

INFORMACIJE O OBRADI LIČNIH PODATAKA PRILIKOM RJEŠAVANJA PO PRIGOVORU KLIJENTA

u skladu sa članom 22. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH, Sl. glasnik BiH, broj: 49/06, 76/11 i 89/11

I. KO UPRAVLJA VAŠIM LIČNIM PODACIMA I GDJE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA?

Kontrolor ličnih podataka je Addiko Bank d.d. Sarajevo, Trg solidarnosti 12, 71000 Sarajevo. Više o obradi Vaših ličnih podataka možete pronaći na linku: <https://www.addiko-fbih.ba/odatak/informacije-o-obradi-licnih-podataka/>, ili se obratite našem službeniku za zaštitu ličnih podataka putem e-maila na adresu: dpo.absa@addiko.com ili na telefon: 0800 2 0206.

II. KOJE VAŠE LIČNE PODATKE OBRADUJEMO?

U zavisnosti od proizvoda/usluge Banke na koju se prigovor odnosi, te sadržaja prigovora, kao i dostavljenih podataka, Banka obrađuje sljedeće lične podatke, i to:

Identifikacijske i kontaktne podatke (ime i prezime, ime oca, JMBG, vrsta, broj, datum isteka, mjesto i država i državni organ izdavanja identifikacijske isprave, datum i mjesto rođenja, država rođenja, adresa prebivališta i boravišta, e-mail adresa, broj mobitela); finansijske podatke (podatke o imovinskom stanju, primanjima i rashodima, podatke o prometu po transakcijskim računima, uključujući platne transakcije izvršene platnim karticama, mjesečnim obvezama, urednosti u otplati, historiji blokada, podatke o postojećim i podmirenim ili na drugi način zatvorenim obvezama, visini svih zaduženja te informacije o prethodnom i trenutnom urednom izvršavanju kreditnih obveza ili o kašnjenju i sl.), kao i sve ostale podatke koji mogu biti dio prigovora ili prateće dokumentacije.

III. ŠTA JE SVRHA OBRADJE LIČNIH PODATAKA I KOJI JE PRAVNI OSNOV ZA OBRADU?

Svrha obrade ličnih podataka je identifikacija i poduzimanje radnji u cilju postupanja po prigovoru, utvrđivanja bitnih činjenica i okolnosti spornog odnosa i odlučivanja o osnovanosti prigovora.

Pravna osnova obrade je poduzimanje radnji u skladu sa zakonskom obavezom Banke, prema članu 6 stav 1 tačka a) Zakona o zaštiti ličnih podataka, a koja obaveza je propisana Zakonom o bankama FBiH i Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

IV. IZVORI I PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA

Banka identifikacijske i kontaktne podatke prikuplja neposredno od klijenta prilikom dostavljanja prigovora Banci. Finansijske podatke banka prikuplja neposredno od klijenta ili posredno iz vlastite evidencije klijenata koje sama stvara (npr. obradom za svrhe izvještavanja, analiza i sl.) te iz evidencija vođenih na temelju pojedinih zakona (posredstvom Centralnog registra kredita pri Centralnoj banci BiH).

V. ROKOVI ČUVANJA PODATAKA

Lični podaci prikupljeni i obrađivani u svrhu postupanja po prigovoru, čuvaju se pet (5) godina od dana rješavanja po prigovoru. Ukoliko se vezano uz izjavljeni prigovor vodi pravni postupak (parnica, izvršni postupak, kazneni postupak i sl.), podaci se u tu svrhu čuvaju u skladu sa rokovima čuvanja dokumentacije iz spora.

VI. INFORMACIJE O INDIVIDUALNIM PRAVIMA

Prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka, imate pravo na pristup svojim ličnim podacima u svako doba, kao i pravo da uputite zahtjev za ispravku pogrešno evidentiranih podataka koji se obrađuju, u skladu i pod uslovima iz člana 25. Zakona. Željeli bismo posebno objasniti da se opravdanje za ostvarivanje prava na brisanje podataka iz člana 25. Zakona, u vezi sa navedenim proizvodom, uvijek procjenjuje u skladu sa tačkom V ovog dokumenta. Prava iz ove tačke možete ostvariti slanjem zahtjeva na bilo koji način Banci ili putem e-mail adrese: dpo.absa@addiko.com. O prijavi će se odlučiti, osim u izuzetnim slučajevima, u roku od 30 (trideset) dana od prijema kompletne prijave.

VII. PRENOS PODATAKA TREĆOJ STRANI I U TREĆE ZEMLJE

Addiko banka d.d. je dio Addiko bankarske grupe. To znači da se dio operacija može obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe, kao i kod pružalaca usluga koje je Banka angažovala u skladu sa važećim propisima. Sve navedene kompanije se nalaze u zemljama koje su potpisnice Konvencije o zaštiti lica i pružaju adekvatne tehničke organizacione mjere zaštite ličnih podataka. Pored

navedenog, Banka je u obavezi dostavljati Vaše podatke i trećim stranama, a u skladu sa zakonskom i podzakonskom regulativom.