

Informacije o obradi ličnih podataka prilikom procesa ugovaranja usluge tekućeg računa i paketa tekućeg računa

u skladu sa članom 15. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH, Sl. glasnik BiH, broj: 12/25

I. KO UPRAVLJA VAŠIM LIČNIM PODACIMA I GDJE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA?

Kontrolor je Addiko Bank d.d. Sarajevo, Trg solidarnosti 12 (u daljem tekstu Banka). Više o obradi Vaših ličnih podataka možete pronaći na [linku](#), ili se obratite Službeniku za zaštitu ličnih podataka: dpo.absa@addiko.com.

II. KOJI PODACI SE OBRADJUJU PRILIKOM UGOVARANJA USLUGE TEKUĆEG RAČUNA I PAKETA TEKUĆEG RAČUNA?

U sklopu procesa ugovaranja paketa tekućeg računa prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo Vaše lične podatke, i to:

Identifikacijske i kontaktne podatke (ime i prezime, JMBG, vrsta, broj, datum isteka, mjesto i država i državno tijelo izdavanja identifikacijske isprave, datum i mjesto rođenja, država rođenja, država prebivališta, adresa prebivališta, e-mail adresa, broj mobitela); sociodemografske podatke (podatke o zaposlenju, podatke o političkoj eksponiranosti); finansijske podatke (izvor prihoda, svrha otvaranja računa).

III. ŠTA JE SVRHA OBRADE LIČNIH PODATAKA I KOJI JE PRAVNI OSNOV ZA NJIHOVU OBRADU?

Svrha obrade identifikacijskih i kontakt podataka, te podataka o prihodima je identificiranje klijenata, poduzimanje radnji radi sklapanja ugovora, izvršavanja prava i obveza iz ugovora tijekom trajanja ugovornog odnosa, a po prestanku ugovornog odnosa obrada radi ispunjavanja zakonskih obveza čuvanja dokumentacije. Svrha obrade podataka je i ispunjavanja zakonske obveze utvrđivanja i provjere identiteta stranke u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti kao i radi ispunjenja obveza određenih drugim Zakonima i propisima (npr. Zakon o bankama i dr.).

Pravna osnova obrade podataka je poduzimanje radnji koje prethode sklapanju ugovora te izvršavanje ugovora o oročenom depozitu u skladu s članom 8 stav 1 tačka b) Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Dio obrade ličnih podataka (npr. dio sociodemografskih podataka) temelji se na poštovanju pravne obaveze Banke u skladu s članom 8 stav 1 tačka. c) Zakona.

Ako ste dali saglasnost za korištenje Vaših ličnih podataka u marketinške svrhe ili izravnu prodaju, tada Vaše podatke prikupljene u ovom procesu Banka može koristiti i u te svrhe temeljem Vaše saglasnosti, uz napomenu da takvu saglasnost možete povući u svakom trenutku. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade podataka na osnovu saglasnosti prije njenog povlačenja.

IV. IZVORI I PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA

Banka podatke iz tačke III. ove Informacije prikuplja neposredno od klijenta. Dio sociodemografskih podataka npr. podatke o zaposlenju banka može prikupiti i putem trećih osoba.

V. OBAVJEŠTENJE O AUTOMATSKOJ OBRADI LIČNIH PODATAKA

Za svrhu ugovaranja usluga tekućeg računa ili paketa Banka ne koristi automatizirano donošenje odluka koje bi proizvelo pravne učinke u odnosu na klijenta ili koji bi na njega značajno utjecali, a u vezi sa članom 24. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

VI. ROKOVI ČUVANJA PODATAKA

Lični podaci prikupljeni i obrađivani u svrhu ostvarenja, poštivanja odnosno ispunjenja prava i obaveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa čuvaju se do isteka roka od deset (10) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos odnosno izvršenja posljednje transakcije. Ukoliko se vezano uz ugovorni odnos vodi pravni postupak (parnica, izvršni postupak, kazneni postupak i sl.), podaci se dalje čuvaju do ispunjenja te svrhe.

VII. INFORMACIJE O INDIVIDUALNIM PRAVIMA

Prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka, nosilac ličnog podatka ima prava opisana u članovima 17 - 24 i to: pravo na pristup ličnom podatku, pravo na ispravku, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podatka, pravo na prigovor i automatizirano pojedinačno donošenje odluka, kako je definisano Zakonom.

Prigovor vezan za Vaše lične podatke možete uputiti u pisanom obliku lično u svakoj poslovnici Banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank d.d. Sarajevo, Trg solidarnosi 12, 71000 Sarajevo ili na e-mail adresu dpo.absa@addiko.com. Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu ličnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu ličnih podataka (AZLP).

VIII. PRENOS PODATAKA TREĆOJ STRANI I U TREĆE ZEMLJE

Addiko banka d.d. je dio Addiko bankarske grupe. To znači da se dio operacija može obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe, kao i kod pružalaca usluga koje je Banka angažovala u skladu sa važećim propisima. Sve navedene kompanije se nalaze u zemljama koje su potpisnice Konvencije o zaštiti lica, s obzirom na automatsku obradu ličnih podataka (Konvencija 108) i pružaju adekvatne tehničke i organizacione mjere zaštite ličnih podataka. Pored navedenog, nakon sklapanja ugovora o usluzi/proizvodu, Banka je u obavezi dostavljati Vaše podatke i trećim stranama, a u skladu sa zakonskom i podzakonskom regulativom.