

Standardni informacioni list
koji je prezentiran Korisniku u pregovaračkoj fazi

Vrsta usluge: Mastercard prepaid kartica

Poslovno ime i adresa davatelja usluge: Addiko Bank d.d. Sarajevo, Trg solidarnosti 12, Sarajevo

Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja: Maksimalan iznos na kartičnom računu, te maksimalan iznos pojedinačne uplate je 5.000,00 KM. Račun je dopunjiv, odnosno nakon inicijalne uplate moguće je uplatiti novi iznos sredstava. Uplate na kartični račun mogu se vršiti isključivo prenosom sredstava sa tekućeg računa Korisnika koji ima otvoren u Banci. Nisu dozvoljene gotovinske uplate, eksterne uplate, kao ni bezgotovinske uplate sa računa drugih lica.

Valuta je u KM. Korištenje do visine raspoloživih sredstava. Kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine na bankomatima i plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard i putem interneta. Mastercard Prepaid kartica se izdaje samo klijentima koji imaju otvoren tekući račun u Banci. Dozvoljene su 2 kartice po jednom korisniku. Dodatni korisnik nije dozvoljen za ovu karticu. Rok važenja kartica je 3 godine. Kartice se obnavljaju svake 3 godine. Rok važenja Kartice utisnut je na samoj Kartici i važi do posljednjeg kalendarskog dana u mjesecu označenom na kartici. Kartica se može upotrebljavati istog dana nakon izvršene uplate. Po izvršenoj uplati, kartica se Korisniku uručuje u poslovnicu banke zajedno sa pripadajućim PIN-om. Karticu može koristiti osoba koja je u posjedu kartice i čiji se potpis nalazi na poledini kartice.

Trajanje ugovora: 36 mjeseci

Troškovi i naknade: Promjenljive naknade i troškove iz ugovora Korisnik će plaćati Banci u skladu sa važećim tarifnikom Banke u vrijeme kada se naknada obračunava. Vrste, visina i vrijeme naplate naknada definisani su u tarifniku Banke. Tarifnik naknada je sastavni dio opštih uslova poslovanja Banke i dostupan je Korisniku u poslovnim prostorijama i na web stranici Banke. Promjenljive naknade Banka može kvartalno mijenjati ovisno o promjeni troškova koje Banka ima u vezi aktivnosti na koje se odnose, a Korisnik će o promjenama biti obavješten kroz opće uslove poslovanja, osim ako se radi o izmjeni relevantnoj za bitne elemente ugovora, u kojem slučaju će Korisnik biti obavješten o izmjeni kroz standardne kanale komunikacije koje koristi Banka (sms, viber, mbank, e-mail i sl.), najkasnije 15 dana prije primjene izmjene.

Trajanje ugovora: Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme. Period važenja kartice utisnut je na samoj kartici i traje do posljednjeg kalendarskog dana u mjesecu označenom na kartici. Nakon isteka roka važenja, Korisniku koji se pridržava Ugovora i općih uslova poslovanja, Banka automatski izdaje karticu na isti rok. Ukoliko Korisnik ne želi da mu se izda nova kartica, dužan je o tome, pisanim putem, obavijestiti Banku najkasnije 60 dana prije isteka roka važenja kartice. Kartica čiji je rok istekao ne može se više koristiti.

Troškovi i naknade: Korisnik će plaćati Banci naknade, u skladu sa općim uslovima poslovanja važećim u vrijeme naplate naknade, objavljenim na web stranici Banke, koje trenutno iznose:

Nivo obračuna, promjenljiva/fiksna	Vrsta naknade	Iznos naknade u KM
Jednokratno, fiksno	Izdavanje/reizdavanje kartice	20,00 KM
Jednokratno, promjenljivo	Izgubljena/Ukradena kartica/ Reizdavanje PIN-a	20,00 KM
Jednokratno, promjenljivo	Isplata gotovine na bankomatima Addiko Bank u zemlji	2% min 5,00 KM
Jednokratno, promjenljivo	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	2,5% min 6,00 KM
Jednokratno, promjenljivo	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	2,5% min 15,00 KM

Jednokratno, promjenljivo	Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev korisnika	5,00 KM
Jednokratno, promjenljivo	Naknada za ino transakcije	1,5 %
Jednokratno, promjenljivo	Zatvaranje računa na zahtjev korisnika	0,00 KM

Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obveza: zakonska zatezna kamata 10% godišnje, promjenljivo u skladu sa promjenom propisa.

Posljedice propuštanja izmirenja obaveza: Banka je ovlaštena izvršiti naplatu sa svih računa korisnika.
Pravo na otkaz: Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor, bez obaveze obrazloženja istog, uz otkazni rok od 8 dana, u kojem slučaju je svaka strana dužna ispuniti sve do tada nastale obaveze. Otkaz se dostavlja u pisanoj formi, u bilo koju poslovnicu Banke ukoliko otkaz daje Korisnik, odnosno na posljednju adresu o kojoj je Korisnik obavijestio Banku ili na način na koji se dostavlja izvod ako otkaz daje Banka, u kojem slučaju otkazni rok počinje teći od dana slanja obavještenja.

Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora: Korisnik ima pravo tražiti nacrt ugovora, osim ako banka procjeni da ne postoje uvjeti za korištenje navedene usluge.

Iznos osiguranja: U vrijeme uručenja standardnog informacionog lista maksimalna visina osiguranja iznosi najviše 70.000,00 KM, koji iznos uključuje obračunatu kamatu i sve depozite Korisnika u ovoj Banci.

Pravo korisnika na prigovor: U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Trg solidarnosti 12, Sarajevo ili na email adresu: info.fbih@addiko.com, na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da u naredna 3 mjeseca uputi prigovor Ombudsmenu u Agenciji za bankarstvo FBiH, na adresu Zmaja od Bosne 47b, 71 000 Sarajevo.

Pravo korisnika na prigovor: U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Trg solidarnosti 12, Sarajevo ili na email adresu: info.fbih@addiko.com, na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da u naredna 3 mjeseca uputi prigovor Ombudsmenu u Agenciji za bankarstvo FBiH, na adresu Zmaja od Bosne 47b, 71 000 Sarajevo.

Period u kojem banku obvezuju podaci dati u informacionom listu: 7 dana od preuzimanja.

Datum preuzimanja i potpis:

_____ / _____