

# OPĆI USLOVI KORIŠTENJA DIGITALIZIRANE KARTICE I DIGITALNOG NOVČANIKA

**Addiko Bank**

## I. UVOD

Ovi uslovi uređuju izvršavanje bezgotovinskih platnih transakcija korištenjem Addiko Mastercard kartica putem digitalnog novčanika i isti čine sastavni dio ugovora koje Banka zaključuje sa Korisnikom, a čiji je predmet izdavanje i korištenje Addiko Mastercard kartice.

## II. DEFINICIJE I SKRAĆENICE

**Banka:** Addiko Bank d.d. Sarajevo

**Kartica** je instrument bezgotovinskog plaćanja koja korisniku omogućava plaćanje roba i usluga i podizanje gotovog novca.

**Mobilni uređaj** predstavlja uređaj na kojem je instalirana aplikacija Digitalnog novčanika koju je korisnik ugovorio s Pružateljem usluge Digitalnog novčanika.

**NFC (Near Field Communication) tehnologija** - tehnologija koja omogućava razmjenu podataka između mobilnog uređaja i POS uređaja bez direktnog kontakta.

**Digitalni novčanik** je aplikacija putem koje Pružatelj usluge digitalnog novčanika korisniku Kartice omogućuje digitalizaciju Kartice i korištenje njome kao Digitaliziranom karticom.

**Digitalizirana kartica** je digitalizirani platni instrument izdan na temelju Kartice čiji je izdavatelj Banka koji korisniku Kartice omogućuje da u okviru Digitalnog novčanika, bez upotrebe fizičke kartice, obavlja platne transakcije na mjestima koja prihvataju Digitaliziranu karticu. Kartice koje se mogu digitalizirati su: Addiko Debit Mastercard Kartica, Addiko Mastercard prepaid Kartica, Addiko Mastercard kreditna kartica i Addiko Business Debit Mastercard kartica.

**Pružatelj usluge digitalnog novčanika** je pravna osoba koja pruža uslugu Digitalnog novčanika putem odgovarajuće aplikacije, uz uslov da je Banka omogućila dodavanje i korištenje Karticom u obliku Digitalizirane kartice u Digitalnom novčaniku tog pružatelja usluge.

## III. REGISTRACIJA KARTICE U DIGITALNOM NOVČANIKU I KORIŠTENJE DIGITALIZIRANE KARTICE

Korisnik Kartice obavezan je upoznati se sa svim uslovima pod kojima Pružatelj usluge digitalnog novčanika pruža svoje usluge, uključujući i uslove pod kojima obrađuje, čuva i koristi lične podatke korisnika Kartice kao i podatke o Kartici (sigurnosna obilježja Kartice) koje je saznao u vezi s pružanjem svojih usluga. Uslove i način korištenja Digitalnog novčanika uređuju se temeljem ugovora između korisnika Kartice i Pružatelja usluge digitalnog novčanika. Banka nije stranka tog ugovora te ne odgovara korisniku Kartice za dostupnost ni za način funkcioniranja Digitalnog novčanika. Vrste pametnih mobilnih uređaja te zahtijevanu ili preporučenu konfiguraciju uređaja za korištenje Digitalnog novčanika korisnik Kartice provjerava na način koji omogući i/ili odredi Pružatelj usluge digitalnog novčanika.

Korisnik kartice može registrirati svoju Karticu u Digitalnom novčaniku:

- Putem Addiko Mobile aplikacije, ili
- direktno u aplikaciji Pružatelja usluge digitalnog novčanika unošenjem sigurnosnih obilježja kartice (poput broja kartice i sl.).

Izdavatelj Digitalizirane kartice je Banka. Na Digitaliziranu karticu na odgovarajući način primjenjuju se svi uslovi izdavanja i korištenja Kartice.

Korisnik Kartice izričito ovlašćuje i upućuje Banku da u svrhu upotrebe Kartice kao Digitalizirane kartice unutar odabranog Digitalnog novčanika i sklapanja ugovora između korisnika Kartice i odabranog Pružatelja usluge digitalnog novčanika može odabranom Pružatelju usluge digitalnog novčanika pružiti sljedeće podatke: ime, prezime, prebivalište ili boravište te broj mobilnog telefona korisnika Kartice, kao i podatke o Kartici koju korisnik Kartice želi unijeti u digitalni novčanik tog Pružatelja usluge, a koji su nužni za upotrebu Kartice unutar tog digitalnog novčanika.

