

Addiko Bank

Addiko Business EBank
korisničko uputstvo/uputa

SADRŽAJ

1.	Uopšteno o Addiko Business EBank	3
2.	Minimalne postavke za korištenje Addiko Business EBank za pravna lica.....	3
3.	Prijava u aplikaciju.....	3
3.1.	Ulaz sa promjenljivom lozinkom – Minitoken.....	4
4.	Početna stranica	5
5.	Računi	8
5.1.	Pregled.....	8
5.2.	Promet.....	8
5.3.	Izvodi.....	10
6.	Plaćanja	11
6.1.	Pregled	11
6.1.1.	Nalozi.....	11
6.1.2.	Pregled paketa.....	12
6.1.3.	Paketno potpisivanje naloga	13
6.2.	Novi nalog.....	15
6.2.1.	Unos naloga u domaćoj valuti	16
6.2.2.	Devizni nalog.....	19
6.2.3.	Kupoprodaja deviza	22
6.2.4.	Prenos datoteke	23
6.3.	Uzorci	24
6.4.	Prilivi	25
7.	Kartice	26
7.1.	Pregled.....	26
7.2.	Promet.....	28
8.	Depoziti.....	29
9.	eFinance.....	30
10.	Poruke.....	33
11.	Postavke.....	33
11.1.	Promjena statičke lozinke.....	33
11.2.	Administratorska prava.....	34

1. Uopšteno o Addiko Business EBank

Addiko Business EBank je namijenjen razmjeni informacija i obavljanju bankarskih transakcija između poslovnog subjekta (pravnog lica) i Banke.

Prednosti Addiko Business EBank-a:

- Korištenje bankarskih usluga sa bilo kojeg mjesta u svijetu gdje postoji pristup Internetu
- Pristup Vašim računima 24 sata na dan, 7 dana u nedjelji
- Brže, jednostavnije i personalizovano obavljanje transakcija
- Addiko Business EBank omogućava on-line rad
- Ekonomičnija i brža komunikacija sa Bankom elektronskim putem

Usluge koje nudi Addiko Business EBank za pravna lica:

- pregled stanja po računima
- pregled i štampu prometa po računima
- pregled i štampu izvoda po računima, download datoteke sa izvodima
- plaćanja unutar domaćeg platnog prometa
- plaćanja unutar deviznog platnog prometa
- nalog kupoprodaja deviza
- pregled i kontrolu platnih naloga
- arhivu naloga
- prenos/prijenos datoteke sa naložima
- kreiranje naloga po uzorku
- pregled kursne/tečajne liste
- kratke poruke između klijenta i Banke
- pregled platnih kartica, ovlaštenih lica po karticama i detaljima limita
- pregled prometa po karticama
- pregled oročenih depozita
- pregled otplatnog plana po depozitu
- pregled kredita
- pregled otplatnog plana po kreditu

Addiko Business EBank zadovoljava visoke sigurnosne standarde, transakcije se obavljaju uz sve potrebne sigurnosne mehanizme za enkripciju podataka. Za provjeru identiteta se koriste Minitokeni i digitalni certifikati – kartice i ActivKey uređaji.

2. Minimalne postavke za korištenje Addiko

Addiko Bank

Business EBank za pravna lica

Klijent je dužan ispuniti minimalne tehničke zahtjeve za korištenje usluge, a to su:

Operativni sistem: Windows 7 ili noviji

Internet pretraživači: Internet Explore v10+, Chrome v60+, Firefox: v56+, Opera: v48+, Safari on Mac: v10.1+

Preporučena Internet brzina: minimum 1Mbps

3. Prijava u aplikaciju

Addiko Business EBank pristupate putem linka: <https://ecorp.addiko-fbih.ba> ili preko web stranice banke: <https://www.addiko-fbih.ba/> i klika na opciju EBANK u gornjem desnom uglu.

Prijava u Addiko EBank i
Addiko Business EBank

 GRADANI	 PRAVNA LICA
Korisničko ime/Lozinka >	Digitalni certifikat >
Minitoken >	Minitoken >
	



Na pristupnoj tački za PRAVNA LICA možete odabrati ulaz Digitalnim certifikatom ili Minitokenom.

3.1. Ulaz sa promjenljivom lozinkom - Minitoken

Nakon odabira ulaza minitokenom, otvoriće Vam se ekran za unos korisničkog imena i šifre koju je generisao token. Postupak za ulaz:

- uključite minitoken

Addiko Bank

- unesite korisničko ime
- unesite statičku lozinku
- unesite lozinku koja je generisana uključivanjem tokena
- kliknite na Prijava

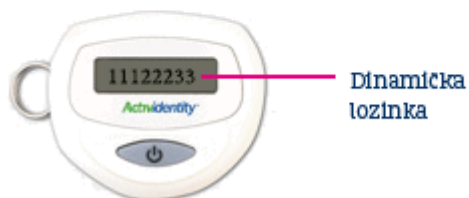


Za pravilan unos osmocifrene /osmoznamenkaste šifre, koju je generisao minitoken, slijedite uputstva:

1. Uključite token (slika 1.)



2. Prikazanu dinamičku lozinku (slika 2.) osmocifreni broj koji je generisao mini token, upišite u otvoreno polje na aplikaciji na web stranici



Nakon toga pritisnite ikonicu Prijava i uspješno se logujete na Addiko Business EBank aplikaciju

Addiko Bank

elektronskog bankarstva za pravna lica.

Banka je uvela dodatnu opciju sigurnosti pri kojoj je potrebno unijeti još jednu OTP lozinku kod potpisivanja naloga.

4. Početna stranica

Početna strana u centralnom dijelu aplikacije sadrži sledeće stavke:

1. Pregled sa osnovnim podacima o:
 - računu i valuti računa,
 - statusu računa,
 - knjigovodstveno stanje,
 - raspoloživo stanje računa,
 - brzi link za kreiranje naloga
 - pregled poslednjih 10 transakcija

The screenshot shows the Addiko Bank mobile app interface. On the left is a red sidebar with the 'Addiko Bank' logo and navigation icons for 'Početna stranica' (Home), 'Računi' (Accounts), 'Plaćanja' (Payments), and 'Poruke' (Messages). The main area has a top bar with 'Lokalni' and a dropdown arrow. Below it are tabs for 'Pregled' (Overview) and 'Personalizirajte' (Customize). A 'Prikaz po kompaniji' (Display by company) dropdown is on the right. The main content lists accounts for 'TESTNI KLIJENT' and 'TESTNI KLIJENT1'. Each account entry includes the account number, status, balance, and available balance, along with a 'Kreiraj nalog' (Create bill) button and a dropdown menu.

TESTNI KLIJENT Računi		
TESTNI KLIJENT 552029000 Status: Aktivan	BAM 21.201,98 Knjigovodstveno stanje BAM 21.201,98 Raspoloživo stanje Detalji	Kreiraj nalog
TESTNI KLIJENT BA3955202093 Status: Aktivan	EUR 9,92 Knjigovodstveno stanje EUR 9,92 Raspoloživo stanje Detalji	Kreiraj nalog

TESTNI KLIJENT1 Računi		
TESTNI KLIJENT1 5520000000 Status: Aktivan	BAM 564,98 Knjigovodstveno stanje BAM 564,98 Raspoloživo stanje Detalji	Kreiraj nalog

2. Personalizirajte

Ova stavka omogućava korisniku da postavi jednu ili više firmi koje će biti automatski izabrane na svim pregledima (Omiljene firme - Favoriti). Odabir firme vrši se jednostavnim klikom na zvjezdicu.

[Pregled](#)[Personalizirajte](#)

[Omiljene kompanije](#)[Postavke](#)

Lista kompanija

i U ovom pregledu možete izabrati jednu ili više firmi koje će biti Vaše automatski izabrane kompanije (Favoriti) na svim pregledima. Molimo izaberite Vaše kompanije.

TESTNI KLIJENT	★
TESTNI KLIJENT ABBL	★
TESTNI KLIJENT1	★

Putem opcije Postavke možete izabrati račune koje želite da vam budu uvijek dostupni na pregledu na Početnoj stranici.

