

## Standardni informacioni list

**Vrsta usluge:** Nenamjenski kredit

**Poslovno ime i adresa davatelja usluge:** Addiko Bank d.d. Sarajevo, Trg solidarnosti 12, Sarajevo.

**Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja**

**Za ponudu kredita:** do 50.000,00 KM krediti za nova sredstva i krediti za zatvaranje obaveza u Banci i drugim institucijama, a ukoliko su korisnici kredita umirovljenici/penzioneri iznos do 30.000,00 KM. Pensioneri koji primaju penziju preko Banke mlađi od 60 godina sa iznosom penzije većim od 1.000,00 KM imaju mogućnost da apliciraju za maksimalni iznos kredita do 50.000,00 KM. Maximalna starosna dob na kraju otplate kredita je 65 godina.

Krediti se odobravaju se u valuti KM. Korištenje do visine raspoloživih sredstava.

**Trajanje ugovora** od 12 mjeseci do 10 godina

**Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope:**

**Podaci o kamatnoj stopi:**

**Krediti** - se odobravaju uz fiksnu kamatu tokom cijelog perioda otplate.

Visina nominalne kamatne stope od 3,49% do 9,99%. Kamata se obračunava proporcionalnim metodom, primjenom dekurzivnog obračuna, odnosno unazadnog obračuna kamata, a broj dana za obračun kamatne stope je 30/360 dana u mjesecu/godini.

Interkalarna kamatna stopa: U periodu dok ne započne otplata kredita obračunava se i plaća interkalarna kamata koja je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi, a koja je u cijelosti sadržana u prvom anuitetu.

Dodatni uslov koji važi samo za kredite sa obaveznim prenosom plate: Ukoliko klijent kojem je odobren kredit uz navedene uvjete, prestane primati plaću ili drugi prihod preko računa Banke, te koristiti uslugu Paket koju pruža Banke, Banka može povećati fiksnu kamatnu stopu za 3 postotna poena.

Navedeni uslov se ne primjenjuje na kredite bez prenosa primanja.

**Iznos i broj anuiteta kredita i period u kojem dospijevaju:** anuiteti dospijevaju mjesečno, a iznos i visina zavise od trajanja kredita.

**Troškovi održavanja:**

Naknade za obradu kredita fiksno: od 1,00% do 2,00%

Naknada za vođenje kreditnog računa fiksno: 5,00 KM

Naknada za vođenje tekućeg računa promjenljivo: 4,50 KM (za penzionere 1,95 KM), Paketa: 5,90 KM, 9,90 KM i 16,90 KM.

Promjenljive naknade i troškove Banka može kvartalno mijenjati, ovisno o promjeni troškova koje ima u vezi aktivnosti na koje se odnose, a Korisnik će o promjenama biti obavješten kroz opće uslove poslovanja.

**Naknada za prijevremeni povrat:** Banka ima pravo obračunati i naplatiti od Korisnika jednokratnu naknadu u visini pretrpljene štete zbog prijevremene otplate, a najviše u iznosu od 1% od salda prijevremeno vraćene glavnice kredita ako je period između prijevremene otplate i roka trajanja ovog ugovora duži od 1 godine, odnosno 0,5% od salda prijevremeno vraćene glavnice kredita ako je period između prijevremene otplate i roka trajanja ovog ugovora kraći od 1 godine. Obračun i naplata ove naknade se vrši prilikom prijevremenog povrata kredita.

Naknada za prijevremeni povrat kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi Korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebalo da bude vraćen, te procentualnog iznosa naknade naplaćene za obradu kredita.

U periodu u kojem se primjenjuje promjenjiva kamatna stopa bez naknade za prijevremeni povrat.

Troškovi mjenica fiksno: 5,00 KM po mjenici

Troškovi ovrjere administrativne zabrane fiksno: u skladu sa važećim administrativnim/notarskim/sudskim tarifama.

**Informacija o obvezi zaključena sporednih ugovora:** zaključenje ugovora o trajnom nalogu, ugovor o otvaranju paketa računa, kao i mogućnost zaključenja ugovora o osiguranju (riziko polica).

**Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neizmirenja obaveza:** zakonska zatezna kamata 10% godišnje promjenljivo u skladu sa promjenom propisa.

**Posljedice propuštanja izmirenja obaveza:** Banka je ovlaštena izvršiti naplatu sa svih računa korisnika.

# Addiko Bank

**Instrumenti obezbjeđenja ispunjena obaveza:** Instrumenti obezbjeđenja mogu biti: administrativna zabrana i mjenice, polica osiguranja korisnika kredita.

**Pravo korisnika na odustajanje od Ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visina troškova u vezi sa tim:** Banka ne može Korisniku staviti na raspolaganje kreditna sredstva prije isteka 14 dana od dana zaključenja Ugovora, osim u slučaju izričitog zahtjeva Korisnika.

Korisnik ima pravo odustati od ovog ugovora u roku 14 dana od zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, dostavljanjem pismenog obavještenja Banci. Dan prijema ovog obavještenja se smatra danom odustanka. Korisnik je dužan odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od odustanka platiti Banci glavnicu, kamatu ukoliko je već počeo koristiti kredit i troškove nastale kod nadležnih organa.

**Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka:** Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti bez plaćanja naknade dobije izvod iz Centralnog registra kredita.

**Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora:** Korisnik ima pravo tražiti nacrt ugovora, osim ako banka procjeni da ne postoje uvjeti za korištenje navedene usluge.

**Procjena kreditne sposobnosti korisnika tokom otplate potraživanja:** Banka je dužna, sve do konačne otplate potraživanja, vršiti kontinuiranu procjenu kreditne sposobnosti korisnika, primjenom internih metodologija i svih podataka koji utječu na značajno povećanje kreditnog rizika i status neizmirenja obaveza. U procjeni se, osim redovnosti plaćanja, koriste i drugi indikatori kao što su informacije iz kreditnih registara i drugi relevantni finansijski i nefinansijski pokazatelji. Na osnovu procjene Banka može korisnika rasporediti u lošiji nivo kreditnog rizika.

Do poboljšanja nivoa kreditnog rizika u pravilu može doći nakon kontinuiranog urednog plaćanja obaveza i otklanjanja uzroka koji je doveo do pogoršanja kreditne sposobnosti, minimalno 6 mjeseci u slučaju nivoa kreditnog rizika 3, odnosno minimalno 3 mjeseca u slučaju nivoa kreditnog rizika 2. Banka je dužna kontinuirano ažurirati relevantne kreditne registre o procjeni kreditne sposobnosti korisnika.

Korisnik ima pravo, na vlastiti zahtjev i bez naknade, dobiti detaljniju informaciju o rezultatima procjene na osnovu koje je izvršena promjena njegovog nivoa kreditnog rizika.

**Pravo na prigovor:** U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Trg solidarnosti 12, Sarajevo ili na email adresu: info.fbih@addiko.com, na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da u naredna 3 mjeseca uputi prigovor Ombudsmenu u Agenciji za bankarstvo FBiH, na adresu Zmaja od Bosne 47b, 71 000 Sarajevo.

**Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik treba da plati (iskazano u reprezentativnom primjeru):**

Kredit u iznosu od 50.000 KM, rok otplate 10 godina, mjesečni anuitet 544,86 KM.

Uz naknadu za vođenje kreditnog računa fiksno 5,00 KM mjesečno i naknadu za paket promjenljivo 5,90 KM mjesečno.

Nominalna kamatna stopa	5,59%, Fiksna kamata	Ukupna obaveza	66.700,87 KM
<b>Efektivna kamatna stopa*</b>	6,29%		
Naknada za obradu zahtjeva	Bez naknade		-
Troškovi ovjere administrativnih zabrana	2,00 KM po AZ		4,00 KM
Troškovi mjenica	po mjenici 5,00 KM		5,00 KM

\*EKS Važi na dan izračuna

**Period u kojem banku obavezuju podaci dati u informacionom listu:** 7 dana od preuzimanja