



Addiko Bank

Uputa za korištenje mobilne aplikacije Addiko Business Sarajevo

Mobilno bankarstvo za pravna lica

SADRŽAJ:

1.0	Aktivacija Addiko Business mobilne aplikacije	3
1.1.	Reaktivacija	6
2.0	Prijava u aplikaciju	8
3.0	Prednosti korištenja aplikacije	8
4.0	Početna	9
4.1	Izbor računa	9
4.2	Detalji transakcijskog računa	10
4.3	Prometi po računu	10
4.4	Detalji transakcije	11
4.5	Filter	11
5.0	Plaćanja	12
5.1	Novi nalog	12
5.2	Kupoprodaja Deviza	13
5.3	Uzorci	14
5.4	Pregled naloga	14
5.5	Kreiranje paketa	15
5.6	Pregled paketa	15
5.7	Pregled priliva	16
6.0	Izvodi	16
7.0	Kartični računi	17
7.1	Detalji kartičnog računa	18
7.2	Korisnici kartice	18
7.3	Filter kartice	19
8.0	Kredit	19
8.1	Detalji kredita	20
9.0	Poruke	20
10.0	Postavke	21
10.1	Izbor jezika	23
10.2	Deaktivacija	23
10.3	Korisnički profil	24
11.0	Kursna lista	24
12.0	Pregled kompanija	25

Addiko Bank

Minimalni tehnički uslovi za korištenje usluge



Korisnik je dužan ispuniti minimalne tehničke uslove za korištenje usluge:

- Pametni mobilni uređaj
- Pristup internetu s uređaja
- Android verzija 8.0 ili noviji (ROM:80 MB)
- iOS verzija 13 ili noviji (ROM: 81,7 MB)

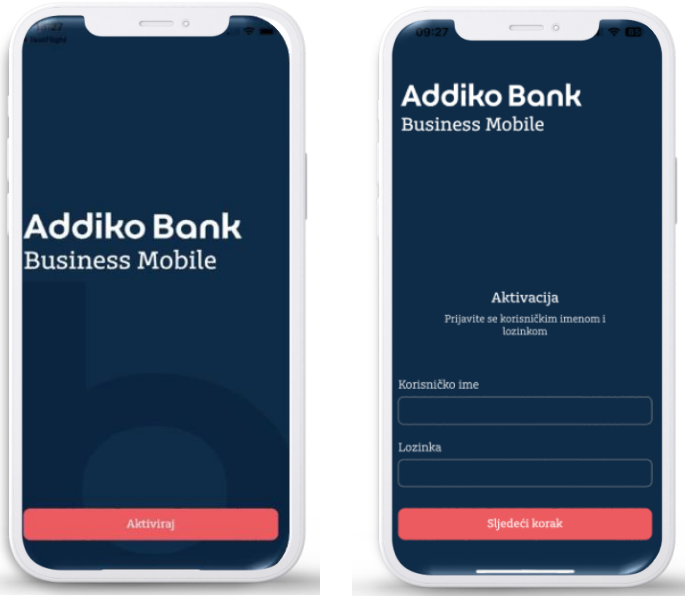
Aplikacija je dostupna na Google Play i na App Store :



Addiko Bank

1.0 Aktivacija Addiko Business mobilne aplikacije

1. Korak: Prije same aktivacije usluge potrebno je popuniti prijavu u poslovnici nakon čega će Vam email-om biti dostavljeni korisničko ime i lozinka.

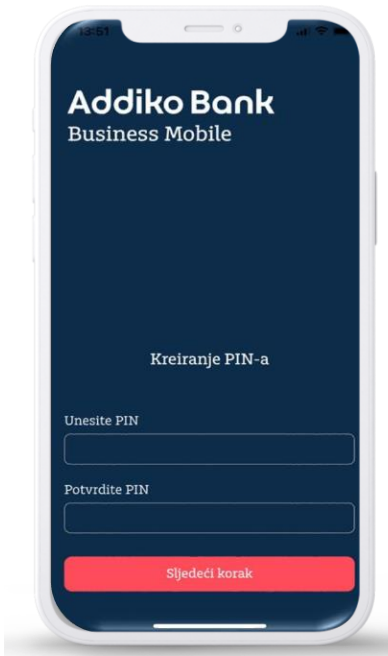


2. Korak: Nakon unosa prethodna dva podatka, primit ćete jednokratni kod za potvrdu SMS-a na predefinisani broj mobilnog telefona. Kod unosite u polje "SMS kod za potvrdu" u mobilnoj aplikaciji.

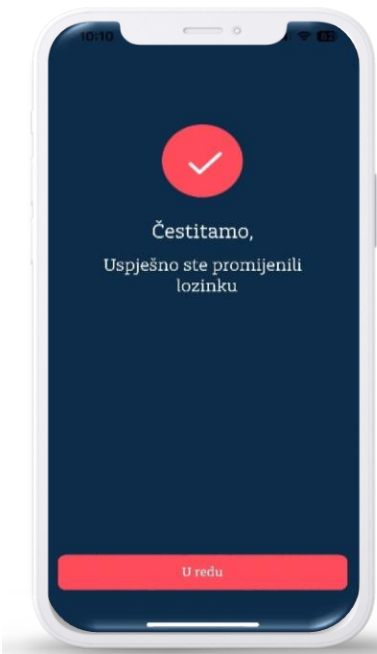
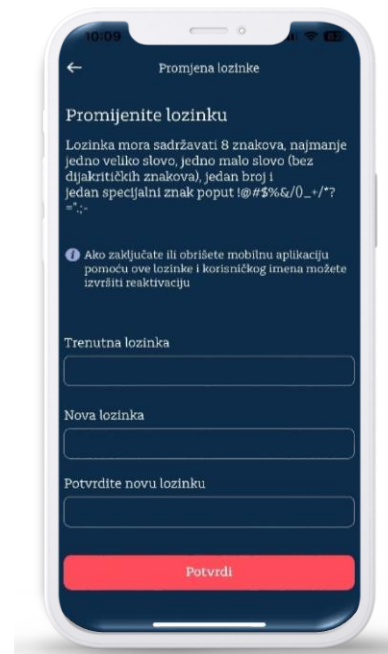


Addiko Bank

3. **Korak:** Kreiranje Vašeg željenog PIN-a/unos PIN-a uz mogućnost aktivacije biometrijom (uz navedenu opciju potrebna je potvrda PIN-om).



4. **Korak:** Postavite novu lozinku za otključavanje - Ukoliko zaključate ili obrišete mobilnu aplikaciju, pomoću ove lozinke i korisničkog imena možete izvršiti reaktivaciju. Pomoću navedene lozinke možete samostalno aktivirati aplikaciju u slučaju promjene mobilnog uređaja ili zaključavanja aplikacije. Lozinku možete promijeniti pod opcijom postavke.

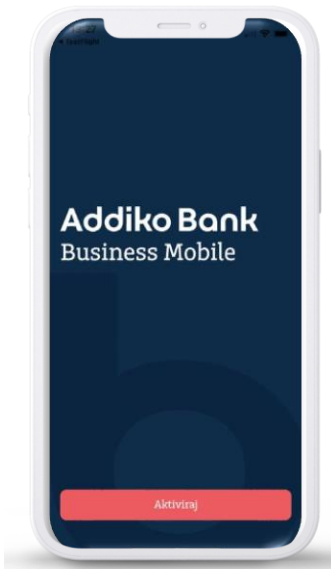


Addiko Bank

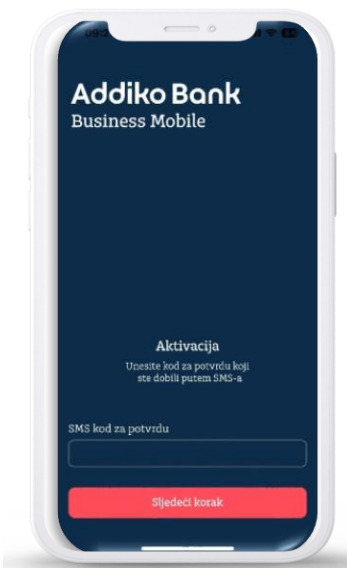
1.1 Reaktivacija

Ukoliko zaključate ili obrišete mobilnu aplikaciju, pomoću šifre i korisničkog imena možete izvršiti reaktivaciju. Možete samostalno aktivirati aplikaciju u slučaju promjene mobilnog uređaja ili zaključavanje aplikacije. Šifru možete promijeniti pod opcijom postavke.

Prvi korak: Aktiviraj > Korisničko ime i Lozinka koju ste definisali kod inicijalne aktivacije a sadrži 8 znakova najmanje jedno veliko slovo, jedno malo slovo (bez dijakritičkih znakova) i jedan posebni znak poput #,\$&%#/ i jedan broj.

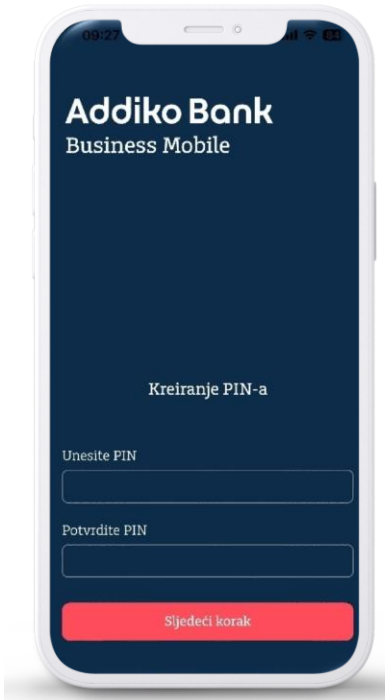


Drugi Korak: Nakon unosa korisničkog imena i lozinke, primit ćete jednokratni SMS kod za potvrdu na definisani broj mobilnog telefona. Kod za potvrdu unosite u polje "SMS kod za potvrdu" u mobilnoj aplikaciji.





Addiko Bank

Treći korak : Kreiranje Vašeg željenog PIN-a/unos, uz mogućnost aktivacije biometrijom (uz navedenu opciju potrebna je potvrda PIN-om).

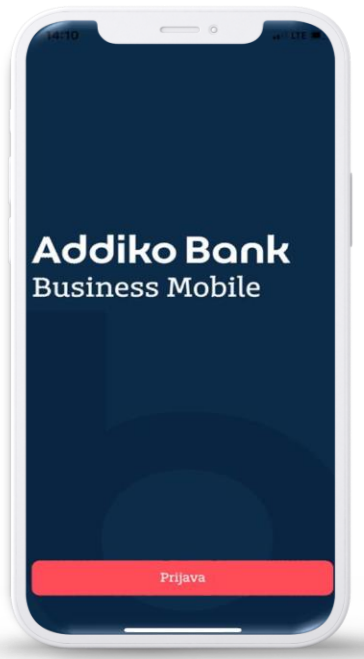


Addiko Bank

2.0 Prijava u aplikaciju

Za prijavu u Addiko Business Mobile aplikaciju odaberite gumb Prijava unesite PIN koji ste prethodno definirali ili se prijavite biometrijom: upotrijebite  Face ID ili  otisak prsta za autorizaciju.

Prijava >  Face ID ili  potvrda otiska prsta.



3.0 Prednosti korištenja aplikacije

- Pristup Vašim računima omogućen je 24/7
- Korištenje usluga sa bilo koje lokacije u svijetu gdje imate pristup Internetu
- Brže i jednostavnije obavljanje transakcija
- Ekonomičnije brža komunikacija s Addiko Bankom.
- Povoljnije naknade za obavljanje usluga

1. Pregled opcija u izborniku:


 **Početna**
Početna

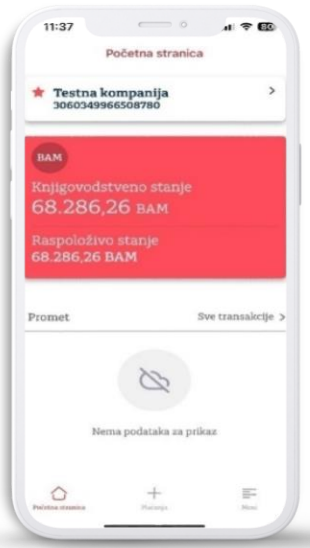
 **Plaćanja**
Plaćanja

 **Meni**
Meni


Addiko Bank

4.0 Početna

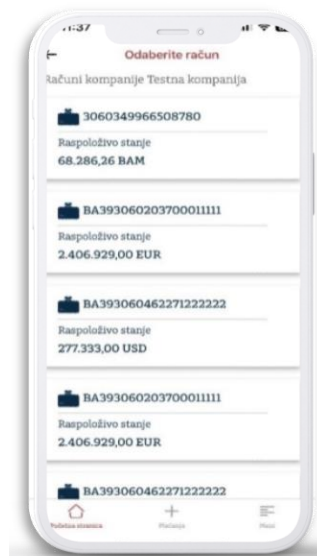
Na Početnoj  stranici možete vidjeti pregled knjigovodstvenog stanja kao i Raspoloživo stanje, te prikaz Prometa, po valutama.



4.1 Izbor računa

Omogućuje pregled u račune i podračune. Pritiskom na broj pojedinog računa otvorit će se novi ekran  Početna na kojem su vidljivi detalji odnosno svojstva odabranog računa.

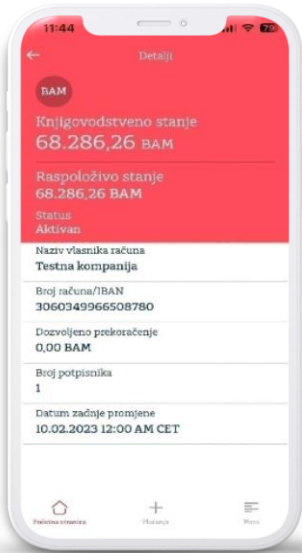
Otvorite  Početna >  Odaberite račun.



Addiko Bank

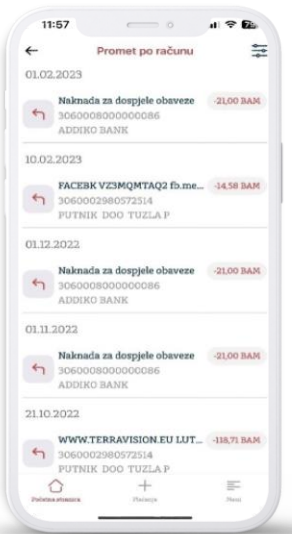
4.2 Detalji transakcijskog računa

Pritiskom na odabranu valutu otvorit će se novi ekran na kojem su vidljivi po odabranoj valuti: Knjigovodstvenostanje, Raspoloživo stanje, Status, Naziv vlasnika računa, IBAN, Dozvoljeno prekoračenje, Broj potpisnika, Datum zadnje izmjene:



4.3 Prometi po računu

Vam omogućuje uvid u promet ↻ uplate, promet ↶ isplate te detalji i iznosi transakcija.

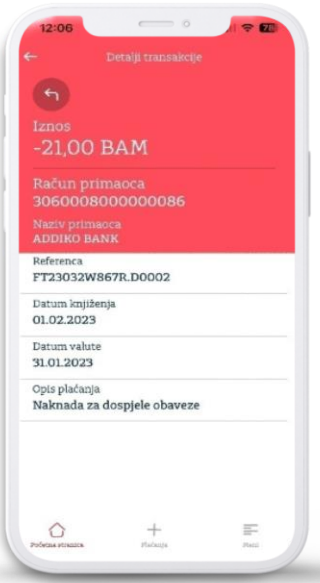


Addiko Bank

4.4 Detalji transakcije

Odabirom određene transakcije otvara se ekran s detaljima: iznos, račun primaoca, naziv primaoca, referenca, datum knjiženja, datum valute, opis plaćanja.

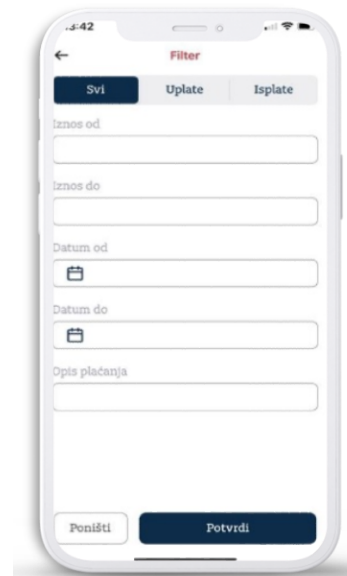
Otvorite  Početna > Sve transakcije >>  Uplate  Isplate



4.5 Filter

Prometi po računu po određenim kategorijama i za određeno razdoblje. Mogućnost pretraživanja po određenim kategorijama: svi, uplata, isplata, iznos, datumu od, datum do i opis plaćanja.

Otvorite  Početna > Pregledaj sve >  Filter.



Addiko Bank

5.0 Plaćanja


Na alatnoj traci kroz prečac ⁺ Plaćanja **Plaćanje** moguće je pristupiti : Novim nalogima, Kupoprodaji deviza, Uzorcima, Pregled naloga, Kreiranje paketa, Pregled paketa i Prilivima.

5.1 Novi nalog

Odabirom ove ikone otvara se obrazac za kreiranje naloga, nalog kreirate s IBAN-om ili brojem računa.

