu (izvan)bračnog partnera) te podatak o broju uzdržavanih osoba i broju djece; finansijske podatke (podatke o imovinskom stanju, primanjima i rashodima, podatke o prometu po transakcijskim računima klijenata, uključujući platne transakcije izvršene platnim karticama, mjesečnim obvezama, urednosti u otplati, povijesti blokada, podatke o postojećim i podmirenim ili na drugi način zatvorenim obvezama, visini svih zaduženja te informacije o prethodnom i trenutnom urednom izvršavanju kreditnih obveza ili o kašnjenju po istima i sl.).

III. ŠTA JE SVRHA OBRADJE LIČNIH PODATAKA I KOJI JE PRAVNI OSNOV ZA NJIHOVU OBRADU?

Svrha obrade identifikacijskih i kontakt podataka je identifikacija i poduzimanje radnji radi sklapanja ugovora, izvršavanja prava i obaveza iz ugovora tokom trajanja ugovornog odnosa. Svrha obrade, sociodemografskih podataka, podataka o članovima obitelji te finansijskih podataka je provjera kreditne sposobnosti te procjena kreditnog rizika, a po prestanku ugovornog odnosa obrada radi ispunjavanja zakonskih obaveza čuvanja dokumentacije. Svrha obrade podataka je i ispunjavanje zakonske obaveze utvrđivanja i provjere identiteta stranke u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti kao i radi ispunjenja obaveza određenih drugim Zakonima i propisima (npr. Zakon o bankama, Uslovima za procjenu i dokumentovanje kreditne sposobnosti i dr.).

Pravna osnova obrade podataka je poduzimanje radnji koje prethode sklapanju ugovora te izvršavanje ugovora o oročenom depozitu u skladu s članom 8 stav 1 tačka b) Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Dio obrade ličnih podataka (npr. dio sociodemografskih podataka) temelji se na poštovanju pravne obaveze Banke u skladu s članom 8 stav 1 tačka. c) Zakona.

Ako ste dali saglasnost za korištenje Vaših ličnih podataka u marketinške svrhe ili izravnu prodaju, tada Vaše podatke prikupljene u ovom procesu Banka može koristiti i u te svrhe temeljem Vaše saglasnosti, uz napomenu da takvu saglasnost možete povući u svakom trenutku. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade podataka na osnovu saglasnosti prije njenog povlačenja.

IV. IZVORI I PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA

Banka identifikacijske, kontaktne, sociodemografske podatke i podatke o članovima obitelji prikuplja neposredno od klijenta prilikom iskazivanja interesa odnosno ispunjavanja obrasca zahtjeva za kredit, kreditnu karticu odnosno prekoračenje po tekućem računu. Dio sociodemografskih podataka npr. podatke o zaposlenju banka može prikupiti i putem trećih osoba. Finansijske podatke banka prikuplja neposredno od klijenta, putem usluge informiranja o računu, posredno iz vlastite evidencije klijenata koje sama stvara (npr. obradom za svrhe izvještavanja, analiza i sl.) te iz evidencija vođenih na temelju pojedinih zakona (posredstvom Centralnog registra kredita pri Centralnoj banci BiH). Više o obradi ličnih podataka putem Centralnog registra kredita možete pronaći na sljedećem linku: <https://www.cbbh.ba/content/read/27>

Lični podaci potrebni za kontaktiranje podnosioca zahtjeva i dostavljanje potrebne dokumentacije putem poštanske službe, u svrhu realizacije kredita, dostavljaju se nadležnoj poštanskoj službi. Na osnovu dostavljenih podataka, ovlašteni radnik poštanskog preduzeća dostavit će potrebnu dokumentaciju na adresu i izvršiti identifikaciju podnosioca zahtjeva. Tokom obavljanja poštanskih aktivnosti, Banka nema odgovornost za obradu podataka, te je nadležna poštanska služba kontrolor podataka.

V. OBAVJEŠTENJE O AUTOMATSKOJ OBRADI LIČNIH PODATAKA

Banka pri odlučivanju o odobrenju kredita, kreditne kartice i/ili prekoračenja po tekućem računu koristi automatizirano pojedinačno donošenje odluka i izradu Vašeg profila, a za potrebe procjene kreditnog rizika i kreditne sposobnosti. Navedena obrada može proizvesti pravne učinke u odnosu na Vas, međutim ista je potrebna i nužna za sklapanje ili izvršenje ugovora o kreditu, kreditnoj kartici i/ili prekoračenja po računu. Ako se utvrdi da je rizik za banku okarakteriziran kao previsok (temeljem prikupljenih podataka o vašim prihodima i obavezama, zaposlenju i sl.) navedeno može biti razlog za odbijanje zahtjeva. U slučaju da zadovoljavate uvjete za kredit, kreditnu karticu i/ili prekoračenje po tekućem računu različite od traženog, banka Vam može ponuditi i kredit kreditnu karticu i/ili prekoračenje po tekućem računu s promijenjenim uvjetima (npr. niži iznos kredita, dulji rok otplate).

VI. ROKOVI ČUVANJA PODATAKA

Lični podaci prikupljeni i obrađivani u svrhu ostvarenja, poštivanja odnosno ispunjenja prava i obaveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa čuvaju se do isteka roka od deset (10) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos odnosno izvršenja posljednje transakcije. Ukoliko se vezano uz ugovorni odnos vodi pravni postupak (parnica, izvršni postupak, krivični postupak i sl.), podaci se u tu svrhu čuvaju trajno. Ukoliko nije došlo do sklapanja ugovora o kreditu, kreditnoj kartici i/ili prekoračenju po tekućem računu, lični podaci se čuvaju dvanaest (12) mjeseci nakon prestanka potrebe, isključivo u svrhu sprečavanja prevara te se istekom navedenog roka brišu, osim ako su isti potrebni za dokazivanje osnove prikupljanja finansijskih podataka koji se prikupljaju iz npr. Centralnog registra kredita u kojem slučaju se navedeni zahtjevi čuvaju 5 godina od podnošenja takvog zahtjeva.

VII. INFORMACIJE O INDIVIDUALNIM PRAVIMA

Prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka, nosilac ličnog podatka ima prava opisana u članovima 17 - 24 i to: pravo na pristup ličnom podatku, pravo na ispravku, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podatka, pravo na prigovor i automatizirano pojedinačno donošenje odluka, kako je definisano Zakonom.

Prigovor vezan za Vaše lične podatke možete uputiti u pisanom obliku lično u svakoj poslovnici Banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank d.d. Sarajevo, Trg solidarnosi 12, 71000 Sarajevo ili na e-mail adresu dpo.absa@addiko.com. Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu ličnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu ličnih podataka (AZLP).

VIII. PRENOS PODATAKA TREĆOJ STRANI I U TREĆE ZEMLJE

Addiko banka d.d. je dio Addiko bankarske grupe. To znači da se dio operacija može obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe, kao i kod pružalaca usluga koje je Banka angažovala u skladu sa važećim propisima. Sve navedene kompanije se nalaze u zemljama koje su potpisnice Konvencije o zaštiti lica, s obzirom na automatsku obradu ličnih podataka (Konvencija 108) i pružaju adekvatne tehničke i organizacione mjere zaštite ličnih podataka. Pored navedenog, nakon sklapanja ugovora o usluzi/proizvodu, Banka je u obavezi dostavljati Vaše podatke i trećim stranama, a u skladu sa zakonskom i podzakonskom regulativom.