

## Standardni informacioni list koji je prezentiran Korisniku u pregovaračkoj fazi

**Vrsta usluge:** Paket "Srebrni" koji obuhvata sljedeći skup bankarskih i nebankarskih proizvoda i usluga: transakcioni račun, Debit Mastercard kartica, Addiko Ebank, Addiko Mobile, AddikoSMS, osiguranje ukoliko je odabrano, prekoračenje po računu ukoliko Banka odobri korištenje ovog proizvoda i Addiko Mastercard kreditna kartica ukoliko je zaključen poseban ugovor o ovom proizvodu, aVista depozitni račun te trajni nalog ukoliko je zaključen poseban ugovori o ovom proizvodu.

**Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Addiko Bank d.d. Sarajevo, Trg solidarnosti 12, Sarajevo

**Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja:**

- **Transakcioni /tekući račun:** iznos nije ograničen, valuta KM, korištenje do visine raspoloživih sredstava.
- **aVista depozitni račun:** iznos nije ograničen, korištenje do visine raspoloživih.
- **Debit Mastercard kartica:** iznos nije ograničen, valuta KM, korištenje do visine raspoloživih sredstava, kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine i plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard i preko interneta.
- **Addiko Mastercard kreditna kartica:** valuta KM, korištenje do visine odobrenih sredstava, kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine i plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard i preko interneta.
- **Addiko EBank i Addiko Mobile:** valuta KM, usluga omogućava elektronski pristup računu i obavljanje platnih transakcija putem internet mreže, uz korištenje elektronskih uređaja koji podržavaju ove usluge, ali ne više od visine dnevnog limita u skladu sa opštim uslovima poslovanja, s ograničenjem da se ne mogu vršiti plaćanja za koja postoji zakonska obaveza dostavljanja prateće dokumentacije kojom se opravdava svrha plaćanja
- **AddikoSMS:** obavještanje Korisnika o promjenama na računu putem SMS poruke, poslane na GSM mobilni telefon kojeg odredi Korisnik.
  - **Osiguranje** na zahtjev korisnika za slijedeća osiguranja: rizik smrti usljed nezgode, rizik trajne invalidnosti >50%, produžena garancija i zaštita kupovine do 90 dana.
- **Prekoračenje po računu:** Banka može Korisniku odobriti kredit u vidu prekoračenja po računu (raspolaganje iznad raspoloživih sredstava), maksimalno do iznosa jedne place ili drugog redovnog prihoda koji je uplaćen Korisniku na račun u posljednji mjesec dana prije odobrenja prekoračenja, a kojim prekoračenjem Korisnik raspolaže vršenjem isplata sa računa iznad raspoloživih sredstava. Banka će obavijestiti Korisnika o odobrenju prekoračenja putem svojih standardnih kanala komunikacije s klijentima, kao što su Viber ili SMS poruka i dr.

**Trajanje ugovora:** neograničeno.

**Pravo na otkaz:** Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor, bez obaveze obrazloženja istog, uz otkazni rok od 8 dana, u kojem slučaju je svaka strana dužna ispuniti sve do tada nastale obaveze. Otkaz se dostavlja u pisanoj formi, u bilo koju poslovnicu Banke ukoliko otkaz daje Korisnik, odnosno na posljednju adresu o kojoj je Korisnik obavijestio Banku ili na način na koji se dostavlja izvod ako otkaz daje Banka, u kojem slučaju otkazni rok počinje teći od dana slanja obavještenja.

**Nominalna kamatna stopa:** 0,01% godišnje fiksno, na sredstva na računu. Obračun kamate vrši se proporcionalnom metodom, dekurzivno, broj dana za obračun je kalendarski broj dana.

**Efektivna kamatna stopa:** jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.

**Troškovi održavanja:** 9,90 KM, promjenljivo, mjesečno.

Ostale naknade, jednokratno, promjenljivo, u skladu sa opštim uslovima poslovanja važećim u vrijeme naplate naknade, objavljenim na web stranici Banke, a koje trenutno iznose:

Vrsta naknade	Iznos naknade u KM
Izdavanje druge dodatne kartice	5,00
Reizdavanje osnovne i dodatne kartice	15,00
Zamjenska kartica/Izgubljena/Ukradena kartica/Novi PIN	15,00
Isplata gotovine na Addiko bankomatima u zemlji	Bez naknade
Isplata gotovine na Addiko bankomatima u Srbiji, Hrvatskoj i Crnoj Gori	1,5% + 15,00 KM
Isplata gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji i u inostranstvu	1,5% + 15,00 KM
Naknade za transakcije u stranoj valuti	1,50%

# Addiko Bank

Obavljanje platnog prometa	Prema opštim uslovima poslovanja
Mjesečni izvod o promjenama po računu	Bez naknade
Upit na stanje na Addiko bankomatima banaka u zemlji	0,25 KM za upit
Upit na stanje na Addiko bankomatima u Srbiji, Hrvatskoj i Crnoj Gori	1,00 KM za upit
Upit na stanje na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM za upit
Promjena PIN-a na bankomatima na zahtjev korisnika	5,00 KM
Isporuka PIN-a elektronski (putem Addiko Mobile aplikacije)	Bez naknade
Isporuka PIN-a u papirnoj formi (u poslovnicu ili putem pošte, ovisno o uspostavljenom načinu dostave)	10,00 KM
Zatvaranje računa na zahtjev korisnika	0,00 KM

Vrsta naknade po prekoračenju ako je odobreno	
Promjena iznosa dozvoljenog prekoračenja na zahtjev klijenta	15,00
Obnavljanje dozvoljenog prekoračenja	15,00

Promjenljive naknade Banka može kvartalno mijenjati ovisno o promjeni troškova koje Banka ima u vezi aktivnosti na koje se odnose, a Korisnik će o promjenama biti obavješten kroz opće uslove poslovanja, osim ako se radi o izmjeni relevantnoj za bitne elemente ugovora, u kojem slučaju će Korisnik biti obavješten o izmjeni kroz standardne kanale komunikacije koje koristi Banka (sms, viber, mbank, e-mail i sl.), najkasnije 15 dana prije primjene izmjene.

**Raspolaganje:** Ukoliko je korisnik maloljetno lice, pored uslova koji se standardno primjenjuju na raspolaganje sredstvima, neophodno je da maloljetno lice bude propisano zastupano od strane ovlaštenog lica.

**Iznos osiguranja:** U vrijeme uručenja standardnog informacionog lista maksimalna visina osiguranja iznosi najviše 70.000,00 KM, koji iznos uključuje obračunatu kamatu i sve depozite Korisnika u ovoj Banci.

**Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza:** zakonska zatezna kamata 10% godišnje, promjenjivo u skladu sa promjenom propisa

**Posljedice popuštanja izmirenja obaveza:** Banka je ovlaštena izvršiti naplatu sa svih računa korisnika.

**Pravo korisnika na prigovor:** U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Trg solidarnosti 12, Sarajevo ili na email adresu: info.fbih@addiko.com, na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da u naredna 3 mjeseca uputi prigovor Ombudsmenu u Agenciji za bankarstvo FBiH, na adresu Zmaja od Bosne 47b, 71 000 Sarajevo.

**Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora:** Korisnik ima pravo tražiti nacrt ugovora, osim ako banka procjeni da ne postoje uslovi za korištenje navedene usluge.

**Period u kojem banku obavezuju podaci dati u informacionom listu:** 7 dana od preuzimanja.

Datum preuzimanja i potpis :

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_