[Pregled](#)[Personalizirajte](#)

[Omiljene kompanije](#)[Postavke](#)

Prikaz po kompaniji ▾

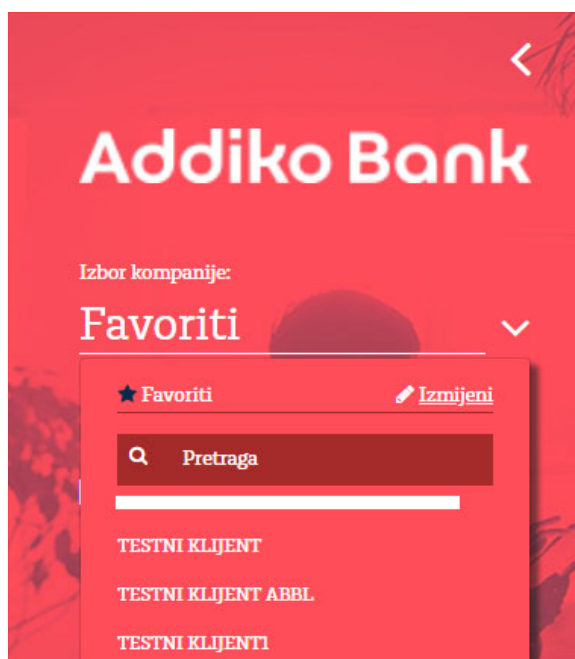
TESTNI KLIJENT | Računi

TESTNI KLIJE... 5520290001750074	BAM 21.201,98 Raspoloživi iznos Detalji ▾	★
TESTNI KLIJE... BA395520203320378341	EUR 9,92 Raspoloživi iznos Detalji ▾	★

TESTNI KLIJENT1 | Računi

TESTNI KLIJE... 5520000000362164	BAM 564,98 Raspoloživi iznos Detalji ▾	★
TESTNI KLIJE... BA39 5520 2033 0015 0252	EUR 24,06 Raspoloživi iznos Detalji ▾	★
TESTNI KLIJE... BA39 5520 3015 3519 3440	CHF 77,15 Raspoloživi iznos Detalji ▾	★

Sa lijeve strane menija iz Favorites je omogućen odabir firme po kojoj trenutno želite da radite.



5. Računi

Odabirom stavke Računi sa lijeve strane dobijate prikaz kao na slici.

5.1. Pregled

Na Pregledu se vide računi postavljeni kao Favoriti.

Prikazuju se podaci kao na početnoj stranici, broj računa, valuta računa, status, stanje računa, kratki link za kreiranje naloga kao i pregled poslednjih 10 transakcija.

Addiko Bank

Izbor kompanije: **Favoriti**

Početna stranica Računi Plaćanja Poruke 0

Lokalni ▾

Pregled Promet Izvodi

TESTNI KLIJENT

TESTNI KLIJENT **BAM 21.201,98** Knjigovodstveno stanje
 552029000 **BAM 21.201,98** Raspoloživo stanje
 Status: Aktivan **Kreiraj nalog** ▾

TESTNI KLIJENT **EUR 9,92** Knjigovodstveno stanje
 BA3955202033 **EUR 9,92** Raspoloživo stanje
 Status: Aktivan **Kreiraj nalog** ▾

TESTNI KLIJENT1

TESTNI KLIJENT1 **BAM 564,98** Knjigovodstveno stanje
 5520000000 **BAM 564,98** Raspoloživo stanje
 Status: Aktivan **Kreiraj nalog** ▾

5.2. Promet

Odabirom prometa prikazuje se račun firme, a ukoliko radite sa više firmi, iz padajućeg menija moguće je izabrati račun za koji želite izvršiti pregled prometa.

Odaberite vremenski period za koji želite izvršiti pretragu prometa nakon čega će se prikazati tabela s prikazom za željeni period.

Pregled **Promet** Izvodi

5520000000362164 - **TESTNI KLIJENT1** ▾

TESTNI KLIJENT

552029000 - TESTNI KLIJENT

BA3955202033 EUR - TESTNI KLIJENT

TESTNI KLIJENT1

5520000 BAM - TESTNI KLIJENT1

BA3955202033 EUR - TESTNI KLIJENT1

BA3955203012 GBP - TESTNI KLIJENT1

Pregled prometa (Realizovani) možete izvršiti za tekući datum, sedmicu, mjesec ili odabrati željeni vremenski period iz kalendara.

Nerealizovane stavke prometa možete pregledati klikom na strelicu kraj opcije „Realizovani“ i pregledati promete za naloge od prethodnog radnog dana koji su ostali za obradu sljedeći radni dan.

Pregled

Promet

Izvodi

552029000 - TESTNI KLIJENT

Danas Sedmica Mjesec 01.08.2017. 16.04.2018. Nerealizovani

Realizovani

U korist: 0,00 Na teret: 0,00

Račun primaoca/platioca Svrha plaćanja Nerealizovani U korist Na teret

Klikom na bilo koji dio u okviru prikazane stavke prometa biće vam prikazani detalji prometa. Ponovnim klikom vraćate se na osnovni pregled prometa. U zaglavlju prometa, za odabrani vremenski period prikazan je ukupni promet u korist i na teret.

Promet za odabrani vremenski period možete pretražiti po određenom kriteriju pretrage (filterima), koji vam je na raspolaganju klikom na polje filtera:

Pregled

Promet

Izvodi

552029000 - TESTNI KLIJENT

Danas Sedmica Mjesec 01.08.2017. 16.04.2018. Nerealizovani

Realizovani

U korist: 0,00 Na teret: 0,00

Račun primaoca/platioca Svrha plaćanja Referenca

1.11.2017.

→

5520009999999917
ADDIKO BANK AD BANJA LUKA

Naknada za održ.r računa-zaduž.
10/2017

FT17305WKZJ2.D000

→

5520009999999917
ADDIKO BANK AD BANJA LUKA

Naknada za Addiko
EBank 10/2017

FT17305WFZM1.D000

→

5520009999999917
ADDIKO BANK AD BANJA LUKA

Naknada za SMS
10/2017

FT17305FHHQV.D000

Svi Uplate Isplate

Iznos od Iznos do

Naziv primaoca/platioca Račun primaoca/platioca

Poništi Potvrdi

5.3. Izvodi

Nakon što ste izabrali broj računa i vremenski period za koji želite prikaz izvoda, prikazaće se svi izvodi u tom vremenskom periodu, sortirani po opadajućem redoslijedu.

Pregled

Promet

Izvodi

552029000

- TESTNI KLIJENT

Danas

Sedmica

Mjesec

01.10.2017.

16.04.2018.

Redni broj	Datum izvoda	Prethodni saldo	Novi saldo		
> 103	1.11.2017.	21.223,48	21.201,98	Otvori	
> 102	20.10.2017.	21.248,48	21.223,48	Otvori	
> 101	19.10.2017.	21.279,34	21.248,48	Otvori	
> 100	18.10.2017.	21.300,84	21.279,34	Otvori	
> 99	14.10.2017.	16.313,84	21.300,84	Otvori	

Detalje izvoda možete dobiti klikom na strelicu ispred broja izvoda. Klikom na Otvori moguće je štampati izvod, kao i u uraditi eksport/izvoz odabranog izvoda u odgovarajućem formatu.

Redni broj	Datum izvoda	Prethodni saldo	Novi saldo
▼ 103	1.11.2017.	21.223,48	21.201,98
Redni broj	103	Prethodni saldo	21.223,48 BAM
Datum izvoda	1.11.2017.	Novi saldo	21.201,98 BAM
		Ukupno u korist	0,00 BAM
		Ukupno na teret	-21,50 BAM

Otvori	
Štampa	
Osnovni	
Prošireni	

6. Plaćanja

Odabirom Plaćanja sa lijeve strane menija dobije se prikaz kao na slici.

6.1. Pregled

6.1.1. Nalozi

Na Pregledu naloga za odabrani vremenski period prikazuju se kreirana plaćanja po opadajućem redoslijedu. U zavisnosti od trenutnog statusa naloga, klikom na ikonicu Otvori na raspolaganju su dodatne opcije. Npr. za naloge u obradi moguće je izvršiti pregled, kopiranje i štampu naloga.