Sljedeći korak

prikazati će se sažetak unesenog naloga.

Otvorite ⁺ Plaćanja **Plaćanje** >  **Novi nalog** > Iznos, Valuta, IBAN > Sljedeći korak >

Popunite nalog relevantnim podacima > Sljedeći korak > Potpisati .

Novi nalog

Račun primaoca IBAN primaoca

Iznos i valuta

250,00 BAM

Račun primaoca

30606112622637682

Sljedeći korak

Plaćanje u zemlji

Račun platioa

3060190000225825
150,30 BAM

Iznos i valuta

205,00 BAM

Račun primaoca

3060612622637682

Naziv primaoca

Testni korisnik

Adresa primaoca

Veliki trg

Sifra plaćanja

000001 - bez optisa

Ovisno o plaćanju

Sljedeći korak

Detalji naloga

Iznos i valuta

205,00 BAM

Račun primaoca

3060612622637682

Status

Unesen

Naziv primaoca

TESTNI KORISNIK

Adresa primaoca

VELIKI TRG

Tip naloga

Plaćanje u zemlji

Broj naloga

1400002110

Datum plaćanja

22.02.2023

Račun platioa

3060190000225825 BAM

Odustani Potpisati

Unesite PIN

3 7 8

2 4 9

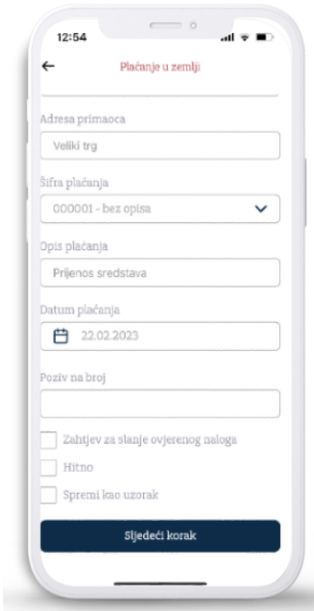
0 6 5

1 Izbrisi

Addiko Bank

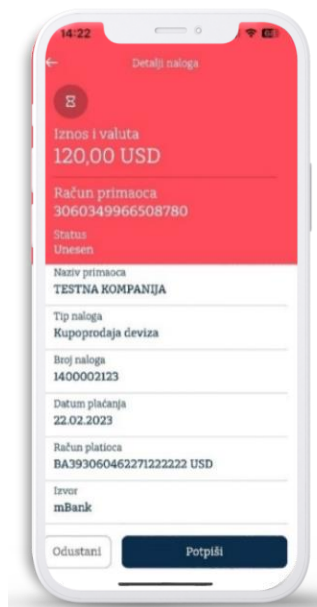
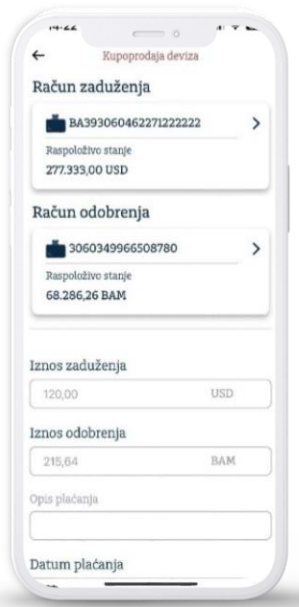
Nakon što smo popunili nalog potrebno je isti potpisati koristeći Pin ,Face ID ili fingerprint. Osim toga imamo u nalogu imamo opciju:

- Zahtjev za slanje ovjerenog naloga.
- Hitno - Usluga se naplaćuje prema Odluci o naknadama Banke za hitno plaćanje.
- Spremi kao uzorak - prikazuju se svi Vaši lični uzorci nakon što u Plaćanjima odaberete opciju Uzorci.



5.2 Kupoprodaja deviza

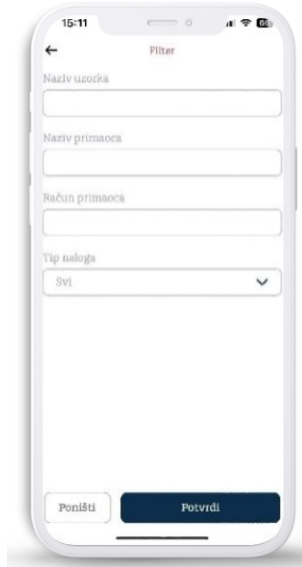
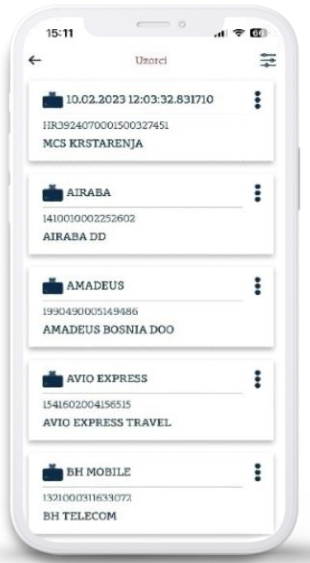
Nalogom za kupoprodaju deviza moguće je kupovati ili prodavati devize. Nije moguć direktan transfer između dvije strane valute već jedna valuta uvijek mora biti KM.



