

# Addiko Bank

## Saglasnost za obradu ličnih podataka za potrebe direktnog marketinga

Označavanjem polja „Da“, „Slažem se“ ili okvira za potvrdu (checkbox), dajem IZRIČITU SAGLASNOST Addiko Bank d.d. Sarajevo, Trg solidarnosti 12, 71000 Sarajevo (u daljnjem tekstu: Banka), kao kontroloru podataka, za obradu svih kategorija ličnih podataka koje već posjeduje o meni i koji su navedeni niže. Saglasnost se odnosi na primanje svih vrsta marketinških poruka Banke i njezinih partnera navedenih u nastavku, kao i za korištenje sljedećih **KOMUNIKACIJSKIH KANALA** u tu svrhu: Addiko Mobile i Addiko EBank.

### OBRADA PODATAKA

Kako bi Vam Banka ponudila proizvode i usluge koji su prilagođeni Vašim potrebama (npr. kredite, depozite, različite kartice, proizvode partnera...), Banka će obrađivati Vaše lične podatke navedene u nastavku. Navedeno uključuje automatsku analizu i procjenu Vašeg finansijskog stanja, ličnih preferencija i interesa, s ciljem unapređenja korisničkog iskustva, bolje prilagodbe ponude Vašim interesima i potrebama kao i dodatnog unapređenja ponude svojih proizvoda i usluga.

### PORUKE I PONUDE BANKE

Na temelju saglasnosti, Banka Vam može slati opće informacije i personalizirane, odnosno prilagođene ponude svojih proizvoda i usluga. Također, možete primati pozivnice za sudjelovanje na događajima, u nagradnim igrama, anketama i istraživanjima koje organizira Banka.

### PORUKE I PONUDE PARTNERA

Na temelju saglasnosti, Banka Vam može slati i ponude svojih partnera putem gore navedenih komunikacijskih kanala. Banka neće slati Vaše podatke tim partnerima, već će Vaše lične podatke koristiti kako bi vas informirala o ponudama partnera. Podaci će biti prosljeđeni partnerima samo u slučaju ako odlučite prihvatiti njihovu konkretnu ponudu. Više o ponudi partnera možete pročitati [ovdje](#).

### LIČNI PODACI KOJI ĆE SE OBRADIVATI

Banka će obrađivati sljedeće lične podatke: ime i prezime, datum rođenja, spol, bračni status, obrazovanje, adresa prebivališta/boravišta; broj telefona/mobitela, e-mail adresa; ID/šifra klijenta koju Vam je dodijelila Banka; podatke o zaposlenju i poslodavcu, lična primanja (iznos, učestalost i vrsta), iznos sredstava na svim računima otvorenima kod Banke; podaci o Vašim upitima Banci i odbijenim zahtjevima, podaci o postojanju zaključenih ugovora i njihovoj provedbi s Bankom (vrsta, početak, istek, pravovremenost uplata, blokade, mogući sporovi), uključujući interne ocjene; podaci o tome koje komunikacijske kanale koristite u kontaktu s Bankom, te kako, kada i koliko često koristite aplikacije Banke (Addiko Mobile, Addiko EBank, internet stranice, bankomate); informacije o finansijskim transakcijama koje ste izvršili korištenjem proizvoda i usluga Banke (iznos, vrijeme, svrha i kodovi svrhe plaćanja, mjesto i način kupnje - npr. putem interneta ili u trgovini, trgovcu, učestalosti, te je li transakcija obavljena u zemlji ili inozemstvu), pod uvjetom da Banka raspolaze tim podacima; kao i podaci o načinu, vremenu i učestalosti korištenja usluga partnera te informacije s društvenih mreža, ako ste dali saglasnost za direktni marketing na toj mreži.

### POVLAČENJE SAGLASNOSTI

Svjestan/svjesna da u svakom trenutku mogu **POVUĆI** ovu Saglasnost pozivom na broj telefona: 0800 2 0206 ili slanjem e-maila na: [info.fbih@addiko.com](mailto:info.fbih@addiko.com) odnosno na druge načine opisane u porukama koje bih mogao/mogla zaprimiti.

Povlačenje Saglasnosti neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na saglasnosti prije nego što je ona povučena. Svjestan/svjesna sam da uvijek mogu izraziti svoje stajalište o primljenoj ponudi i osporiti je slanjem e-maila na [info.fbih@addiko.com](mailto:info.fbih@addiko.com). U tom slučaju će zaposlenik Banke pregledat osporenu ponudu i obavijestiti Vas o rezultatima.

### DODATNE INFORMACIJE

Ako želite saznati više o obradi ličnih podataka, molimo posjetite web stranicu: <https://www.addiko-fbih.ba/o-nama/informacije-o-obradi-licnih-podataka/>, ili kontaktirajte Službenika za zaštitu podataka putem email adrese: [dpo.absa@addiko.com](mailto:dpo.absa@addiko.com).