Pregled					
Nalozi		Novi nalog	Uzorci	Prilivi	
552029000 - TESTNI KLIJENT					
Danas Sedmica Mjesec 01.04.2018. 17.04.2018.					
Broj naloga Datum kreiranja Datum valute	Primalac/Primatelj	Opis plaćanja		Iznos	Status
> 1100002787 11.4.2018. 11.4.2018.	55200000	000012 PAPIRNI VIRMAN UPLATA		33,00 BAM	-U obradi
> 1100002782 11.4.2018. 11.4.2018.	55200000	000001 TEST		22,00 BAM	-U obradi
> 1100002716 10.4.2018. 17.4.2018.	55211533	000001 bez opisa		44,00 BAM	-Unesen
> 1100002710 10.4.2018. 17.4.2018.	552000999999917 ADDIKO BANK A	000001 BEZ OPISA		66,00 BAM	-Unesen

Detalji naloga (Tip naloga, Referenca, Napomena, potpisnici) su vam na raspolaganju ukoliko kliknete na strelicu ispred Broja naloga.

▼ <u>1100002447</u> 28.3.2018. 28.3.2018.		551025000	000001 BEZ OPISA		50,00 BAM	-Obraden	Otvori ▼
Opšti/Opći nalog							
Referenca		FT17399L5CM6					
Napomena		Nalog izvršen					
Potpisnik		Datum i vrijeme		Akcija	Vrsta potpisa		

Naloge je moguće pretražiti po odgovarajućem kriteriju pretrage (filteru).

▼
Nalozi za

Broj naloga

Iznos od

Iznos do

Valuta

▼

Naziv

primaoca/primatelja

Račun

primaoca/primatelja

Tip naloga

▼

Status

▼

Poništi

Potvrdi

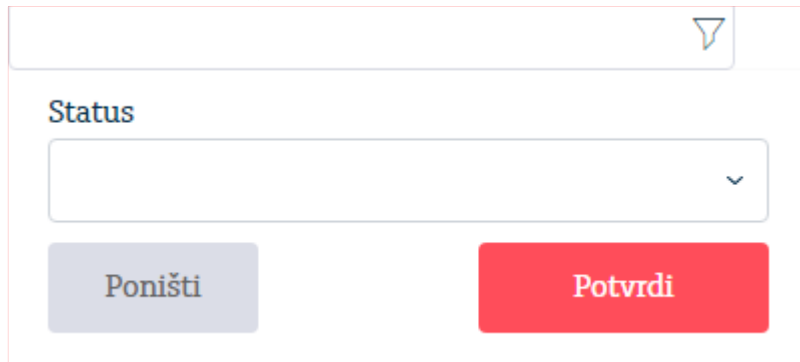
6.1.2. Pregled paketa

Na Pregledu paketa za odabrani vremenski period prikazuju se kreirani paketi plaćanja po opadajućem redoslijedu. U zavisnosti od trenutnog statusa paketa, klikom na opciju Akcije na raspolaganju su dodatne opcije. Npr. za pakete u statusu Djelimično potpisan moguće je izvršiti brisanje, otvaranje, potpisivanje i kopiranje paketa.

Pregled Novi nalog Uzorci Prilivi						
Nalozi Pregled paketa						
5520000 - TESTNI KLJENT1 ▼						
Danas Sedmica Mjesec 01.08.2017. 16.04.2018. ▼						
Broj paketa	Opis paketa	Status paketa	Redni broj	Kreirao	Ukupan broj	Ukupan iznos
1100000927▼ Automatski unos 14.2.2018.		-Djelimično potpisan	3852	CERT	1	14,10
		Akcije ▼ Izbriši Otvori Potpiši Kopiraj Stampa ▼				
1100000914▼ Automatski unos 14.2.2018.		-Djelimično potpisan	3851	CERT	1	20,00
		Akcije ▼ Izbriši Otvori Potpiši Kopiraj Stampa ▼				

Svi paketi se mogu štampati klikom na opciju Štampa.

Pakete je takođe moguće pretražiti po statusu paketa, u definisanom polju za pretragu.

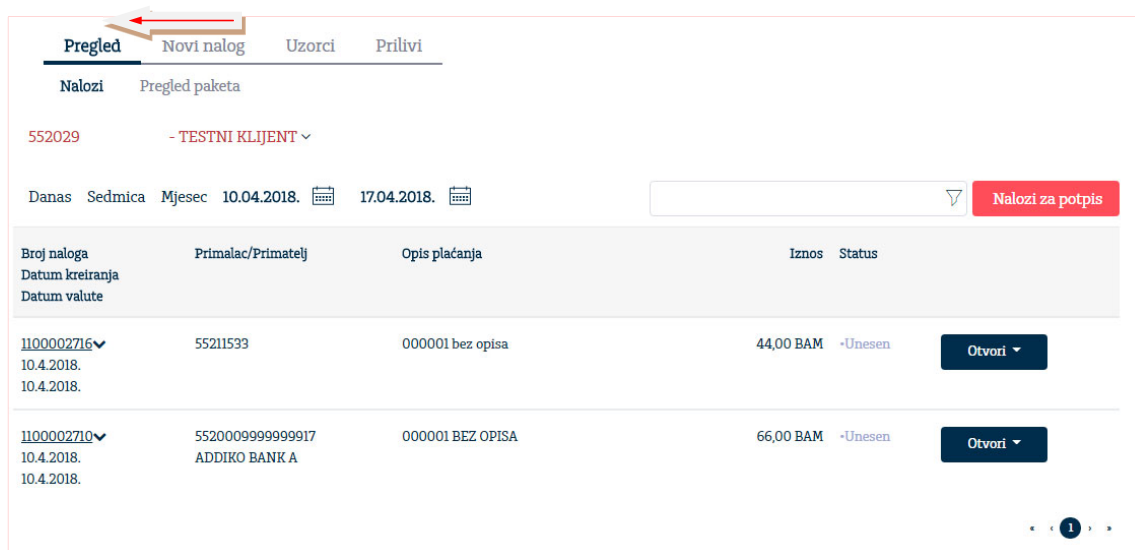


The screenshot shows a search interface. At the top, there is a search bar with a magnifying glass icon. Below it, the word "Status" is displayed. Under "Status" is a dropdown menu. At the bottom of the form are two buttons: "Poništi" (Reset) in a light grey box and "Potvrdi" (Confirm) in a red box.

6.1.3. Paketno potpisivanje naloga

Ova funkcionalnost omogućuje potpisivanje više naloga odjednom.

Da biste potpisali više naloga odjednom, potrebno je na pregledu naloga za odgovarajući vremenski period izabrati opciju **Nalozi za potpis**.



The screenshot shows the 'Pregled' (Overview) screen of the Addiko Bank system. At the top, there are tabs: 'Pregled', 'Novi nalog', 'Uzorci', and 'Prilivi'. Below the tabs, there are sub-tabs: 'Nalozi' and 'Pregled paketa'. The 'Nalozi' sub-tab is active. The screen displays a list of bills. At the top left, there is a red text '552029' and a dropdown menu '- TESTNI KLJIENT'. Below this, there are date filters: 'Danas', 'Sedmica', 'Mjesec', '10.04.2018.', and '17.04.2018.'. To the right of the date filters is a search bar and a red button 'Nalozi za potpis'. The main part of the screen is a table with the following columns: 'Broj naloga', 'Datum kreiranja', 'Datum valute', 'Primalac/Primatelj', 'Opis plaćanja', 'Iznos', 'Status', and an action column. The table contains two rows of data. The first row has the following values: '1100002716', '10.4.2018.', '10.4.2018.', '55211533', '000001 bez opisa', '44,00 BAM', '-Unesen', and an 'Otvori' button. The second row has the following values: '1100002710', '10.4.2018.', '10.4.2018.', '5520009999999917', '000001 BEZ OPISA', '66,00 BAM', '-Unesen', and an 'Otvori' button. At the bottom right of the table, there is a pagination control showing '1'.

Broj naloga	Datum kreiranja	Datum valute	Primalac/Primatelj	Opis plaćanja	Iznos	Status	
1100002716	10.4.2018.	10.4.2018.	55211533	000001 bez opisa	44,00 BAM	-Unesen	Otvori
1100002710	10.4.2018.	10.4.2018.	5520009999999917 ADDIKO BANK A	000001 BEZ OPISA	66,00 BAM	-Unesen	Otvori

Na sljedećem ekranu prikazaće se lista svih naloga u statusu Unesen za odabrani vremenski period.