Addiko Bank

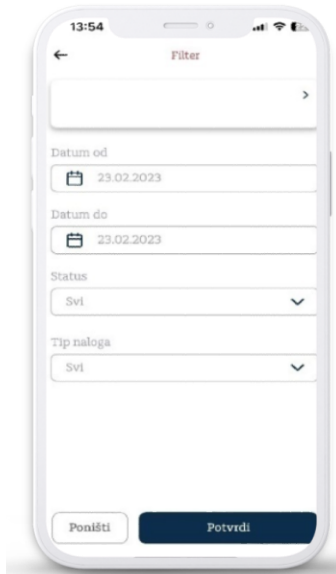
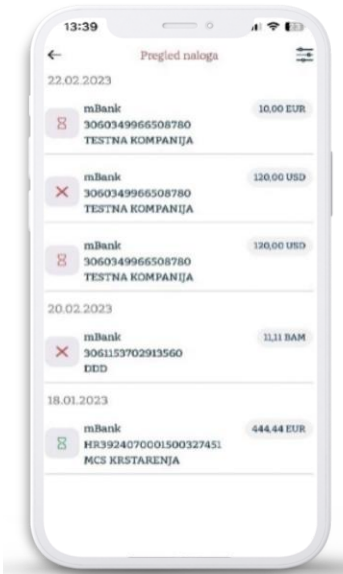
5.3 Uzorci

U opciji uzorci se nalaze svi uzorci koje smo kreirali, u desnom uglu se nalazi Filter gdje možemo pretraživati uzorke prema nazivu uzorka, primaocu, računu kao i prema tipu naloga gdje na padajućem menu biramo Javne prihode, Plaćanje u zemlji, Međunarodno plaćanje kao i Sve uzorke.



5.4 Pregled naloga

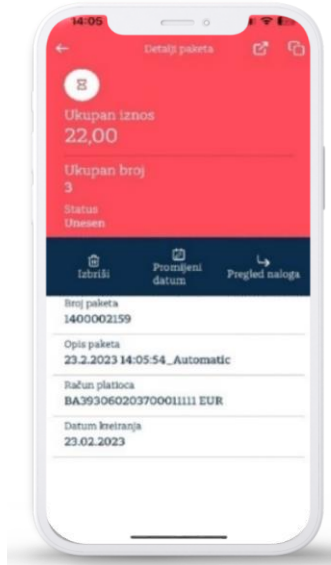
Lista se generiše automatski prema trenutnom datumu i vremenu. Radi lakšeg pretraživanja mogućeih je pretraživati po datumu od, do, statusu naloga do.



Addiko Bank

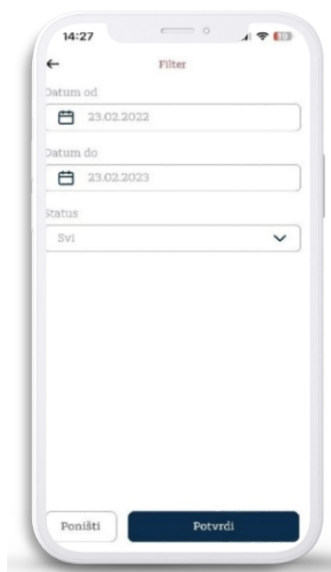
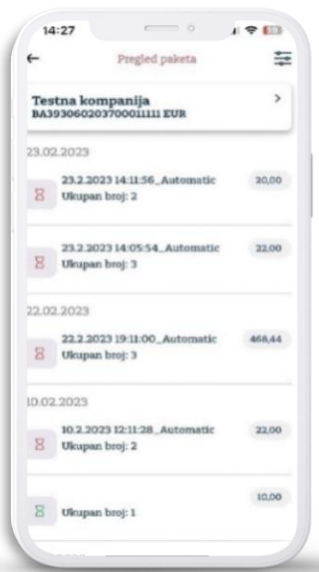
5.5 Kreiranje paketa

Kreiranje paketa služi nam kako bi smo potpisali više naloga istovremeno, kada kreiramo paket isti je moguće izbrisati, promjeniti datum kao i uraditi pregled. Listu kreiranih paketa je moguće eksportovati u PDF formatu.



5.6 Pregled paketa

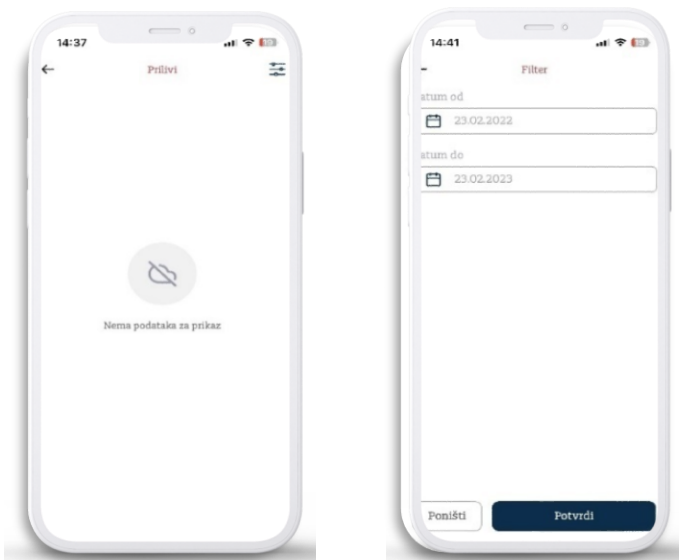
U opciji pregled paketa se nalaze svi paketi sa statusima i iznosima, iste je moguće filtrirati po datumu ili statusu.



Addiko Bank

5.7 Pregled priliva

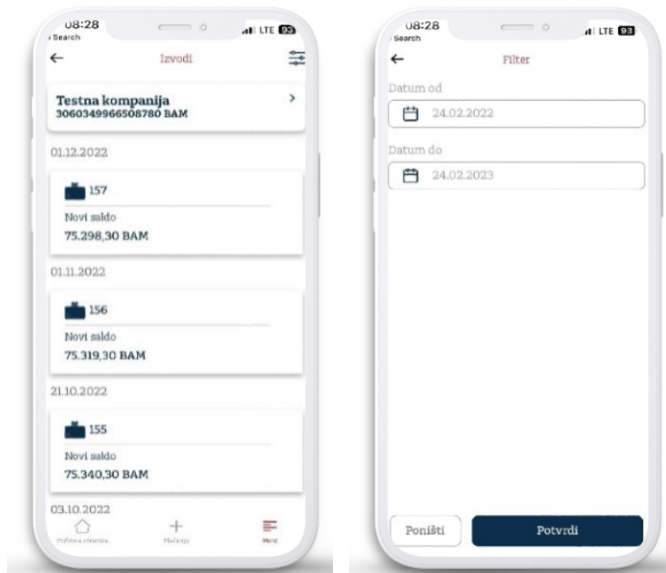
U opciji pregled priliva po računu je moguće vidjeti sve prilive po deviznom računu iste je moguće filtrirati po datumu.



