

Standardni informacioni list koji je prezentiran Korisniku u pregovaračkoj fazi

Vrsta usluge: Održivi paket usluga za finasijsku inkluziju koji obuhvata sljedeći skup bankarskih i nebankarskih proizvoda i usluga: transakcioni račun, Debit Mastercard kartica, Addiko Ebank, Addiko Mobile, prekoračenje po računu ukoliko Banka odobri korištenje ovog proizvoda.

Poslovno ime i adresa davaoca usluge: Addiko Bank d.d. Sarajevo, Trg solidarnosti 12, Sarajevo

Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja:

- **Transakcioni /tekući račun:** iznos nije ograničen, valuta KM, korištenje do visine raspoloživih sredstava.
- **Debit Mastercard kartica:** iznos nije ograničen, valuta KM, korištenje do visine raspoloživih sredstava, kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine i plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard i preko interneta.
- **Addiko EBank i Addiko Mobile:** valuta KM, usluga omogućava elektronski pristup računu i obavljanje platnih transakcija putem internet mreže, uz korištenje elektronskih uređaja koji podržavaju ove usluge, ali ne više od visine dnevnog limita u skladu sa opštim uslovima poslovanja, s ograničenjem da se ne mogu vršiti plaćanja za koja postoji zakonska obaveza dostavljanja prateće dokumentacije kojom se opravdava svrha plaćanja.
- **Osiguranje na zahtjev korisnika za sljedeća osiguranja:** rizik smrti usljed nezgode i rizik trajne invalidnosti >50%.
- **Prekoračenje po računu:** Banka može Korisniku odobriti kredit u vidu prekoračenja po računu(raspolažanje iznad raspoloživih sredstava), maksimalno do iznosa jedne place ili drugog redovnog prihoda koji je uplaćen Korisniku na račun u posljednji mjesec dana prije odobrenja prekoračenja, a kojim prekoračenjem Korisnik raspolaže vršenjem isplata sa računa iznad raspoloživih sredstava. Banka će obavijestiti Korisnika o odobrenju prekoračenja putem svojih standardnih kanala komunikacije s klijentima, kao što su Viber ili SMS poruka i dr.
- **Nalozi u unutrašnjem platnom prometu:** 10 naloga mjesečno do kumulativnog iznosa 10.000 KM (uključuje transakcije obavljene Internet, mobilnim bankarstvom i dr.oblicima pl. u domaćoj valuti).

Trajanje ugovora: neograničeno.

Pravo na otkaz: Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor, bez obaveze obrazloženja istog, uz otkazni rok od 30 dana, osim ako Banka otkazuje dozvoljeno prekoračenje, bez navođenja razloga za otkaz, u kojem slučaju otkazni rok iznosi 2 mjeseca odnosno u slučaju neurednog izmirenja obaveza ili kršenja ugovora od strane Korisnika kada se dozvoljeno prekoračenje može otkazati bez primjene otkaznog roka, u kojim slučajevima je svaka strana dužna ispuniti sve do tada nastale obaveze.

Otkaz se dostavlja u pisanoj formi, u bilo koju poslovnicu Banke ukoliko otkaz daje Korisnik, odnosno na posljednju adresu o kojoj je Korisnik obavijestio Banku ili na način na koji se dostavlja izvod ako otkaz daje Banka, u kojem slučaju otkazni rok počinje teći od dana slanja obavještenja.

Nominalna kamatna stopa: 0,01% godišnje fiksno, na sredstva na računu. Obračun kamate vrši se proporcionalnom metodom, dekurzivno, broj dana za obračun je kalendarski broj dana.

Efektivna kamatna stopa: jednaka nominalnoj kamatnoj stopi

Troškovi održavanja: 3,70 KM, **promjenljivo**, mjesečno.