Možete selektovati sve naloge jednim klikom na kvadratić u zaglavlju tabele ili izvršiti izbor odgovarajućih naloga.

Označene naloge smještate u paket klikom na opciju Potpiši označena plaćanja.

Pregled

Novi nalog

Uzorci

Prilivi

Nalozi

Pregled paketa

552029000 - TESTNI KLIENT

Danas

Sedmica

Mjesec

10.04.2018.

17.04.2018.

Svi nalozi

Potpisi označena plaćanja

	Broj naloga Datum kreiranja Datum valute	Primalac/Primatej	Opis plaćanja	Iznos	Status	
☒	1100002716 10.4.2018. 10.4.2018.	55211533	000001 bez opisa	44,00 BAM	-Unesen	Otvori
☒	1100002710 10.4.2018. 10.4.2018.	5520009999999917 ADDIKO BANK A	000001 BEZ OPISA	66,00 BAM	-Unesen	Otvori

1

Nakon kreiranja paketa dobićete podatke o kreiranom paketu.

Ukoliko paket sadrži naloge valutirane na stariji datum u odnosu na tekući, automatsku promjenu datuma valute možete izvršiti izborom opcije „Promijeni datum izvršenja naloga“, nakon čega ćete biti u mogućnosti da potpišete paket izborom opcije **Potpisi**.

Nalozi za potpis

Broj paketa: 1100002837

Naziv paketa: 17.4.2018 10:11:46_Automatic

Status paketa: Unesen

Valuta: BAM

Ukupan broj: 2

Ukupan iznos: 110,00

Platilac/Platitelj	Primalac/Primatej	Opis plaćanja	Iznos	Datum kreiranja	Datum izvršenja
552029000	5520009999999917	000001 BEZ OPISA	66,00 BAM	10.4.2018.	10.4.2018.
552029000	55211533	000001 bez opisa	44,00 BAM	10.4.2018.	10.4.2018.

Paket sadrži naloge sa datumom izvršenja manjim od današnjeg datum!

Promijeni datum izvršenja naloga

Nazad

Potpisi

Dodavanje naloga u paket (status Unesen - nije potpisan i prosljeđen u Banku na obradu), vršite klikom na opciju **Dodaj u paket** na pregledu paketa. Na sljedećem ekranu, kao i na primjeru kreiranja paketa, prikazuje se lista svih naloga u statusu Unesen, za odgovarajući vremenski period, koje možete naknadno dodati u paket. Izborom opcije **Dodaj u paket** završavate proces dodavanja naloga u paket. Ukoliko su svi uslovi ispunjeni za potpis paketa, isti možete potpisati izborom opcije „Potpisi“.

	Broj paketa	Opis paketa	Status paketa	Redni broj	Kreirao	Ukupan broj	Ukupan iznos		
Dodaj u paket	1100002837	17.4.2018 Ručni unos 17.4.2018.	-Unesen	60	CERT	2	110,00	Akcije	Štampa

Danas	Sedmica	Mjesec	01.03.2018.	17.04.2018.		Dodaj u paket
☐	Broj naloga Datum kreiranja Datum valute	Primalac/Primatelj	Opis plaćanja	Iznos	Status	
☒	1100002418 27.3.2018. 28.3.2018.	55200000	000001	33,00 BAM	-Unesen	Otvori
☒	1100002416 27.3.2018. 27.3.2018.	55200000	000001	4,00 BAM	-Unesen	Otvori

Ukoliko želite obrisati nalog iz paketa, potrebno je da kliknete na opciju **Unesen** u koloni Status paketa i na prikazanoj listi naloga kliknete na znak „X“. Uklonjeni nalozi se „vraćaju“ u opciju pojedinačnog naloga i nalaze se u pregledu naloga, odnosno, ovaj nalog, ukoliko želite, možete dodati u novi paket. Mogu se brisati samo nalozi unutar paketa koji se nalazi u statusu 'Unesen'.

✖	1100002710 Opšti/Opći nalog 17.4.2018.	5520009999999917 ADDIKO BANK A	000001 BEZ OPISA NA TEKUCI	Unesen	66,00 BAM	
---	--	-----------------------------------	----------------------------	--------	-----------	--

Da li ste sigurni da želite ukloniti nalog iz paketa?

Ne

Da

Potpis paketa možete izvršiti i na pregledu paketa izborom akcije Potpiši.

Broj paketa	Opis paketa	Status paketa	Redni broj	Kreirao	Ukupan broj	Ukupan iznos	
Dodaj u paket	1100002837 Ručni unos 17.4.2018.	17.4.2018 10:11:46_Automatic	-Unesen	60	CERT	6	279,00
							Akcije Potpisi Štampa

6.2. Novi nalog

Opcija Novi nalog služi za kreiranje naloga. U skladu sa statusom, naloge je moguće potpisati, štampati i ispravljati.

Pregled

Novi nalog

Uzorci

Prilivi

Opšti/opći nalog

Devizni nalog

Kupoprodaja deviza

Prijenos datoteke

6.2.1. Unos naloga u domaćoj valuti

Aplikacija nudi unos Opšteg/općeg naloga za prenos/prijenos, Deviznog naloga, Kupoprodaju deviza i Prenos datoteke.

Nalog za plaćanje u unutrašnjem platnom prometu može biti opšti/opći ili nalog za plaćanje javnih prihoda. **U zavisnosti od toga da li je račun primaoca račun za plaćanje javnih prihoda, otvoriće se potrebna polja za unos javnih prihoda.**

Opšti/opći nalog za prenos

Polja o nalogodavcu su read-only tipa i automatski se popunjavaju od strane aplikacije. Ta polja su:

1. Račun pošiljatelja/pošiljaoca
2. Raspoloživi iznos
3. Detalji o kompaniji

Polja koja popunjava korisnik su:

1. **Račun primatelja/primaoca** (obavezno)
Račun mora biti po modulu 97 a njegova dužina mora biti 16
2. **Iznos** (obavezno)
Decimalni separator je “,” (zarez)
3. **Šifra plaćanja**
Prvo polje podrazumijeva unos šifre plaćanja koji se može izabrati iz šifarnika klikom na strelicu u navedenom polju. Nakon automatskog popunjavanja opisa šifre plaćanja iz odabranog šifarnika, korisnik može ručno izvršiti korekciju opisa.
4. **Primatelj/Primalac** (obavezno polje)
5. **Datum plaćanja** (obavezno)
Mora biti veći ili jednak današnjem datumu. Moguće je kreirati nalog sa datumom do maksimalno 30 dana unaprijed.
6. **Poziv na broj** -opciono polje.

Polja specifična za uplate javnih prihoda su:

1. **Broj poreskog obveznika** (obavezno)
Fiksna dužina 13. Unose se samo cifre.
2. **Vrsta prihoda** (obavezno)
Fiksna dužina 6 cifara. Mora postojati u šifarniku i odgovarati računu javnih prihoda.
3. **Općina/opština** (obavezno)
Fiksna dužina 3 cifre. Mora postojati u šifarniku zakonodavca.
4. **Poziv na broj**
Ukoliko se unese manje od 10 cifara, aplikacija dodaje vodeće nule.
5. **Vrsta uplate** (obavezno)
6. **Poreski period od** (obavezno)
7. **Poreski period do** (obavezno)
8. **Budžetska organizacija** (obavezno)
Fiksna dužina 7 cifara.

Klikom na opciju “**Potvrdi**” nalog se unosi u bazu – prethodno se vrši provjera ispravnosti naloga od strane Addiko Business EBank aplikacije.

Ovaj nalog možete kreirati iz uzoraka, opcija „Novi nalog iz uzoraka“ unutar naloga ili iz menija Uzorci.

Popunjeni nalog je moguće pohraniti kao novi uzorak (opcija na dnu naloga).

Opšti nalog za prenos

Pregled

Novi nalog

Uzorci

Prilivi

Opšti/Opći nalog

Devizni nalog

Kupoprodaja deviza

Prenos datoteke

i Za usluge platnog prometa naknada će biti obračunata u skladu sa Odlukom o naknadama Banke. Za više informacija možete pozvati Kontakt centar na broj +387 (0)51 951 000.