6.0 Izvodi

Pregled izvoda raspoređenih po: datumu broju izvoda za određenu valutu. Radi lakšeg pretraživanja moguće ih je pretraživati po datumu od, do.

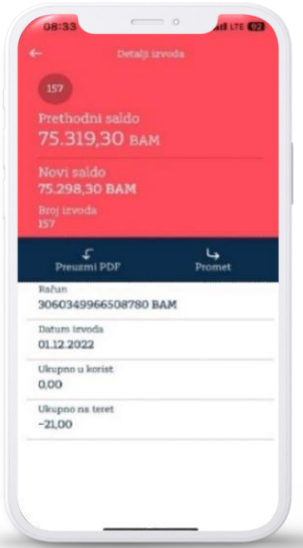
Otvorite  Meni >  **Izvodi**



Addiko Bank

Moguće je preuzimanje PDF formata direktno s Mbank aplikacije kao i slanje istih.

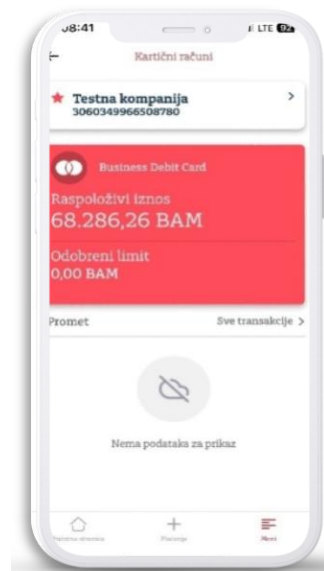
Otvorite  Meni >  **Izvodi** >  > 



7.0 Kartični računi

Omogućuje Vam pregled kartičnih računa: Raspoloživi iznos, odobrenog limita, prometa kao i transakcija.

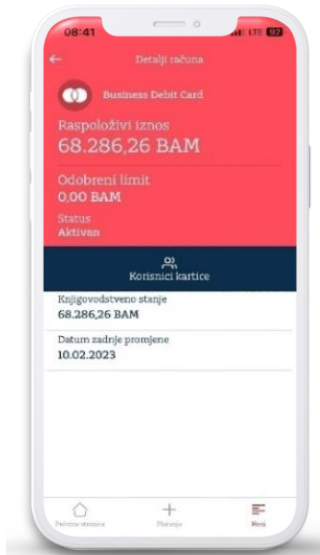
Otvorite  Meni >  **Kartice** > 



Addiko Bank

7.1 Detalji kartičnog računa

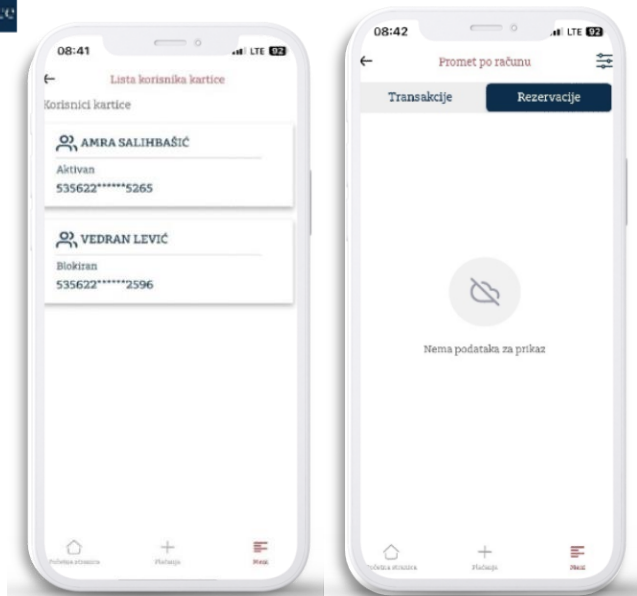
Pritiskom na odabranu karticu, otvorit će se novi ekran na kojem su vidljivi detalji po odabranoj kartici: Raspoloživo, Odobreni limit, Status, Korisnici kartice, Knjigovodstveno stanje, Datum zadnje promjene.



7.2 Korisnici kartice

Mogućnost pregleda korisnika kartice kao i pregled transakcija i rezervacija za kartice.

Otvorite  Meni >  Kartice >  >  Korisnici kartice



Addiko Bank

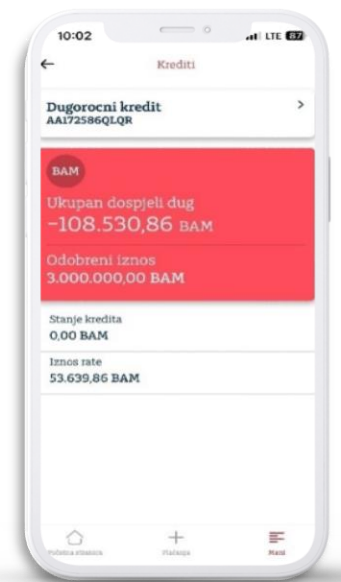
7.3 Filter kartice

Prometi kartičnog računa po određenim kategorijama i za određeno razdoblje. Mogućnost pretraživanja po određenim kategorijama: iznos od do, datumu za određeno razdoblje i opisu plaćanja.