Ostale naknade, jednokratno, promjenljivo, u skladu sa opštim uslovima poslovanja važećim u vrijeme naplate naknade, objavljenim na web stranici Banke, a koje trenutno iznose:

Vrsta naknade	Iznos naknade u KM
Reizdavanje osnovne kartice	Bez naknade
Izdavanje druge dodatne kartice	5,00
Zamjenska kartica/ Reizdavanje izgubljene, ukradene, oštećene kartice/ Ponovno generiranje PIN-a	15,00
Isplata gotovine na bankomatima Banke u zemlji	Bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,5% + 15,00 KM
Isplata gotovina na Addiko bankomatima u Srbiji, Hrvatskoj i Crnoj Gori	1,5% + 15,00 KM
Naknade za transakcije u stranoj valuti	1,5%
Obavljanje platnog prometa	Prema opštim uslovima poslovanja
Mjesečni izvod o promjenama po računu	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatima na zahtjev korisnika	Bez naknade

Zatvaranje računa na zahtjev korisnika	0,00 KM
--	---------

Vrsta naknade po prekoračenju ako je odobreno	
Promjena iznosa dozvoljenog prekoračenja na zahtjev klijenta	Bez naknade
Obnavljanje dozvoljenog prekoračenja	Bez naknade

Promjenljive naknade Banka može kvartalno mijenjati ovisno o promjeni troškova koje Banka ima u vezi aktivnosti na koje se odnose, a Korisnik će o promjenama biti obavješten kroz opće uslove poslovanja, osim ako se radi o izmjeni relevantnoj za bitne elemente ugovora, u kojem slučaju će Korisnik biti obavješten o izmjeni kroz standardne kanale komunikacije koje koristi Banka (sms, viber, mbank, e-mail i sl.), najkasnije 15 dana prije primjene izmjene.

Raspolaganje: Ukoliko je korisnik maloljetno lice, pored uslova koji se standardno primjenjuju na raspolaganje sredstvima, neophodno je da maloljetno lice bude propisano zastupano od strane ovlaštenog lica.

Iznos osiguranja: U vrijeme uručjenja standardnog informacionog lista maksimalna visina osiguranja iznosi najviše 70.000,00 KM, koji iznos uključuje obračunatu kamatu i sve depozite Korisnika u ovoj Banci.

Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza: zakonska zatezna kamata 10% godišnje, promjenljivo, u skladu sa promjenom propisa.

Procjena kreditne sposobnosti korisnika tokom otplate potraživanja: Banka je dužna, sve do konačne otplate potraživanja, vršiti kontinuiranu procjenu kreditne sposobnosti korisnika, primjenom internih metodologija i svih podataka koji utječu na značajno povećanje kreditnog rizika i status neizmirenja obaveza. U procjeni se, osim redovnosti plaćanja, koriste i drugi indikatori kao što su informacije iz kreditnih registara i drugi relevantni finansijski i nefinansijski pokazatelji. Na osnovu procjene Banka može korisnika rasporediti u lošiji nivo kreditnog rizika.

Do poboljšanja nivoa kreditnog rizika u pravilu može doći nakon kontinuiranog urednog plaćanja obaveza i otklanjanja uzroka koji je doveo do pogoršanja kreditne sposobnosti, minimalno 6 mjeseci u slučaju nivoa kreditnog rizika 3, odnosno minimalno 3 mjeseca u slučaju nivoa kreditnog rizika 2.

Banka je dužna kontinuirano ažurirati relevantne kreditne registre o procjeni kreditne sposobnosti korisnika. Korisnik ima pravo, na vlastiti zahtjev i bez naknade, dobiti detaljniju informaciju o rezultatima procjene na osnovu koje je izvršena promjena njegovog nivoa kreditnog rizika.

Posljedice propuštanja izmirenja obaveza: Banka je ovlaštena izvršiti naplatu sa svih računa korisnika

Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora: Korisnik ima pravo tražiti nacrt ugovora, osim ako banka procjeni da ne postoje uslovi za korištenje navedene usluge.

Pravo korisnika na prigovor: U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Trg solidarnosti 12, Sarajevo ili na email adresu: info.fbih@addiko.com, na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da u naredna 3 mjeseca uputi prigovor Ombudsmenu u Agenciji za bankarstvo FBiH, na adresu Zmaja od Bosne 47b, 71 000 Sarajevo.

Period u kojem banku obavezuju podaci dati u informacionom listu: 7 dana od preuzimanja.

Datum preuzimanja i potpis :

_____ / _____