Banka prethodno navedene podatke Pružatelju usluge digitalnog novčanika dostavlja na siguran način, u kriptiranom obliku. Dostavljeni podaci o sigurnosnim obilježjima Kartice ostaju uvijek u kriptiranom obliku koji nije čitljiv za izdavatelja digitalnog novčanika.

Korisnik Digitaliziranu karticu može upotrebljavati za:

- kupnju roba i usluga na prodajnim mjestima gdje je omogućeno beskontaktno plaćanje prislanjanjem elektroničkog uređaja s instaliranim digitalnim novčanikom;
- kupnju roba i usluga na prodajnim mjestima na internetu koja imaju oznaku prihvatanja plaćanja putem digitalnog novčanika; i
- isplatu gotovog novca na bankomatima i drugim isplatnim mjestima u BiH i inozemstvu koja imaju oznaku prihvata beskontaktnih kartica.

Registrowanjem kartice u Digitalnom novčaniku kreira se Digitalizirana kartica. Korisnik može registrovati više od jedne kartice u Digitalni novčanik, pri čemu prva koju registruje postaje primarna kartica za plaćanja. Korisnik može podešavati primarnu karticu u Digitalnom novčaniku.

#### IV. TRANSAKCIJE UČINJENE DIGITALIZIRANOM KARTICOM

Korisnik Kartice koji je u digitalni novčanik istog izdavatelja digitalnog novčanika unio, odnosno registrirao više digitaliziranih kartica u skladu s pravilima korištenja digitalnim novčanikom određuje koju će od unesenih kartica upotrebljavati za iniciranje i izvršavanje platnih transakcija te time i koja će kartica u konačnici biti terećena za nastale troškove.

Korisnik će za izvršene transakcije digitaliziranom karticom biti terećen na jednak način kao da je transakcija inicirana karticom na temelju koje je digitalizirana kartica registrirana u Digitalni novčanik. Banka će obavijestiti korisnika o troškovima učinjenim Digitaliziranom karticom na identičan način kako informira korisnika o troškovima učinjenim Karticom na temelju koje je korisnik izvršio registraciju digitalizirane kartice u digitalni novčanik. Na upotrebu digitalizirane kartice primjenjuje se isti dnevni limit za izvršenje platnih transakcija koji se odnosi na karticu na temelju koje je digitalizirana kartica registrirana u digitalni novčanik.

#### V. ROK VALJANOSTI DIGITALIZIRANE KARTICE, ZAMJENA I IZDAVANJE NOVE KARTICE

Digitalizirana kartica ima određeni rok važenja od dana prve registracije u Digitalnom novčaniku. Ako korisnik Kartice ne produži rok Digitalizirane kartice prema obavijesti Pružatelja usluge digitalnog novčanika, prestat će vrijediti. U tom slučaju za nastavak korištenja Digitalnog novčanika potrebno je ponovo izvršiti registraciju Digitalizirane kartice u Digitalnom novčaniku. Ako Banka za vrijeme važenja Digitalizirane kartice korisniku Kartice zbog bilo kojeg razloga zamijeni Karticu, bez promjene broja Kartice (npr. kod isteka roka Kartice i redovne obnove Kartice), Banka će automatski aktivacijom novoizdane Kartice omogućiti Korisniku Kartice korištenje kao Digitalizirane kartice.

U slučaju da za vrijeme važenja Digitalizirane kartice Banka izvrši zamjenu Kartice na način da Banka korisniku Kartice izda novu Karticu s novim brojem Kartice (npr. zamjena zbog gubitka ili krađe Kartice), za nastavak korištenja Digitalizirane kartice potrebno je provesti ponovnu registraciju Kartice u Digitalnom novčaniku.

#### VI. OGRANIČAVANJE I PRESTANAK PRAVA UPOTREBE DIGITALIZIRANE KARTICE

Prestankom Ugovora temeljem kojeg je Banka korisniku Kartice izdala Karticu, kao i u slučaju da Banka u skladu s Ugovorom uskrati korisniku Kartice pravo na korištenje Kartice, automatski prestaje i pravo korištenja Digitalizirane kartice, o čemu Banka neće posebno obavijestiti korisnika Kartice.