8.0 Krediti

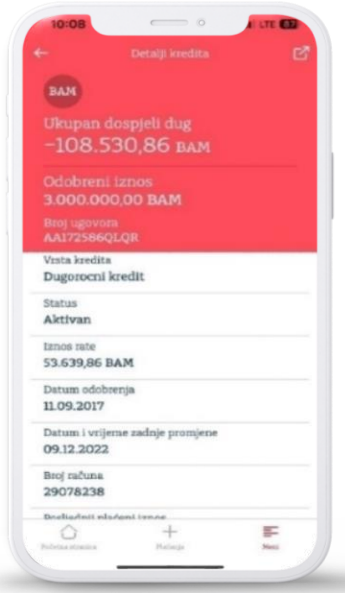
Opcija omogućuje pregled za Ukupan dospjeli dug, Odobreni iznos, Stanje kredita i Iznos rate.



Addiko Bank

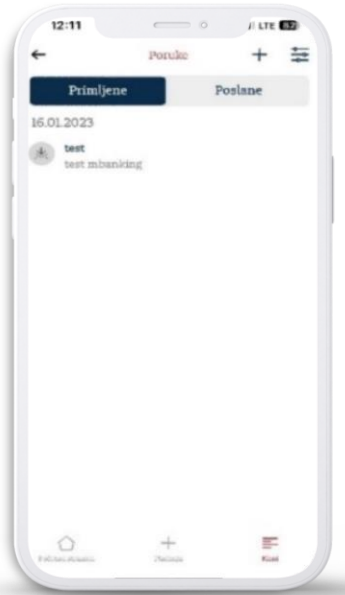
8.1 Detalji kredita

Sadrži sve bitne informacije po ugovorenom kreditu: Ukupan dospjeli dug, Odobreni iznos, Broj kredita, Broj ugovora, Vrsta kredita, Status, Iznos rate, Datum odobrenja, Datum i vrijeme zadnje promjene, Broj računa, Posljednji plaćeni iznos, Datum posljednje uplate, Kamatna stopa, Broj rata, Broj plaćenih rata, Broj preostalih rata, Sljedeća rata i Datum dospjeća.



9.0 Poruke

Prikaz primljenih i poslanih te kreiranje novih poruka za Banku. Kada Vam stigne poruka, unutar ikone će se pojaviti broj primljenih poruka. Poruke je moguće pretraživati koristeći filter u desnom uglu.

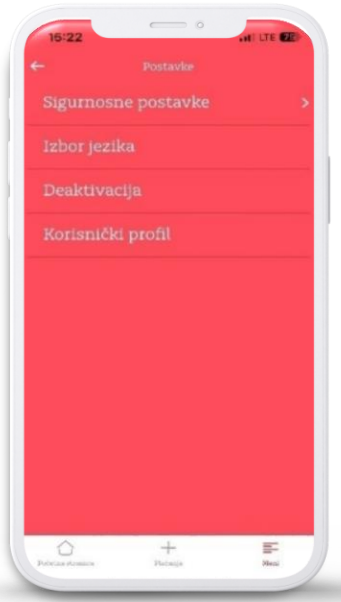


Otvorite  Meni >  Poruke

Addiko Bank

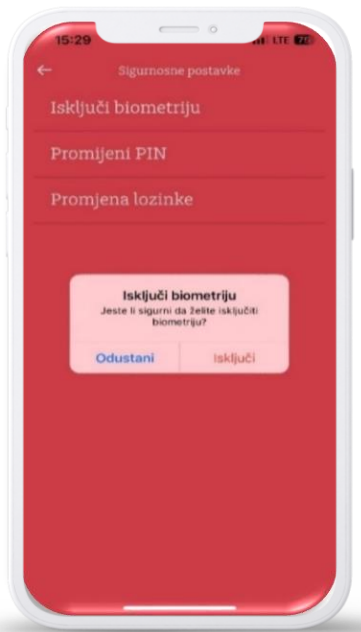
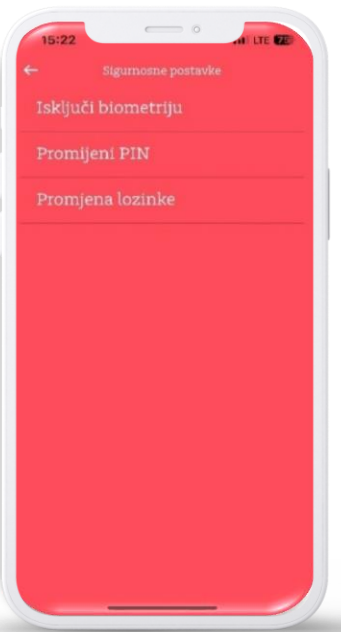
10.0 Postavke

U okviru menija postavke korisnik može podesiti: Sigurnosne postavke, Izbor jezika, Odabir jezika, Deaktivacija i Korisnički profil. Kako bi smo pristupili sigurnosnim postavkama potreban je verifikacija putem PIN-a, FaceID-a ili Fingerprinta.



U opciji „Sigurnosne postavke“ imamo mogućnosti isključenja biometrije, promjena PIN-a kao i promjena lozinke.

Otvorite  **Meni** >  **Postavke** > Sigurnosne postavke > Isključi biometriju

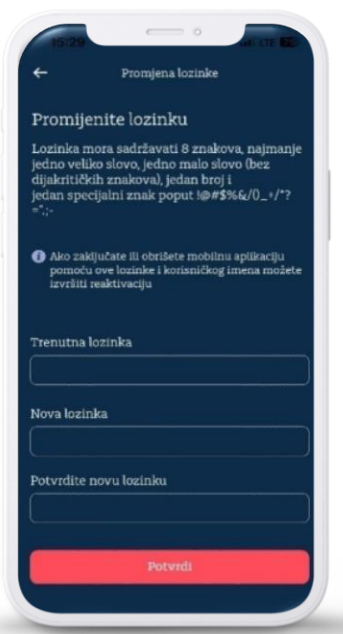


Addiko Bank

Promjeni PIN -Ova opcija korisniku omogućava promjenu PIN koji će ubuduće koristiti. Promjena pina radi se unosom važećeg PIN-a i nakon toga unosom novog PIN-a dva puta.



