Addiko Bank

Standardni informacioni list
koji je prezentiran Korisniku u pregovaračkoj fazi

Vrsta usluge: Tekući račun sa Debit Mastercard debitnom karticom
Poslovno ime i adresa davaoca usluge: Addiko Bank d.d., Trg solidarnosti 12, Sarajevo
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja: Iznos nije ograničen, valuta KM, korištenje do visine raspoloživih sredstava, kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine i plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard i putem interneta.
Debit Mastercard kartica: iznos nije ograničen, valuta KM, korištenje do visine raspoloživih sredstava, kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine i plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard i preko interneta.
Trajanje ugovora: neograničeno.
Pravo na otkaz: Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor, bez obaveze obrazloženja istog, uz otkazni rok od 8 dana, u kojem slučaju je svaka strana dužna ispuniti sve do tada nastale obaveze. Otkaz se dostavlja u pisanoj formi, u bilo koju poslovnicu Banke ukoliko otkaz daje Korisnik, odnosno na posljednju adresu o kojoj je Korisnik obavijestio Banku ili na način na koji se dostavlja izvod ako otkaz daje Banka, u kojem slučaju otkazni rok počinje teći od dana slanja obavještenja.
Nominalna kamatna stopa: 0,01% godišnje fiksno. Obračun kamate vrši se proporcionalnom metodom, dekurzivno, broj dana za obračun je kalendarski broj dana.
Efektivna kamatna stopa: jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.
Troškovi održavanja: 0,00 KM za studentske račune, 1,95 KM za račune penzionere/umirovljenika, 1,50 KM za osnovni račun, 4,90 KM za ostale račune, mjesečno, promjenljivo, ovisno o troškovima koje Banka ima u vezi sa aktivnostima na koje se odnose, o promjeni se obavještava kroz opšte uslove poslovanja. Ostale naknade, jednokratno, promjenljivo, u skladu sa opštim uslovima poslovanja važećim u vrijeme naplate naknade, objavljenim na web stranici Banke, koje trenutno iznose:

Vrsta naknade	**Iznos naknade u KM**
Izdavanje osnovne i dodatne kartice	5,00
Reizdavanje osnovne i dodatne kartice	15,00
Zamjenska kartica/ Reizdavanje izgubljene, ukradene, oštećene kartice/ Ponovno generisanje PIN-a	15,00
Isplata gotovine na bankomatima Banke u zemlji	Bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima I POS terminalima drugih banaka u zemlji	1,5% + 15,00 KM
Isplata gotovina na Addiko bankomatima u Srbiji, Hrvatskoj i Crnoj Gori	1,5% + 15,00 KM
Isplata gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	1,5% + 15,00 KM
Naknade za transakcije u stranoj valuti	1,50%
Obavljanje platnog prometa	Prema opštim uslovima poslovanja
Mjesečni izvod o promjenama po računu	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatima na zahtjev korisnika	5,00 KM
Isporuka PIN-a elektronski (putem Addiko Mobile aplikacije)	Bez naknade
Isporuka PIN-a u papirnoj formi (u poslovnici ili putem pošte, ovisno o uspostavljenom načinu dostave)	10,00 KM
Zatvaranje računa na zahtjev korisnika	0,00 KM

Ovaj dokument je klasifikovan kao/This document is classified as: INTERNO / INTERNAL

Naknada svih stvarnih troškova koje Banka ima u vezi s računom (npr. troškovi poštarine u slučaju slanja pismena poštom i sl.).

Promjenljive naknade Banka može kvartalno mijenjati ovisno o promjeni troškova koje Banka ima u vezi aktivnosti na koje se odnose, a Korisnik će o promjenama biti obavješten kroz opće uslove poslovanja, osim ako se radi o izmjeni relevantnoj za bitne elemente ugovora, u kojem slučaju će Korisnik biti obavješten o izmjeni kroz standardne kanale komunikacije koje koristi Banka (sms, viber, mbank, e-mail i sl.), najkasnije 15 dana prije primjene izmjene.

Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza: zakonska zatezna kamata 10% godišnje, promjenjivo u skladu sa promjenom propisa.
Raspolaganje: Ukoliko je korisnik maloljetno lice, pored uslova koji se standardno primjenjuju na raspolaganje sredstvima, neophodno je da maloljetno lice bude propisano zastupano od strane ovlaštenog lica.
Iznos osiguranja: U vrijeme uručenja standardnog informacionog lista maksimalna visina osiguranja iznosi najviše 100.000,00 KM, koji iznos uključuje obračunatu kamatu i sve depozite Korisnika u ovoj Banci.
Posljedice propuštanja izmirenja obaveza: Banka je ovlaštena izvršiti naplatu sa svih računa korisnika.
Pravo korisnika na prigovor: U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Trg solidarnosti 12, Sarajevo ili na email adresu: info.fbih@addiko.com, na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da u naredna 3 mjeseca uputi prigovor Ombudsmenu u Agenciji za bankarstvo FBiH, na adresu Zmaja od Bosne 47b, 71 000 Sarajevo.
Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora: Korisnik ima pravo tražiti nacrt ugovora, osim ako banka procjeni da ne postoje uslovi za korištenje navedene usluge
Period u kojem banku obavezuju podaci dati u informacionom listu: 7 dana od preuzimanja

Datum preuzimanja i potpis :

_____ / _____

11 2026