Novi nalog iz uzorka ▾

Detalji platioca/platitelja

Račun

Valuta

Raspoloživi iznos

▾

BAM

[Detalji o kompaniji](#)

Detalji primaoca/primatelja

Račun

Naziv/Ime

Adresa

▾

Iznos

Datum plaćanja

Hitno ☐

18.04.2018.

Šifra plaćanja

Opis šifre plaćanja

Poziv na broj

Zahtjev za slanje ovjerenog naloga ☐

Sačuvaj kao uzorak

Odustani

Potvrdi

Nakon opcije 'Potvrdi' za uneseni nalog moguće je uraditi izmjenu, potpis, brisanje, odustajanje (čime Vas vraća na pregled naloga), ili kreirati novi nalog.

Nalog za uplatu javnih prihoda

Ukoliko je račun primaoca račun za plaćanje javnih prihoda, otvoriće se dodatna polja za unos javnih prihoda.

Broj por. obveznika	Vrsta uplate	
	0	
Vrsta prihoda	Poreski period od:	Poreski period do:
	16.04.2018.	16.04.2018.
Opština/Općina	Budžetska organizacija	
Poziv na broj		

Kada korisnik klikne na opciju „Potpiši“, radi dodatne sigurnosti vrši se ponovna provjera autentičnosti potpisnika i sredstva identifikacije. Za korisnike koji se u aplikaciju prijavljuju putem tokena, otvara se polje u kojem je neophodno ponovno unijeti novi generisani broj sa tokena.

Potvrdite potpis naloga tako što ćete unijeti dinamičku lozinku (OTP) sa identifikacionog sredstva.

OTP

Za korisnike koji se u aplikaciju prijavljuju putem digitalnog certifikata, aplikacija će tražiti potvrdu certifikata.

6.2.2. Devizni nalog

Klikom na opciju „Devizni nalog“ otvoriće se forma naloga za devizni platni promet kao na slici:

Detalji platioca/platitelja
Račun

TESTNI KLJENT

DUBRAVE OBJEKAT II LOKAL BR. 12

Iznos plaćanja

Datum plaćanja

Valuta

Detalji primaoca/primatelja
IBAN/Račun

Naziv

Adresa

Šifra države

Podaci o banci korisnika
Naziv

Adresa

SWIFT kod

Šifra države

Osnova plaćanja

Opis osnove plaćanja

Primjedba

☐ OUR ☐ BEN ☒ SHA

Sačuvaj kao uzorak

Odustani

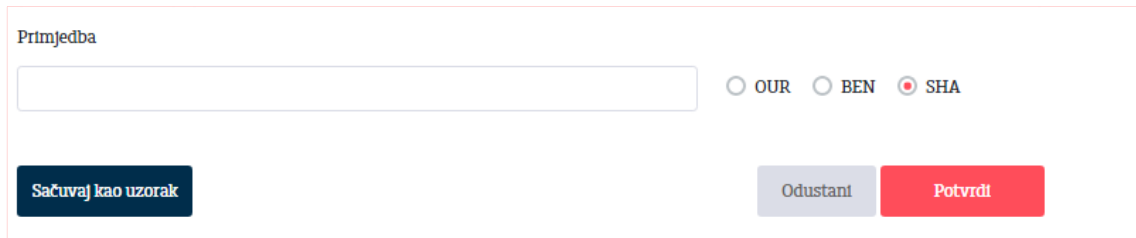
Potvrdi

Potrebno je popuniti sljedeća polja:

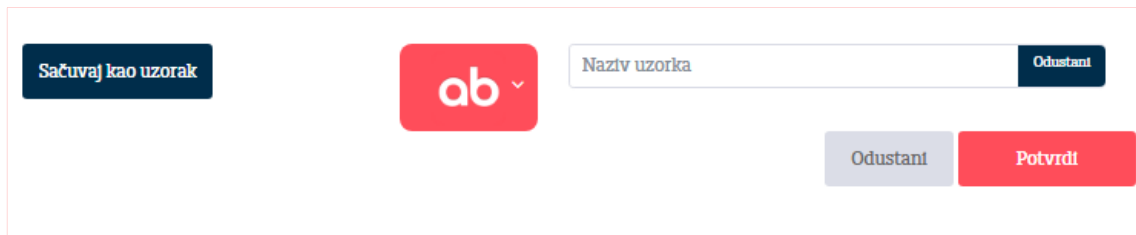
- Iznos plaćanja
- u Detaljima primaoca/primatelja:
IBAN/Račun, Naziv, Adresa (podatak nije obavezan), Šifra države
- u Podacima o banci korisnika:
Naziv, Adresa (podatak nije obavezan), SWIFT kod (podatak nije obavezan), Šifra države
- Osnov plaćanja
- Opis osnova plaćanja (navesti fakture, ugovor i sl. koji se plaćaju)
- Primjedba (podatak nije obavezan)
- Troškovna opcija je pozicionirana na SHA i može se izmijeniti s tim da je:
OUR – svi troškovi na teret nalogodavca
BEN - svi troškovi na teret korisnika

SHA – troškove banke nalogodavca plaća nalogodavac a ostale korisnik.

Nakon što su podaci popunjeni, može se izabrati akcija na dnu ekrana, kao na donjoj slici:



Klikom na opciju "Sačuvaj kao uzorak", otvara se pretinac kao na donjoj slici gdje možete upisati naziv uzorka i klikom na opciju "Potvrdi" kreirati uzorak koji se može koristiti za buduća plaćanja. Klikom na opciju "Odustani" odustaje se od kreiranja uzorka.



Klikom na opciju "Potvrdi", nude se akcije kao na donjoj slici:



- Klikom na opciju "Izbriši" brišu se svi uneseni podaci
- Klikom na opciju "Promijeni" nudi se mogućnost izmjene podataka
- Klikom na opciju "Novi nalog" otvara se novi devizni nalog
- Klikom na opciju "Nazad" prikazuje se pregled unesenih naloga za određeni devizni račun
- Klikom na opciju "Dokumentacija" otvara se dio za unos dokumenata za osnovu plaćanja (faktura, ugovor, ponuda i sl) s tim da se može unijeti maksimalno 20 priloga a svaki prilog može sadržavati jedan ili više dokumenata. Uneseni dokumenti se mogu dodavati i brisati sve do konačnog statusa naloga: Uspješno obrađen ili Odbijen. Nalog se ne može potpisati dok nije unesen bar jedan dokument.

[Dokumentacija](#) [Izbriši](#) [Promijeni](#) [Novi nalog](#) [Nazad](#)

Unos prateće dokumentacije

Poštovani korisniče,

Prateću dokumentaciju uz nalog međunarodnog platnog prometa pomoću ove funkcionalnosti možete prenijeti na server i poslati banci. Banka će uraditi potrebnu provjeru dokumentacije u cilju bržeg odobrenja realizacije vašeg naloga za međunarodni platni promet.

- 1 Tipovi dokumenata koji su dozvoljeni su PDF, WORD i IMAGE (jpg, jpeg).
- 2 Da bi vam bio omogućen potpis naloga, potrebno je da unesete bar jedan dokument.
- 3 Ukoliko banka, prilikom provjere potrebne dokumentacije, ustanovi da je potrebno unijeti dodatnu dokumentaciju, bićete obaviješteni porukom.

Klikni za upload dokumenta ili prevucite fajlove ovdje

[Odustani](#) [Potvrdi](#)

Klikom na upload dokumenata izaberemo dokument za unos sa računara, a zatim klikom na opciju "Potvrdi" unosimo dokument na server uz poruku o uspješnom slanju kao na donjoj slici:

✓ Datoteka je uspješno prenesena na server.

[Dokumentacija](#) [Potpiši](#) [Izbriši](#) [Promijeni](#) [Novi nalog](#) [Nazad](#)

Unos prateće dokumentacije

Poštovani korisniče,

Prateću dokumentaciju uz nalog međunarodnog platnog prometa pomoću ove funkcionalnosti možete prenijeti na server i poslati banci. Banka će uraditi potrebnu provjeru dokumentacije u cilju bržeg odobrenja realizacije vašeg naloga za međunarodni platni promet.