Korisnik kartice može ukloniti Digitaliziranu karticu iz Digitalnog novčanika putem Addiko Mobile aplikacije ili direktno putem Digitalnog novčanika. Uklanjanje Digitalizirane kartice iz Digitalnog novčanika ne utiče na mogućnost korištenja Kartice u fizičkom obliku. Ako korisnik Kartice nakon uklanjanja Digitalizirane kartice iz Digitalnog novčanika ponovo želi upotrebljavati Karticu kao Digitaliziranu karticu, Karticu je potrebno ponovo unijeti, odnosno registrirati u Digitalnom novčaniku. Uklanjanjem Digitalizirane kartice iz Digitalnog novčanika Korisnik se ne oslobađa obveze da podmiri

Opći uslovi korištenja digitalizirane kartice i digitalnog novčanika

sve troškove nastale upotrebom Digitalizirane kartice, odnosno obveze da na računu osigura sredstva za plaćanje svih svojih obveza nastalih upotrebom digitalizirane kartice.

Banka je ovlaštena u svakom trenutku onemogućiti trajnu ili privremenu upotrebu Digitalizirane kartice, kao i dodavanje/registraciju Digitalizirane kartice u Digitalni novčanik ako se za to steknu uslovi, a posebno u sljedećim slučajevima:

- na zahtjev korisnika Kartice;
- zbog objektivno opravdanih razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta;
- u slučaju sumnje na neovlaštenu upotrebu Kartice i/ili Digitalizirane kartice, odnosno upotrebu Kartice i/ili Digitalizirane kartice s namjerom prevare (npr. ako posumnja da neovlaštena osoba pokušava registrirati Digitaliziranu karticu u Digitalnom novčaniku ili ima informaciju da je elektronički uređaj s instaliranim Digitalnim novčanikom na koji se pokušava registrirati ili u okviru kojeg se pokušava koristiti Digitaliziranom karticom izgubljen ili ukraden);
- u slučaju da Banka ne dopušta registraciju određene vrste Kartice odnosno Digitalizirane kartice u Digitalnom novčaniku uopće ili u Digitalnom novčaniku određenog Pružatelja usluga digitalnog novčanika
- u slučaju blokade ili isteka Kartice na temelju koje je Digitalizirana kartica registrirana u Digitalnom novčaniku. Blokada Kartice na temelju koje je registrirana Digitalizirana kartica ima za posljedicu i blokadu Digitalizirane kartice. Blokada Digitalizirane kartice ne mora nužno imati za posljedicu blokadu Kartice. Banka će deblokirati Karticu ili Digitaliziranu karticu, odnosno blokirani platni instrument zamijeniti novim nakon što prestanu postojati razlozi za blokadu tog platnog instrumenta, a sve u skladu s općim uslovima kartičnog poslovanja koji uređuju upotrebu Kartice na temelju koje je Korisnik izvršio registraciju Digitalizirane kartice u Digitalni novčanik. Banka nema mogućnost ni obavezu uticati na Pružatelja usluge digitalnog novčanika u pogledu dostupnosti usluge Digitalnog novčanika ili upotrebe Digitalizirane kartice u Digitalnom novčaniku te se navedena pitanja korisnik Kartice obavezuje rješavati samostalno s Pružateljem usluge digitalnog novčanika.

## VII. SIGURNOST I OBAVEZE KRAJNJEG KORISNIKA KARTICE

Korisnik Kartice za cijelo vrijeme korištenja Digitalnim novčanikom, među ostalim, obavezan je s pametnim mobilnim uređajem sa instaliranim Digitalnim novčanikom postupati na sljedeći način:

- za otključavanje zaslona (i) postaviti lozinku ili uzorak ili (ii) primjenjivati autentifikaciju otiskom prsta ili autentifikaciju prepoznavanjem lica;
- ne davati pametni mobilni uređaj na korištenje drugim osobama;
- pametni mobilni uređaj s instaliranim Digitalnim novčanikom zaključati odmah nakon prestanka njegovog korištenja kako bi spriječio mogućnost korištenja otključanim uređajem od strane neovlaštene osobe;
- spriječiti nehotično izvršenje autorizirane platne transakcije na način da otključani pametni mobilni uređaj s Digitalnim novčanikom i Digitaliziranom karticom drži u neposrednoj blizini uređaja namijenjenog provođenju platnih transakcija koji podržava NFC tehnologiju (u slučaju da korisnik namjerno ili zbog nepažnje autorizira platnu transakciju na opisani način, korisnik odgovara za sve troškove nastale takvom upotrebom Digitalizirane kartice);
- prilikom davanja pametnog mobilnog uređaja s Digitalnim novčanikom na popravak ili prilikom prestanka upotrebe uređajem izbrisati iz Digitalnog novčanika sve Digitalizirane kartice koje je unio u Digitalni novčanik;
- redovito nadograđivati operativni sistem pametnog mobilnog uređaja s instaliranom aplikacijom Digitalnog novčanika te samu aplikaciju Digitalnog novčanika u skladu s nadogradnjama koje preporuča, zahtijeva ili omogućuje proizvođač pametnog mobilnog uređaja, odnosno Pružatelj usluge digitalnog novčanika;

