Addiko Bank

Standardni informacioni list
koji je prezentiran Korisniku u pregovaračkoj fazi

Vrsta usluge: Paket "New Start" koji obuhvata sljedeći skup bankarskih i nebankarskih prozvoda i usluga: transakcioni račun, Debit Mastercard kartica, Addiko Ebank, Addiko Mobile, Addiko Mastercard kreditna kartica ukoliko je zaključen poseban ugovor o ovom proizvodu te prekoračenje po računu ukoliko Banka odobri korištenje ovog proizvoda, aVista depozitni račun.
Poslovno ime i adresa davaoca usluge: Addiko Bank d.d. Sarajevo, Trg solidarnosti 12, Sarajevo **Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja**:

- **Transakcioni /tekući račun**: iznos nije ograničen, valuta KM, korištenje do visine raspoloživih sredstava.
  aVista depozitni račun: iznos nije ograničen, korištenje do visine raspoloživih**.**
- **Debit Mastercard kartica**: iznos nije ograničen, valuta KM, korištenje do visine raspoloživih sredstava, kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine i plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard i preko interneta.
- **Addiko Mastercard kreditna kartica:** valuta KM, korištenje do visine odobrenih sredstava, kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine i plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard i preko interneta**.**
- **Addiko EBank i Addiko Mobile:** valuta KM, usluga omogućava elektronski pristup računu i obavljanje platnih transakcija putem internet mreže, uz korištenje elektronskih uređaja koji podržavaju ove usluge, ali ne više od visine dnevnog limita u skladu sa opštim uslovima poslovanja, s ograničenjem da se ne mogu vršiti plaćanja za koja postoji zakonska obaveza dostavljanja prateće dokumentacije kojom se opravdava svrha plaćanja.
- **Prekoračenje po računu:** Banka može Korisniku odobriti kredit u vidu prekoračenja po računu (raspolaganje iznad raspoloživih sredstava), maksimalno do iznosa jedne place ili drugog redovnog prihoda koji je uplaćen Korisniku na račun u posljednji mjesec dana prije odobrenja prekoračenja, a kojim prekoračenjem Korisnik raspolaže vršenjem isplata sa računa iznad raspoloživih sredstava. Banka će obavijestiti Korisnika o odobrenju prekoračenja putem svojih standardnih kanala komunikacije s klijentima, kao što su Viber ili SMS poruka i dr.

Trajanje ugovora: neograničeno.
Pravo na otkaz: Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor, bez obaveze obrazloženja istog, uz otkazni rok od 30 dana, osim ako Banka otkazuje dozvoljeno prekoračenje, bez navođenja razloga za otkaz, u kojem slučaju otkazni rok iznosi 2 mjeseca odnosno u slučaju neurednog izmirenja obaveza ili kršenja ugovora od strane Korisnika kada se dozvoljeno prekoračenje može otkazati bez primjene otkaznog roka, u kojim slučajevima je svaka strana dužna ispuniti sve do tada nastale obaveze.
Otkaz se dostavlja u pisanoj formi, u bilo koju poslovnicu Banke ukoliko otkaz daje Korisnik, odnosno na posljednju adresu o kojoj je Korisnik obavijestio Banku ili na način na koji se dostavlja izvod ako otkaz daje Banka, u kojem slučaju otkazni rok počinje teći od dana slanja obavještenja.
Nominalna kamatna stopa: 0,01% godišnje fiksno, na sredstva na računu. Obračun kamate vrši se proporcionalnom metodom, dekurzivno, broj dana za obračun je kalendarski broj dana.
Efektivna kamatna stopa: jednaka nominalnoj kamatnoj stopi
Troškovi održavanja: 0,00 KM za studentske račune, 3,90 KM za račune penzionere/umirovljenika, 6,90 KM za ostale račune**, promjenljivo,** mjesečno.
Ostale naknade, jednokratno, promjenljivo, u skladu sa opštim uslovima poslovanja važećim u vrijeme naplate naknade, objavljenim na web stranici Banke, a koje trenutno iznose:

Vrsta naknade	**Iznos naknade u KM**
Reizdavanje osnovne i dodatne kartice	15,00
Izdavanje druge dodatne kartice	5,00
Zamjenska kartica/ Reizdavanje izgubljene, ukradene, oštećene kartice/ Ponovno generiranje PIN-a	15,00
Isplata gotovine na bankomatima Banke u zemlji	Bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,50% + 15,00 KM
Isplata gotovina na Addiko bankomatima u Srbiji, Hrvatskoj i Crnoj Gori	1,50% + 15,00 KM
Naknade za transakcije u stranoj valuti	1,50%

