

Standardni informacioni list koji je prezentiran Korisniku u pregovaračkoj fazi

Vrsta usluge: Mastercard kreditna kartica

Poslovno ime i adresa davatelja usluge: Addiko bank d.d. Sarajevo, Trg solidarnosti 12, Sarajevo

Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja: valuta KM. Korištenje nenamjenski na revolving osnovi do visine raspoloživih sredstava, kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine na bankomatima, plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard i preko interneta.

Trajanje ugovora, odnosno rok otplate: 36 mjeseci

Nominalna kamatna stopa: 13,99% godišnja fiksna. Kamata se obračunava proporcionalnom metodom na iznos iskorištenih sredstava i naplaćuje mjesečno, a broj dana za obračun kamatne stope je 30/365 dana u mjesecu/godini.

Efektivna kamatna stopa (EKS) : EKS je iskazana na otplatnom planu koji je sastavni dio Ugovora i uručuje se klijentu u momentu uručenja kartice.

Iznos i broj rata kredita i period u kojem dospijevaju:

Korisnik je dužan mjesečno plaćati iznos od 5%, minimalno 10,00 KM, ukupnog iznosa izvršenih transakcija, uvećano za dospjele rate, kamate i naknade u 100% iznosu (minimalni mjesečni dug). Minimalni mjesečni dug dospijeva na plaćanje mjesečno, najkasnije 15-og u mjesecu. Korisnik kartice ima mogućnost uplate ukupnog duga u cjelosti do datuma dospijeca duga, odnosno 15- og u mjesecu i u tom slučaju se ne naplaćuje obračunata kamata na dug za mjesec na koji se dug odnosi. U slučaju da klijent ne izmiri cjelokupan dug do 15-og u mjesecu kamata se naplaćuje od dana nastanka duga do dana njegovog izmirenja. Korisnik može podijeliti svaku transakciju u minimalnom iznosu 50 KM na 2 do 24 rate. Na iznos transakcije podijeljene na rate se ne obračunava kamata.

Primjer: Ukoliko je Korisnik u jednom mjesecu imao kupovinu od 300 KM, u slučaju izmirenja cjelokupnog duga (300 KM) do 15-og u narednom mjesecu, neće mu biti naplaćena obračunata kamata. U slučaju da Korisnik do 15-og u narednom mjesecu ne izmiri cjelokupan dug, bit će mu naplaćeno 15 KM (5% od ukupnog iznosa izvršenih transakcija) plus obračunata kamata na iznos od 300 KM za broj dana od dana nastalog duga cca 3,45 KM* (*obračun kamate je informativnog karaktera i u primjeru je naveden obračun na 30 dana). Takođe, ako je Korisnik imao i transakciju koja je podijeljena na rate, iznos dospjele rate uvećan za naknadu za podjelu na rate će mu takođe dospjeti na naplatu 15-og u mjesecu, odnosno bit će uključen u dospijecé minimalanog mjesečnog duga, tj. Korisnik plaća: - 5% od dospelog duga, - obračunatu dospelu kamatu, - dospelu ratu i - naknadu za podjelu na rate. Detalji minimalnog mjesečnog duga Korisnika, sadržani su u mjesečnom izvodu koji se klijentu dostavlja e-mailom ili ga Korisnik može preuzeti u poslovnici.

Troškovi i naknade:

Promjenljive naknade i troškove iz ugovora Korisnik će plaćati Banci u skladu sa važećom Odlukom o naknadama u poslovanju sa stanovništvom u vrijeme kada se naknada obračunava. Odluka o naknadama je sastavni dio Opštih uslova poslovanja Banke i dostupna je Korisniku u poslovnim prostorijama i na web stranici Banke. Promjenljive naknade iz ovog ugovora Banka može kvartalno mijenjati ovisno o promjeni troškova koje Banka ima u vezi aktivnosti na koje se odnose, a Korisnik će o promjenama biti obavješten kroz Opšte uslove poslovanja. Korisnik će plaćati Banci naknade, u skladu sa Opštim uslovima poslovanja važećim u vrijeme naplate naknade, objavljenim na web stranici Banke, koje trenutno iznose:

Nivo obračuna/promjenjiva-fiksna	Vrsta naknade	Iznos naknade u KM
Mjesečno	Mjesečni izvod o promjenama po kartičnom računu	Bez naknade
Godišnje, promjenljivo	Članarina-osnovni i dodatni korisnik	30,00