Otvorite  **Meni** >  **Postavke** > Sigurnosne postavke > Promjena lozinke





Addiko Bank

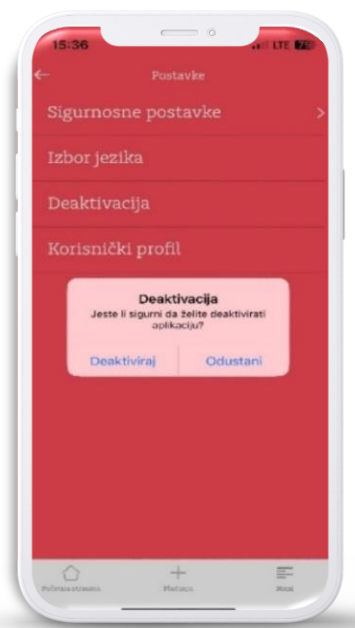
10.1 Izbor jezika

Otvorite  **Meni** >  **Postavke** > Izbor jezika



10.2 Deaktivacija

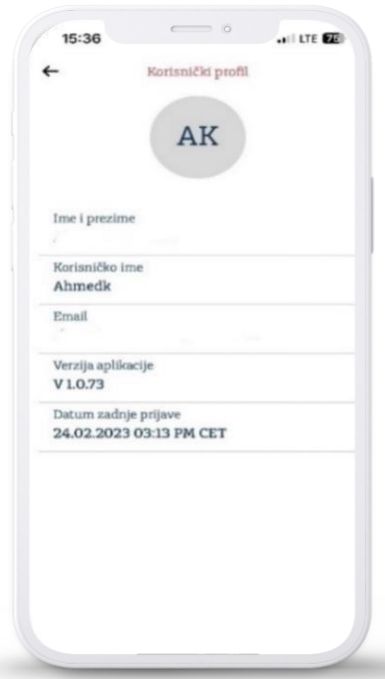
Otvorite  **Meni** >  **Postavke** > Deaktivacija > Deaktiviraj



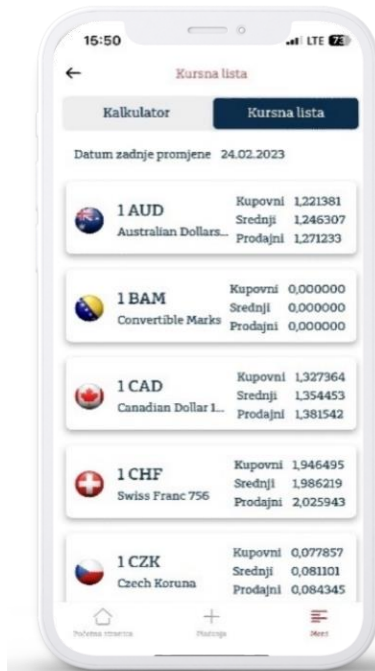
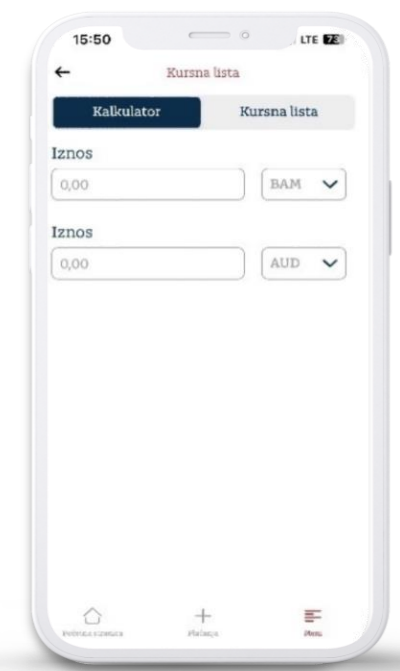
Addiko Bank


10.3 Korisnički profil


Otvorite  **Meni** >  **Postavke** > **Korisnički profil**



11.0 Kursna lista

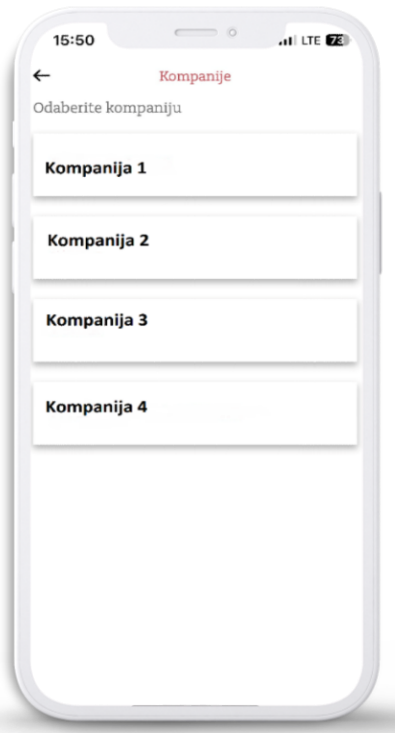


Otvorite  **Meni** > **Kursna lista** > **Kalkulator**

Otvorite  **Meni** > **Kursna lista** > **Kursna lista**

12.0 Pregled kompanija

Pregled svih pridruženih kompanija u mBankingu koje su u vlasništvu pravne osobe.



Podrška korisnicima



U slučaju bilo kakvih nejasnoća ili potrebe za dodatnim informacijama, molimo Vas da se obratite zaposlenima u najbližoj poslovnicu Banke ili nas kontaktirajte direktno, putem e-maila: info.fbih@addiko.com ili pozivom na broj Kontakt centra **033 866 666**.