Ovaj dokument je klasifikovan kao/This document is classified as: INTERNO / INTERNAL

Addiko Bank

Obavljanje platnog prometa	Prema opštim uslovima poslovanja
Mjesečni izvod o promjenama po računu	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatima na zahtjev korisnika	5,00 KM
Isporuka PIN-a elektronski (putem Addiko Mobile aplikacije)	Bez naknade
Isporuka PIN-a u papirnoj formi (u poslovnici ili putem pošte, ovisno o uspostavljenom načinu dostave)	10,00 KM
Zatvaranje računa na zahtjev korisnika	0,00 KM

Vrsta naknade po prekoračenju ako je odobreno	
Promjena iznosa dozvoljenog prekoračenja na zahtjev klijenta	15,00
Obnavljanje dozvoljenog prekoračenja	15,00

Promjenljive naknade Banka može kvartalno mijenjati ovisno o promjeni troškova koje Banka ima u vezi aktivnosti na koje se odnose, a Korisnik će o promjenama biti obavješten kroz opće uslove poslovanja, osim ako se radi o izmjeni relevantnoj za bitne elemente ugovora, u kojem slučaju će Korisnik biti obavješten o izmjeni kroz standardne kanale komunikacije koje koristi Banka (sms, viber, mbank, e-mail i sl.), najkasnije 15 dana prije primjene izmjene.

Raspolaganje: Ukoliko je korisnik maloljetno lice, pored uslova koji se standardno primjenjuju na raspolaganje sredstvima, neophodno je da maloljetno lice bude propisano zastupano od strane ovlaštenog lica.

Iznos osiguranja: U vrijeme uručenja standardnog informacionog lista maksimalna visina osiguranja iznosi najviše 100.000,00 KM, koji iznos uključuje obračunatu kamatu i sve depozite Korisnika u ovoj Banci.

Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza: zakonska zatezna kamata 10% godišnje, promjenjivo, u skladu sa promjenom propisa

Procjena kreditne sposobnosti korisnika tokom otplate potraživanja: Banka je dužna, sve do konačne otplate potraživanja, vršiti kontinuiranu procjenu kreditne sposobnosti korisnika, primjenom internih metodologija i svih podataka koji utječu na značajno povećanje kreditnog rizika i status neizmirenja obaveza. U procjeni se, osim redovnosti plaćanja, koriste i drugi indikatori kao što su informacije iz kreditnih registara i drugi relevantni finansijski i nefinansijski pokazatelji. Na osnovu procjene Banka može korisnika rasporediti u lošiji nivo kreditnog rizika.

Do poboljšanja nivoa kreditnog rizika u pravilu može doći nakon kontinuiranog urednog plaćanja obaveza i otklanjanja uzroka koji je doveo do pogoršanja kreditne sposobnosti, minimalno 6 mjeseci u slučaju nivoa kreditnog rizika 3, odnosno minimalno 3 mjeseca u slučaju nivoa kreditnog rizika 2.

Banka je dužna kontinuirano ažurirati relevantne kreditne registre o procjeni kreditne sposobnosti korisnika. Korisnik ima pravo, na vlastiti zahtjev i bez naknade, dobiti detaljniju informaciju o rezultatima procjene na osnovu koje je izvršena promjena njegovog nivoa kreditnog rizika.

Posljedice propuštanja izmirenja obaveza: Banka je ovlaštena izvršiti naplatu sa svih računa korisnika.

Pravo korisnika na prigovor: U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Trg solidarnosti 12, Sarajevo ili na email adresu: info.fbih@addiko.com, na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da u naredna 3 mjeseca uputi prigovor Ombudsmenu u Agenciji za bankarstvo FBiH, na adresu Zmaja od Bosne 47b, 71 000 Sarajevo.

Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora: Korisnik ima pravo tražiti nacrt ugovora, osim ako banka procjeni da ne postoje uslovi za korištenje navedene usluge.

Period u kojem banku obavezuju podaci dati u informacionom listu: 7 dana od preuzimanja.

Datum preuzimanja i potpis :

_____ / _____

112026

Ovaj dokument je klasifikovan kao/This document is classified as: INTERNO / INTERNAL