Addiko Bank

Jednokratno, promjenljivo	Reizdavanje izgubljene, ukradene, oštećene kartice/ Zamjenska kartica/Novi PIN	20,00	
Jednokratno, promjenljivo	Ponovni ispis obavijesti o učinjenim troškovima	5,00	
Jednokratno, promjenljivo	Izmjena (povećanje) odobrenog limita	10,00	
Jednokratno, promjenljivo	Isplata gotovine na bankomatu Addiko Bank u zemlji	1,50 % + 15,00 KM	
Jednokratno, promjenljivo	Isplata gotovine na bankomatu drugih banaka i POS terminalima u BiH i inostranstv	1,50 % + 15,00 KM	
Jednokratno, promjenljivo	Isplata gotovine na bankomatu Addiko Bank u inostranstvu (Hrvatska, Srbija i Crna Gora)	1,50 % + 15,00 KM	
Jednokratno, promjenljivo	Naknade za ino transakcije	1,50%	
Jednokratno, fiksno	Troškovi mjenice	5,00	
Jednokratno, promjenljivo	Naknada za prijevremeni povrat transakcija na rate	2% od ostatka duga, min 15,00 KM	
Jednokratno, promjenljivo	Naknada za upit na stanje na bankomatu Addiko bank u zemlj	0,25 KM za upit	
Jednokratno, promjenljivo	Upit na stanje na bankomatima drugih banaka u BiH i inostranstvu	0,55 KM za upit	
Jednokratno, promjenljivo	Blokada kartice radi neizmirenog dugovanja	5,00 KM	
Jednokratno, promjenljivo	Naknada za podjelu na rate ATM/POS transakcije u BiH i inostranstvu. Naknada se naplaćuje jednokratno uz prvu ratu.		
	Pregled razreda transakcija	Broj rata	
	50,00 - 200,00 KM	2-5	5,00KM
		6-24	10,00KM
	200,01-500 KM	2-5	15,00KM
		6-24	25,00KM
	500,01 - 1.000,00 KM	2-5	35,00 KM
		6-24	45,00 KM
	1.000,01 - 2.000,00 KM	2-5	50,00 KM
		6-24	60,00 KM
Preko 2.000,00 KM	2-5	70,00 KM	
	6-24	80,00 KM	

Addiko Bank

Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obveza: zakonska zatezna kamata 10% godišnje, promjenjivo u skladu sa promjenom propisa.

Posljedice propuštanja izmirenja obaveza: Banka je ovlaštena izvršiti naplatu sa svih računa korisnika.

Uslovi i način prijevremene otplate kredita: Korisnik ima pravo vratiti kredit, u potpunosti ili djelimično, prije roka određenog za vraćanje. Banka ne naplaćuje naknadu za prijevremenu otplatu.

Instrumenti obezbjeđenja ispunjena obaveza: Mjenica

Pravo Korisnika na odustajanje od Ugovora, uslovi i način odustajanja, kao i visina troškova u vezi sa tim: Banka ne može Korisniku staviti na raspolaganje kreditna sredstva prije isteka 14 dana od dana zaključenja Ugovora, osim u slučaju izričitog zahtjeva Korisnika.

Korisnik ima pravo odustati od ovog ugovora u roku 14 dana od zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, dostavljanjem pismenog obavještenja Banci. Dan prijema ovog obavještenja se smatra danom odustanka. Korisnik je dužan odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od odustanka platiti Banci glavnica i kamatu ukoliko je već počeo koristiti kreditna sredstva, kamatu za vrijeme korištenja kredita i troškove nastale kod nadležnih organa.

Pravo Korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka: Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti bez plaćanja naknade dobije izvod iz Centralnog registra kredita.

Procjena kreditne sposobnosti korisnika tokom otplate potraživanja: Banka je dužna, sve do konačne otplate potraživanja, vršiti kontinuiranu procjenu kreditne sposobnosti korisnika, primjenom internih metodologija i svih podataka koji utječu na značajno povećanje kreditnog rizika i status neizmirenja obaveza. U procjeni se, osim redovnosti plaćanja, koriste i drugi indikatori kao što su informacije iz kreditnih registara i drugi relevantnih finansijskih i nefinansijskih pokazatelja. Na osnovu procjene Banka može korisnika rasporediti u lošiji nivo kreditnog rizika.

Do poboljšanja nivoa kreditnog rizika u pravilu može doći nakon kontinuiranog urednog plaćanja obaveza i otklanjanja uzroka koji je doveo do pogoršanja kreditne sposobnosti, minimalno 6 mjeseci u slučaju nivoa kreditnog rizika 3, odnosno minimalno 3 mjeseca u slučaju nivoa kreditnog rizika 2.

Banka je dužna kontinuirano ažurirati relevantne kreditne registre o procjeni kreditne sposobnosti korisnika. Korisnik ima pravo, na vlastiti zahtjev i bez naknade, dobiti detaljniju informaciju o rezultatima procjene na osnovu koje je izvršena promjena njegovog nivoa kreditnog rizika.

Pravo Korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora: Korisnik ima pravo tražiti nacrt ugovora, osim ako banka procjeni da ne postoje uvjeti za korištenje navedene usluge.

Pravo na prigovor: U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Trg solidarnosti 12, Sarajevo ili na email adresu: info.fbih@addiko.com, na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da u naredna 3 mjeseca uputi prigovor Ombudsmenu u Agenciji za bankarstvo FBiH, na adresu Zmaja od Bosne 47b, 71 000 Sarajevo.

Period u kojem banku obvezuju podaci dati u informacionom listu: 1 dan od preuzimanja

Datum preuzimanja i potpis :

_____ / _____