- 1 Tipovi dokumenata koji su dozvoljeni su PDF, WORD i IMAGE (jpg, jpeg).
- 2 Da bi vam bio omogućen potpis naloga, potrebno je da unesete bar jedan dokument.
- 3 Ukoliko banka, prilikom provjere potrebne dokumentacije, ustanovi da je potrebno unijeti dodatnu dokumentaciju, bićete obaviješteni porukom.

Doc1.docx
Last updated: 13/04/18

[Preuzmi](#) [Izbriši](#)

Ukupan broj unesenih dokumenata uz nalog je: 1

Stranica br: [1](#)

Addiko Bank

Nakon uspješnog prenosa jednog ili više dokumenata, nalog možemo potpisati, izbrisati, promijeniti, kreirati novi nalog ili se vratiti nazad na pregled klikom na odgovarajuće opciju. Klikom na opciju "Potpiši" čime nalog dobija status U obradi i poslan je Banci na dalje procesuiranje, a na vrhu naloga se nalaze detalji kao na donjoj slici:

Broj naloga: 1700001164	Status: U OBRADI
Kreator naloga: null null	Izvor: Ručni unos
Datum kreiranja: 13.4.2018.	Broj paketa: 1700001167

Dokumente možete dodavati i/li brisati do konačnog statusa naloga: Uspješno obrađen ili Odbijen.

6.2.3. Kupoprodaja deviza

Klikom na opciju „Kupoprodaja deviza“ otvoriće se forma naloga za kupovinu/prodaju deviza kao na donjoj slici:

Pregled	Novi nalog	Uzorci	Prilivi
Opšti/Opći nalog		Devizni nalog	Kupoprodaja deviza
Prenos datoteke			

i Preračunati iznos je informativan i može se promijeniti usljed promjene tečajne/kursne liste.

Sa računa	Na račun
TESTNI KLIJENT	TESTNI KLIJENT
Računi	Računi
55202900C	BA3955202033
BAM 21.201,98 Knjigovodstveno stanje	EUR 9,92 Knjigovodstveno stanje
BAM 21.201,98 Raspoloživi iznos	EUR 9,92 Raspoloživi iznos

Valuta i iznos plaćanja	Iznos plaćanja
BAM	EUR

Opis	Datum naloga
	19.04.2018.

Odustani

Potvrdi

Računi se biraju iz pretinaca te upisuje jedan iznos i opis. Protuvrijednost koja se prikaže je informativnog karaktera i vezana je za trenutnu tečajnu/kursnu listu Banke npr.

Pregled	Novi nalog	Uzorci	Prilivi
	Opšti/Opći nalog	Devizni nalog	Kupoprodaja deviza
			Prenos datoteke

i Preračunati iznos je informativan i može se promijeniti usljed promjene tečajne/kursne liste.

Sa računa

TESTNI KLIJENT

Računi

5520290000

BAM 21.201,98 Knjigovodstveno stanje

BAM 21.201,98 Raspoloživi iznos

Na račun

TESTNI KLIJENT

Računi

BA3955202033

EUR 9,92 Knjigovodstveno stanje

EUR 9,92 Raspoloživi iznos

Valuta i iznos plaćanja

BAM 100,00

Iznos plaćanja

EUR 51,13

Opis

Test

Datum naloga

19.04.2018.

Odustani

Potvrdi

6.2.4. Prenos datoteke

Fajlove kreirane u aplikaciji SEB_Entry ili u vašim poslovnim aplikacijama možete poslati u Addiko Business EBank.

Pregled	Novi nalog	Uzorci	Prilivi
	Opšti/Opći nalog	Devizni nalog	Kupoprodaja deviza
			Prenos datoteke

i Datoteke s nalogima za nacionalna i međunarodna plaćanja, te plaćanja ličnih dohodaka i obustava, iz Vaše poslovne aplikacije, možete prenijeti u Banku na obradu.

Izaberite datoteku za prenos

Odaberi

Pošalji datoteku

Procedura za slanje datoteke:

- ✓ Fajl sa nalogima iz aplikacije SEB_Entry ovom funkcionalnošću možete prenijeti na server. Fajl se nalazi na lokaciji C:\HYPOBL_SEB_Entry\Export\ Ime fajla je HYPOBL_UPP_<broj paketa>_<datum>.
- ✓ U slučaju da je fajl pogrešan, dobićete listu grešaka. Tada je potrebno da pripadajući paket ispravite u aplikaciji SEB Entry i da novokreirani fajl ponovo pošaljete.
- ✓ Ukoliko imate instaliranu stariju verziju aplikacije SEB ENTRY, ovdje možete preuzeti novu verziju aplikacije [SEB ENTRY 1.0.0.36](#)
- ✓ Novi šifarnik za aplikaciju SEB_Entry možete preuzeti [Ovdje](#). Uspješno preuzimanje šifarnika će vam biti signalizirano porukom.
- ✓ U slučaju rada sa starim šifarnikom, moguće je da vam podaci budu netačni tako da će Vam se fajl sa nalogima vratiti. Preporučujemo da dnevno provjerite da li je izašla nova verzija šifarnika (novijeg datuma).

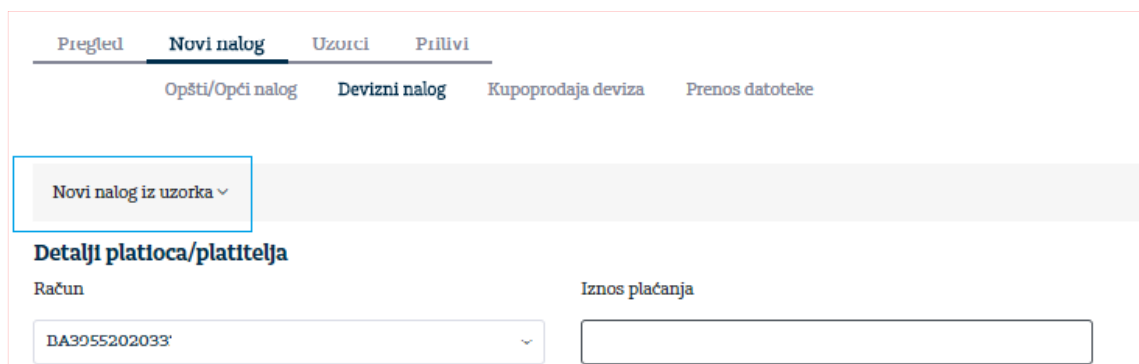
Ukoliko želite poslati datoteku, kliknite na opciju 'Odaberi' te odaberite datoteku koju ste pohranili lokalno na svom računaru. Nakon toga kliknite na opciju „Pošalji datoteku“.

Pri uspješno izvršenom preuzimanju datoteke dobićete informaciju o uspješnosti operacije, u suprotnom, pojaviće se popis grešaka koje je potrebno ispraviti i ponoviti postupak slanja.

