

POSEBNE MJERE ZA PODRŠKU KLIJENTIMA BANKE U USLOVIMA VANJSKIH POREMEĆAJA

▲ Na koga se odnose ove mjere?

Mjere se odnose na sva fizička lica i pravna lica koja koriste kreditne proizvode u Banci koja su pretrpila direktnu ili indirektnu štetu čija je kreditna sposobnost pogoršana negativnim posljedicama poremećaja u lancima snabdijevanja, rasta cijena energenata, ograničenja u međunarodnom platnom prometu, iznenadnog izostanka, odgađanja ili obustave planiranih novčanih tokova ili vanjskog financiranja i drugih vanrednih okolnosti koji mogu utjecati na poslovanje i finansijski položaj.

To podrazumijeva da su izvori izmirenja obaveza fizičkog/pravnog lica smanjeni i time je onemogućeno ili će biti onemogućeno izmirivanje obaveza prema Banci, kao posljedica negativnog uticaja vanjskih poremećaja.

Mjere se **ne odnose** na fizička/pravna lica čija kreditna sposobnost nije pogoršana negativnim efektima vanjskih poremećaja, kao niti na fizička/pravna lica koja nisu pretrpila direktnu ili indirektnu štetu.

▲ Koji su osnovni uslovi za korištenje ovih mjera od strane klijenata?

Posebne mjere moguće je koristiti u slijedećim slučajevima:

- Ukoliko je klijent uslijed vanjskih poremećaja pretrpio direktnu materijalnu štetu
- Ukoliko je kreditna sposobnost klijenta pogoršana negativnim posljedicama vanjskih poremećaja, odnosno ukoliko su izvori izmirenja obaveza smanjeni tako da je nemoguće nastaviti izmirivati obaveze u skladu sa ugovorenim uslovima
- Ukoliko je klijent pretrpio indirektnu materijalnu štetu (gubitak tržišta, dobavljača, povećanje energenata, carinske stope i slično)
- Ukoliko klijent ne kasni sa plaćanjem svojih obaveza Banci duže od 90 dana

▲ Koje mjere se mogu koristiti?

Predviđeno je više mjera koje se mogu primjenjivati u ovoj situaciji:

- Moratorij, odnosno odgoda u otplati kreditnih obaveza uz obustavljanje obračuna kamata i dodatnih naknada na iznos kreditnih obaveza za vrijeme trajanja moratorija na period od najduže 3 mjeseca
- Uvođenje „grace“ perioda za otplatu glavnice kreditnih obaveza u slučaju kredita koji se otplaćuje anuitetno na period od najduže 12 mjeseci
- Produženje krajnjeg roka za otplatu kredita koji se otplaćuje anuitetno
- Produženje roka dospijeca kredita sa jednokratnim dospijecom, uključujući i revolving kredite i prekoračenja po transakcionim računima na period od najduže 6 mjeseci, pri čemu bi klijent tokom tog perioda mogao koristiti i dio izloženosti koji je bio neiskorišten na dan modifikacije
- Odobravanje dodatnog iznosa izloženosti za potrebe prevazilaženja njegovih trenutnih poteškoća sa likvidnošću
- Druge mjere koje Banka, u skladu sa procjenom klijentovih platežnih mogućnosti, može predložiti kao primjereno rješenje

Banka će, na osnovu informacija kojima raspolaže i koje joj je klijent dostavio uz zahtjev za odobrenjem posebne mjere, odrediti modalitet za klijenta koji će mu olakšati izmirenje kreditnih obaveza i pomoći da nastavi urednu otplatu, a taj modalitet može biti jedna ili kombinacija više posebnih mjera.

Mogući su slijedeći modaliteti plaćanja ovih obaveza:

- plaćanje svih obaveza nastalih u toku moratorija odmah po isteku moratorija;
- ravnomjerna raspodjela obaveza iz moratorija i dodavanje na preostale anuitete iz otplatnog plana i plaćanje u rokovima dospijuća preostalih anuiteta, u kojem slučaju ne bi došlo do produženja roka otplate, ali bi preostali anuiteti bili uvećani;
- produženje roka otplate kredita za period trajanja moratorija, te raspodjelu kamate obračunate u toku moratorija na sve anuitete ravnomjerno, u kojem slučaju bi anuiteti bili u manjem iznosu uvećani;
- drugi način koji usaglase klijent i Banka.

▲ Koliko košta korištenje ovih mjera?

Za korištenje ovih mjera klijenti neće plaćati nikakve dodatne naknade.

▲ Kako aktivirati mjeru?

Klijenti fizička lica trebaju kontaktirati Banku putem kontakt centra na broj 0800 2 0206. **Zahtjev za odobrenjem mjere uz prilaganje dokaza da je isti direktno ili indirektno pogođen negativnim posljedicama vanjskih poremećaja mogu podnijeti u najbližoj poslovnici Addiko Bank d.d. Sarajevo.**

Klijenti pravna lica, koji smatraju da se ove mjere odnose na njih i žele ih koristiti, **trebaju kontaktirati zaposlenika Banke - Account managera koji je određen kao njihova kontakt osoba, kako bi razmotrili sve okolnosti, te usaglasili adekvatan modalitet za klijenta.**

Banka će nakon podnošenja zahtjeva i dostave dokaza u najkraćem vremenskom roku obraditi zahtjev i dati povratnu informaciju klijentu, odnosno dati odgovarajuću ponudu ukoliko zahtjev klijenta bude odobren.

Klijenti mogu podnijeti zahtjev do opoziva Odluke o posebnim mjerama za podršku klijentima Banke u uslovima vanjskih poremećaja objavljene od strane Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine.