

# Addiko Bank

## Standardni informacioni list koji je prezentiran Korisniku u pregovaračkoj fazi

**Vrsta usluge:** Tekući račun sa Debit Mastercard debitnom karticom

**Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Addiko Bank d.d., Trg solidarnosti 12, Sarajevo

**Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja:** Iznos nije ograničen, valuta KM, korištenje do visine raspoloživih sredstava, kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine i plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard i putem interneta.

**Debit Mastercard kartica:** iznos nije ograničen, valuta KM, korištenje do visine raspoloživih sredstava, kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine i plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard i preko interneta.

**Trajanje ugovora:** neograničeno.

**Pravo na otkaz:** Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor, bez obaveze obrazloženja istog, uz otkazni rok od 8 dana, u kojem slučaju je svaka strana dužna ispuniti sve do tada nastale obaveze. Otkaz se dostavlja u pisanoj formi, u bilo koju poslovnicu Banke ukoliko otkaz daje Korisnik, odnosno na posljednju adresu o kojoj je Korisnik obavijestio Banku ili na način na koji se dostavlja izvod ako otkaz daje Banka, u kojem slučaju otkazni rok počinje teći od dana slanja obavještenja.

**Nominalna kamatna stopa:** 0,01% godišnje fiksno. Obračun kamate vrši se proporcionalnom metodom, dekurzivno, broj dana za obračun je kalendarski broj dana.

**Efektivna kamatna stopa:** jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.

**Troškovi održavanja:** 0,00 KM za studentske račune, 1,95 KM za račune penzionere/umirovljenika, 1,50 KM za osnovni račun, 4,50 KM za ostale račune, mjesečno, promjenljivo, ovisno o troškovima koje Banka ima u vezi sa aktivnostima na koje se odnose, o promjeni se obavještava kroz opšte uslove poslovanja. Ostale naknade, jednokratno, promjenljivo, u skladu sa opštim uslovima poslovanja važećim u vrijeme naplate naknade, objavljenim na web stranici Banke, koje trenutno iznose:

Vrsta naknade	Iznos naknade u KM
Izdavanje osnovne i dodatne kartice	5,00
Reizdavanje osnovne i dodatne kartice	15,00
Zamjenska kartica/ Reizdavanje izgubljene, ukradene, oštećene kartice/ Ponovno generisanje PIN-a	15,00
Isplata gotovine na bankomatima Banke u zemlji	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u zemlji	1,5% + 15,00 KM
Isplata gotovina na Addiko bankomatima u Srbiji, Hrvatskoj i Crnoj Gori	1,5% + 15,00 KM
Isplata gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	1,5% + 15,00 KM
Odobrenje limita potrošnje (VIP statusa)	15,00
Naknade za transakcije u stranoj valuti	1,5%
Obavljanje platnog prometa	Prema opštim uslovima poslovanja
Mjesečni izvod o promjenama po računu	Bez naknade
Upit na stanje na Addiko bankomatima u zemlji	0,25 KM za upit
Upit na stanje na Addiko bankomatima u u Srbiji, Hrvatskoj i Crnoj Gori	1,00 KM za upit
Upit na stanje na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	1,00 KM za upit
Promjena PIN-a na bankomatima na zahtjev korisnika	5,00 KM
Zatvaranje računa na zahtjev korisnika	0,00 KM

Naknada svih stvarnih troškova koje Banka ima u vezi s računom (npr. troškovi poštarine u slučaju slanja pismena poštom i sl.).

# Addiko Bank

Promjenljive naknade Banka može kvartalno mijenjati ovisno o promjeni troškova koje Banka ima u vezi aktivnosti na koje se odnose, a Korisnik će o promjenama biti obavješten kroz opće uslove poslovanja, osim ako se radi o izmjeni relevantnoj za bitne elemente ugovora, u kojem slučaju će Korisnik biti obavješten o izmjeni kroz standardne kanale komunikacije koje koristi Banka (sms, viber, mbank, e-mail i sl.), najkasnije 15 dana prije primjene izmjene.

**Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza:** zakonska zatezna kamata 10% godišnje, promjenjivo u skladu sa promjenom propisa.

**Raspolaganje:** Ukoliko je korisnik maloljetno lice, pored uslova koji se standardno primjenjuju na raspolaganje sredstvima, neophodno je da maloljetno lice bude propisano zastupano od strane ovlaštenog lica.

**Iznos osiguranja:** U vrijeme uručenja standardnog informacionog lista maksimalna visina osiguranja iznosi najviše 70.000,00 KM, koji iznos uključuje obračunatu kamatu i sve depozite Korisnika u ovoj Banci.

**Posljedice propuštanja izmirenja obaveza:** Banka je ovlaštena izvršiti naplatu sa svih računa korisnika.

**Pravo korisnika na prigovor:** U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Trg solidarnosti 12, Sarajevo ili na email adresu: info.fbih@addiko.com, na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da u naredna 3 mjeseca uputi prigovor Ombudsmenu u Agenciji za bankarstvo FBiH, na adresu Zmaja od Bosne 47b, 71 000 Sarajevo.

**Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora:** Korisnik ima pravo tražiti nacrt ugovora, osim ako banka procjeni da ne postoje uslovi za korištenje navedene usluge

**Period u kojem banku obavezuju podaci dati u informacionom listu:** 7 dana od preuzimanja

Datum preuzimanja i potpis :

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_