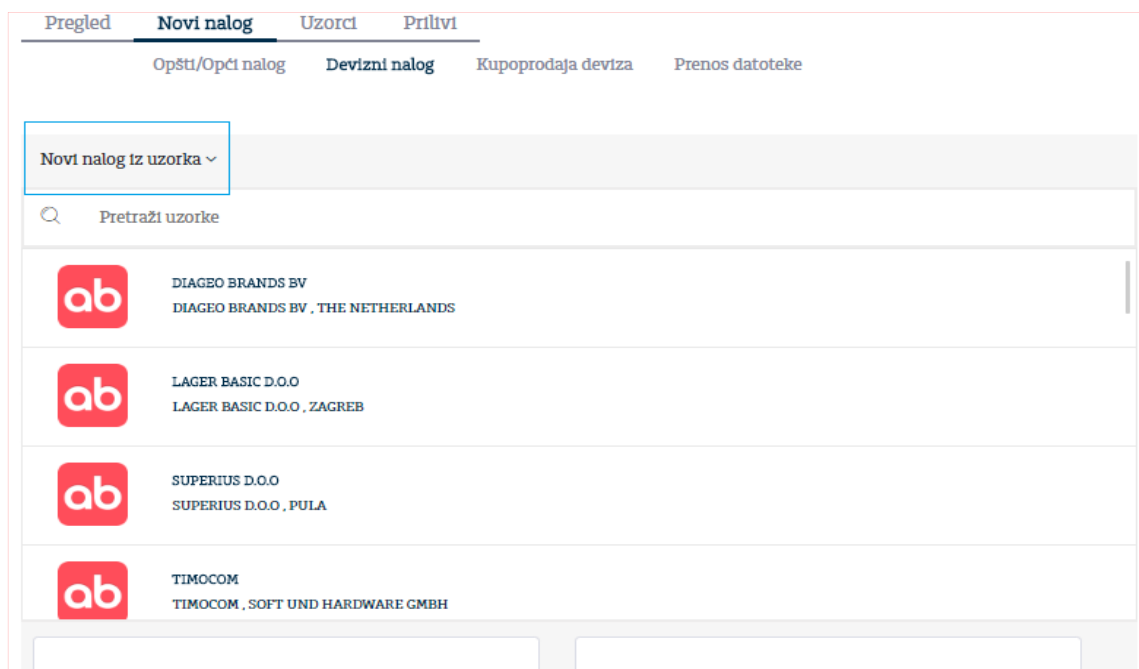
6.3. Uzorci

Aplikacija omogućava kreiranje novih naloga direktno iz uzoraka, kao i brisanje postojećih uzoraka. Odabirom „Plati“ otvara se novi nalog sa popunjenim podacima u zavisnosti od vrste naloga, koje možete promijeniti ukoliko želite, sačuvati i potpisati. Uzorci postoje za opšti /opći nalog i devizni nalog.

Kod kreiranja novog deviznog naloga na vrhu se nudi pretinac „Novi nalog iz uzorka“ kao na donjoj slici:



gdje kliknemo na odgovarajući uzorak i dobijemo popunjen nalog bez iznosa:



6.4. Prilivi

Na stranici Prilivi moguće je pregledati sve pristigle prilive na račune za koje je korisnik ovlašten. U datumska polja unesite željeni vremenski period, nakon čega će se pojaviti lista pristiglih priliva iz inostranstva. Izabrani priliv možete odštampati klikom na ikonu štampača. Detalje naloga možete pregledati klikom na opciju Detalji.

Pregled	Novi nalog	Uzorci	Prilivi
Danas	Sedmica	Mjesec	01.07.2017. 16.04.2018.
Naziv kompanije	Datum valute	Nalogoprimac/Nalogoprimalac	Iznos
TESTNI KLIENT ABBL	17.10.2017.	AGROVOJVODINA AD NOVI SAD	2.356,00 EUR
TESTNI KLIENT ABBL	23.8.2017.	STRIDON PROMET D.O.O.	6.160,00 EUR

7. Kartice

Odabirom stavke Kartice sa lijeve strane menija imate mogućnost pregleda debitnih i kreditnih kartica, pregled ovlaštenih lica po karticama, kao i njihove individualne limite i promet po kartici, pregled rezervacija i transakcija.

7.1. Pregled

U dijelu Pregled koji se odnosi na kartice prikazane su debitne i kreditne kartice i osnovni podaci:

Naziv kartice
Broj računa
Status
Odobreni limit
Raspoloživo stanje

Addiko Bank

Izbor kompanije:
TESTNI KLIENT

Početna stranica

Računi

Plaćanja

Kartice

Oročeni depoziti

eFinance

Poruke 0

Postavke

Pregled Promet

TESTNI KLIENT

Business Debit Card

1012
Status: Aktivan

BAM 0,00

Odobreni limit
[Detalji](#)

Ovlaštene osobe

▼

Raspoloživo stanje

110.520,54

Pregled lica koja posjeduju kartice možete dobiti izborom opcije "Ovlaštene osobe". U pregledu su prikazani ime i prezime korisnika kartice, virtuelni PAN broj kartice, status kartice, datum isteka kartice, kao i detalje limita i promet po pojedinačnoj kartici.

Pregled Promet

TESTNI KLIENT

Business Debit Card

1012
Status: Aktivan

BAM 0,00

Odobreni limit
[Detalji](#)

Ovlaštene osobe

▼

Korisnik	Kartica	Status	Datum isteka	
KORISNIK KARTICE	535645*****2809	Aktivna	28.2.2022.	Detalji limita

Pregled odobrenog limita za vlasnika kartice možete pogledati izborom Detalji limita.

TESTNI KLIENT

Business Debit Card

1012
Status: Aktivan

BAM 0,00

Odobreni limit
[Detalji](#)

Ovlaštene osobe

▼

Korisnik	Kartica	Status	Datum isteka	
KORISNIK KARTICE	535645*****2809	Aktivna	28.2.2022.	Detalji limita

	Dnevni limit	Br.transakcija	Četverodnevni limit	Br.transakcija	Individualni mjesečni limit
ATM	3.000,00 BAM	5	9.999.999,99,00 BAM	999	10.000,00 BAM
ATM + POS	10.000,00 BAM	20	9.999.999,99,00 BAM	999	

U ovom dijelu aplikacije možete pogledati 10 zadnjih transakcija po računu za sve kartice i za svaku pojedinačnu karticu.

Ukoliko želite pogledati sve promete, na pregledu 10 zadnjih transakcija imate opciju **Vidi sve transakcije**. Izborom navedene opcije otvara se funkcionalnost **Promet->Transakcije** putem koje možete za željeni vremenski period dobiti pregled po izabranom računu kartice.

7.2. Promet

U dijelu Promet koji se odnosi na kartice prikazan je pregled transakcija po karticama.

Pregled **Promet**

Rezervacije **Transakcije**

552002000 - Pravna lica tekući račun

Danas Sedmica Mjesec 01.03.2019. 12.06.2019. Svrha plaćanja

Svrha plaćanja	Datum valute	Broj kartice	Krajnji korisnik	Referenca	Iznos	
27.3.2019.	PRODAJNO MJESTO	22.3.2019.	535645*****2809 Pravna lica tekući račun	KORISNIK KARTICE	19916280	50,00 BAM

Stranica br: 1

Eksport kartičnih transakcija možete izvršiti u Excel format izborom odgovarajuće ikone na pregledu transakcija.

Pregled **Promet**

Rezervacije **Transakcije**

552002000 - Pravna lica tekući račun

Danas Sedmica Mjesec 01.03.2019. 12.06.2019. Svrha plaćanja

Rezervacije po debitnoj kartici možete pogledati izborom opcije Rezervacije.

8. Depoziti

U meniju Oročeni depoziti možete pregledati vaše oročene depozite.

Na osnovnom pregledu imate na raspolaganju sljedeće podatke: Vrsta depozita, Broj računa depozita, Status računa, Glavnica, Stanje depozita i podmeni Detalji, na kojem su prikazani ostali detalji Depozita.

Aktivan / Dospio



TESTNI KLIJENT



Pravna lica namjenski de...

552000184
Status: Aktivan

EUR 255.645,94 Glavnica

EUR 255.645,94 Stanje

[Detalji](#) ▼

Plan isplate depozita

Kamatna stopa	1.25
Rok trajanja oročenja	397D
Osnov za obračun kamate	G
Efektivna kamatna stopa	1.26
Datum posljednje obnove oročenja	
Datum ugovaranja	23.5.2019.
Datum dospijeća	23.6.2020.
Datum zadnje promjene stanja računa	23.5.2019.

Plan isplate depozita možete pregledati putem opcije "Plan isplate depozita".



Pravna lica namjenski de... EUR 255.645,94 Glavnica

552000184
Status: Aktivan

EUR 255.645,94 Stanje

[Detalji](#) ▼

Plan isplate depozita

Datum dospjeća kamate ili glavnice	Uplata depozita	Kamatna stopa	Isplata kamate	
23.5.2019.	255.645,94 EUR	1,25		
30.5.2019.	0,00 EUR	1,25	61,28 EUR	
Iznos kamate		61,28 EUR		
Isplata depozita		0,00 EUR		
Stanje depozita		255.645,94 EUR		
31.5.2019.	0,00 EUR	1,25	8,75 EUR	
30.6.2019.	0,00 EUR	1,25	262,65 EUR	
31.7.2019.	0,00 EUR	1,25	271,40 EUR	
31.8.2019.	0,00 EUR	1,25	271,40 EUR	
30.9.2019.	0,00 EUR	1,25	262,65 EUR	

Pregled depozita možete vršiti prema statusu (Aktivan/Dospio).

