

SAOPŠTENJE:

Addiko Bank d.d Sarajevo ispunila obećanje: Na sve zahtjeve za kredite u iznosu od 50.000 KM odgovoreno u roku od 50 minuta



U periodu od 01. aprila do 15. maja 2024. godine Addiko Bank d.d. Sarajevo imala je posebnu akcijsku ponudu kredita za klijente, pod nazivom „Kada nemate vremena, treba vam brzo rješenje!“ te je klijentima u okviru iste dato obećanje da će za svaki zahtjev za nenamjenski kredit u iznosu od 50.000 KM dobiti odgovor u vremenskom roku od 50 minuta, a u suprotnom, Banka će klijentu vratiti prvu ratu kredita.

„S velikim zadovoljstvom možemo reći da smo dato obećanje ispunili te da smo na sve zahtjeve za kredite u iznosu od 50.000 KM u toku trajanja posebne ponude, odgovorili u vremenskom roku od 50 minuta, uključujući i najkompleksnije zahtjeve. Obzirom da je jedan od naših strateških fokusa poslovanja brzina još jednom smo dokazali da klijentima zaista možemo ponuditi brza i jednostavna finansijska rješenja“, naveo je Hamdija Hadžić, Direktor Sektora maloprodaja.

Kako navode iz Addiko Bank, klijentima je ponuđena i fiksna kamatna stopa za sve vrijeme perioda otplate kredita te obrada kredita bez naknade, ukoliko primanja usmjere na Addiko Bank.

Hadžić je dodatno istakao da je za Addiko Bank koja je specijalistička banka za brze kredite, pored brzine odgovora na kreditne zahtjeve, izuzetno važno i da procedura podnošenja i obrade zahtjeva bude u potpunosti pojednostavljena. U skladu s navedenim, Banka kontinuirano ulaže u savremena systemska rješenja koja će poboljšati iskustvo klijenata i usluge Banke učiniti praktičnim i dostupnim.

“Vjerovali smo da možemo odgovoriti na ovaj izazov i dokazali da uz naš trud i digitalna rješenja uspjeh nije izostao te su svi klijenti odgovor na podneseni zahtjev dobili u vremenskom roku koji je bio definisan ovom posebnom kreditnom ponudom”, dodao je Denis Omeragić, Direktor Sektora za upravljanje proizvodima u Addiko Bank d.d. Sarajevo.

Addiko Bank d.d. Sarajevo nastavlja kontinuirano raditi na unapređenju svojih proizvoda i usluga, a informacije o trenutnoj ponudi istih je moguće saznati putem zvanične web stranice Banke (Addiko-fbih.ba) ili besplatnim pozivom na broj telefona Kontakt centra 0800 2 0206.