- pridržavati se svih sigurnosnih zahtjeva i/ili preporuka Pružatelja usluge digitalnog novčanika, proizvođača pametnog mobilnog uređaja, kao i svih sigurnosnih zahtjeva i/ili preporuka koje na svojim internetskim stranicama može objaviti Banka;
- čuvati u tajnosti i spriječiti da druge osobe saznaju personalizirane sigurnosne kredencijale, personalizirane sigurnosne kredencijale upotrebljavati samo u skladu s njihovom namjenom uz prethodnu provjeru autentičnosti mjesta i svrhe u koju se primjenjuju;
- bez odgađanja promijeniti lozinku i/ili uzorak koji je odabrao za otključavanje zaslona uređaja ako ima saznanje ili sumnja da je lozinku odnosno uzorak za otključavanje zaslona uređaja saznala bilo koja druga osoba.

Korisnik Kartice obavezan je bez odgađanja obavijestiti Banku o krađi, gubitku ili zloupotrebi pametnog mobilnog uređaja na kojem je instalirana aplikacija Digitalnog novčanika s registriranom Digitaliziranom karticom te o saznanju ili sumnji da je neovlaštena osoba saznala lozinku ili uzorak kojim se otključava zaslon uređaja, odnosno o saznanju da je neovlaštena osoba imala pristup Digitalnom novčaniku ili pametnom mobilnom uređaju s instaliranim Digitalnim novčanikom.

Korisnik Kartice prihvata da lozinka, uzorak i odabrano biometrijsko svojstvo (npr. scan lica ili otisak prsta) kod biometrijske autentifikacije prilikom otključavanja zaslona pametnog mobilnog uređaja ili Digitalnog novčanika predstavlja, među ostalim, isključivu i nedvojbenu potvrdu njegovog identiteta te nedvojbeni dokaz da je upravo korisnik Kartice taj koji se koristi Digitaliziranom karticom odnosno, autorizira transakciju Digitaliziranom karticom.

## VIII. ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI BANKE

Korisnik Kartice potvrđuje da je upoznat i saglasan s time:

- da se korištenje Digitalnim novčanikom temelji na upotrebi elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničkih komunikacijskih usluga koje korisniku kartice i Banci pružaju treće osobe na koje Banka ne može uticati te da Banka ne odgovara za dostupnost i kvalitetu predmetnih usluga ni za prenos podataka elektroničkim komunikacijskim mrežama;
- da je prenos podataka elektroničkim komunikacijskim mrežama povezan s rizicima koji su uobičajeni za takav način komunikacije te da stoga Banka ne jamči privatnost i sigurnost podataka koji se tako prenose.

## IX. NAKNADE ZA KORIŠTENJE DIGITALIZIRANE KARTICE

Korisnik Kartice snosi sve naknade i troškove povezane s korištenjem Digitalnog novčanika, uključujući, ali ne ograničavajući se na naknade i troškove koje obračunavaju Pružatelj usluge digitalnog novčanika i telekom operateri čijim se uslugama korisnik Kartice koristi. Banka nema uticaj na visinu i naplatu navedenih naknada i troškova.

Naknade predviđene Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa stanovništvom na odgovarajući se način primjenjuju i na Digitaliziranu karticu ako Krajnji korisnik kartice koristi Digitaliziranu karticu za usluge za koje je Odlukom o naknadama predviđeno plaćanje naknada.

Banka ne naplaćuje naknadu za registriranje Kartice u Digitalnom novčaniku.

## X. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Općih uslova korištenja Digitalizirane kartice i Digitalnog novčanika korištenja čine sastavni dio Općih uslova poslovanja Banke koji su dostupni na web stranici Banke [www.addiko-fbih.ba](http://www.addiko-fbih.ba), kao i u poslovnicama Banke.

Potpisom ugovora za korištenje određene Kartice, Korisnik izjavljuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Općih uslova kartičnog poslovanja s fizičkim osobama kao i Općih uslova korištenja Digitalizirane kartice i Digitalnog novčanika.