9. eFinance

U meniju eFinance nalazi se pregled vaših kredita.

Na osnovnom pregledu imate na raspolaganju sljedeće podatke: Vrsta kredita, Broj računa kredita, Status računa, Stanje kredita, Ukupan dospjeli dug, Broj Ugovora, Odobreni iznos i podmeni Detalji, na kojem su prikazani ostali detalji kredita.

Kredit

Pregled

Broj ugovora



TESTNI KLIENT



INVESTICIONI KREDIT

EUR 6.115,36

Stanje kredita

Broj ugovora: AA1734

VK

EUR -18,41

Ukupan dospjeli dug

Odobreni iznos: 11.192,18

1773

Status: Aktivan

[Detalji](#) ▼

Otplatni plan

Dospijeće iduće obaveze	1.6.2019.
Datum odobrenja	6.12.2017.
Datum i vrijeme zadnje promjene	7.6.2019.
Broj računa	1773
Ukupni isplaćeni iznos	
Kamatna stopa	5 %
Broj rata	36
Broj isplaćenih rata	16
Broj preostalih rata	20
Iznos anuiteta/rate	335,44 EUR
Ukupan dospjeli dug	-18,41 EUR
Sledeća rata	335,44 EUR
Datum sledeće rate	1.6.2019.
Datum dospelja	1.1.2021.

Informacije o ukupno isplaćenom iznosu možete pregledati odabirom podatka [Ukupno isplaćeni iznos](#), nakon čega se otvara pregled svih isplata sa datumima isplata kao na slici ispod.

[Ukupni isplaćeni iznos](#)

Datum	Iznos
11.12.2017.	-11.192,18

Otplatni plan po kreditu možete pregledati putem opcije "Otplatni plan".

TESTNI KLIENT



INVESTICIONI KREDIT

VK

1773

Status: Aktivan

EUR 6.115,36

EUR -18,41

[Detalji](#) ▼

Stanje kredita

Ukupan dospjeli dug

Broj ugovora: AA1734

Odobreni iznos: 11.192,18

[Otplatni plan](#)

Datum anuiteta	Anuitet	Ukupan iznos	
7.12.2017.	0,00 EUR	0,00 EUR	
11.12.2017.	0,00 EUR	-11.192,18 EUR	
11.12.2017.	0,00 EUR	-11.192,18 EUR	
11.12.2018.	0,00 EUR	-11.192,18 EUR	
1.2.2018.	335,44 EUR	-10.903,37 EUR	
1.3.2018.	335,44 EUR	-10.613,36 EUR	
Glavnica		290,01 EUR	
Kamata		45,43 EUR	
Naknada		0,00 EUR	

Uplatu obaveza po kreditu možete izvršiti izborom opcije **Plaćanja** na otplatnom računu kredita. Putem navedene opcije otvara se forma za unos naloga u domaćem platnom prometu sa automatski popunjenim poljima za uplatu na otplatni račun kredita.

Kredit

Pregled

Broj ugovora



TESTNI KLIENT



INVESTICIONI KREDIT

VK

1773

Status: Aktivan

EUR 6.115,36

EUR -18,41

[Detalji](#) ▼

Stanje kredita

Ukupan dospjeli dug

Broj ugovora: AA1734

Odobreni iznos: 11.192,18

[Otplatni plan](#)

OTPLATNI RAČUN

KREDITA

5520001773

Status: Aktivan

BAM 0,00

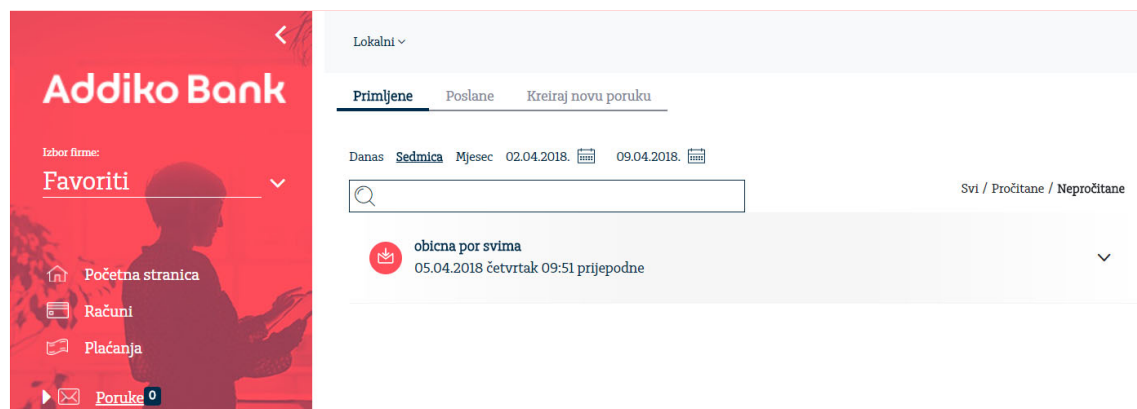
[Detalji](#) ▼

Stanje kredita

[Plaćanja](#)

10. Poruke

Razmjena poruka služi za komunikaciju klijenta i Banke.



U podmeniju Primljene poruke omogućen je pregled svih primljenih poruka. Odgovor na poruku moguć je izborom opcije Odgovori.

Poruke koje ste Vi poslali, moguće je pregledati odabirom podmenija Poslane poruke. Za brisanje i ispis potrebno se pozicionirati na određenu poruku, te nakon toga odabrati željenu akciju.

Podmeni Kreiraj novu poruku služi za kreiranje nove poruke.

11. Postavke

11.1. Promjena statičke lozinke

Statička lozinka se koristi prilikom logovanja korisnika s minitokenom. Pomoću ove funkcionalnosti Vi možete promijeniti svoju statičku lozinku.

U polje **Nova lozinka** i **Potvrdi novu lozinku** možete unijeti od 6 do 13 znakova.

Nakon što ste unijeli nove podatke u polja **Nova lozinka** i **Potvrdi novu lozinku**, pritiskom na opciju **Izmijeni** izvrši se provjera podataka. Ako su oba podatka ispravna mijenja se polje statičke lozinke u bazi.

Addiko Bank

Izbor kompanije:

Favoriti ▾

- Početna stranica
- Računi
- Plaćanja
- Poruke **0**
- Postavke**

Postavke

Stara lozinka

Nova lozinka

Potvrdi novu lozinku

Izmijeni

11.2. Administratorska prava

Putem navedene opcije, ovlašteni korisnik koji je naveden kao Administrator ovlaštenja u Addiko Business EBank aplikaciji, ima mogućnost dodjele/ukidanja prava pristupa po računima kredita i kartica na nivou pojedinačnog korisnika.

Na ovaj način, jedna osoba unutar jedne ili više kompanija može upravljati pravima pristupa za navedene module.

Administratorska prava

Putem ove opcije možete upravljati pravima za pristup kreditnim i debitnim karticama

Ime i prezime			
Ime i prezime	Kompanija	Administrator ovlaštenja	Korisnička rola
Korisnik 1	TESTNI KLIJENT		Detalji Akcije ▾
Korisnik 2	TESTNI KLIJENT		Detalji Akcije ▾
Korisnik 3	TESTNI KLIJENT		Detalji Akcije ▾

Izborom odgovarajućeg ebanking korisnika, u dijelu **Akcije**, Administrator ovlaštenja može dodijeliti ili ukinuti ovlaštenje po odgovarajućem računu kredita/kartice.

Korisnik 1	TESTNI KLIJENT	Detalji	Akcije ▾
Korisnik 2	TESTNI KLIJENT	Detalji	Kredit Kartice

Dodijeli/ukloni račun korisnika (Kartice)				
☐ Označi / odznači sve	Naziv korisnika	Broj računa	Broj kartice	Vlasnik kartice
☒	Korisnik 1	552000	535645*****0	VLASNIK KARTICE I
☐	Korisnik 1	552000	535645*****1	VLASNIK KARTICE II