

STANDARDNI INFORMATIVNI LIST

ADDIKO VISA DOPUNJIVA KARTICA

Osnovne karakteristike:

- Kartica je namijenjena za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mestima u zemlji i inostranstvu koja imaju vidno istaknute VISA oznake.
- Kartica se može koristiti i za podizanje gotovine u domicilnoj valuti na svim bankomatima u zemlji i inostranstvu koja imaju VISA/Plus oznake.
- Kartice može biti i poklon drugim osobama kojima će kartica omogućiti da prema svojim željama, a u granicama raspoloživog iznosa uplaćenih ili naknadno doplaćenih sredstava, izvrše kupovinu roba i usluga ili podižu gotovinu. Povod za kupovinu kartice može biti različit: vjenčanje, rođendan, rođenje djeteta i sl.
- Vezana je uz namjenski račun Podnosioca zahtjeva namjenski otvorenog za ovu karticu.
- Sigurna kartica za plaćanje - jer se njome mogu potrošiti jedino sredstva koja su uplaćena na karticu, kako u trgovinama, tako i putem Interneta

Limit potrošnje:

- Potrošnja je ograničena iznosom uplaćenih, odnosno naknadno doplaćenih sredstava na namjenski račun, kao i 4-dnevnim i mjesečnim limitima potrošnje i podizanja novca koja važe za ovaj proizvod. Mjesečne i 4-dnevne limite potrošnje i podizanja novca za sve kartice koje Banka izdaje, objavljuje na svojoj web stranici, a ažurira ih sukladno procijeni rizika transakcija po kartici.
- Kartica je dopunjiva, bez ograničenja na broj uplata.
- Upisnina - jednokratna naknada za izdavanje kartice, naplaćuje se samo uz inicijalno izdavanje kartice, prilikom prve uplate na karticu.
- Svaka iduća nadoplata se ne naplaćuje.
- Minimalni iznos prve uplate iznosi 30,00 KM
- Maksimalni iznos prve uplate, kao i svake pojedinačne iduće nadoplate je 5.000,00 KM
- Doplate su moguće i putem Hyponet-a i mHypa

Uvjeti korištenja:

Kartica se može izdati svakoj punoljetnoj fizičkoj osobi sa stalnim prebivalištem u Bosni i Hercegovini uz obaveznu identifikaciju podnosioca zahtjeva.

Podnosilac zahtjeva predaje popunjenu pristupnicu za karticu i kopiju osobne iskaznice u poslovnicu banke.

Potpisom pristupnice podnosilac zahtjeva garantuje za tačnost podataka navedenih u pristupnici.

Podnosilac zahtjeva dopušta banci da provjeri sve podatke navedene u pristupnici i da prikupi eventualne dodatne informacije o podnosiocu zahtjeva.

Odluku o izdavanju/neizdavanju Kartice donosi Banka, bez obaveze da podnosiocu zahtjeva obrazloži svoju odluku. Kartica se izdaje na osnovu prve uplate podnosioca zahtjeva obavljene isključivo na šalterima banke.

Po izvršenju uplata, kartica se podnosiocu zahtjeva uručuje u poslovnicu banke zajedno sa pripadajućim PIN-om.

Rok važenja Kartice utisnut je na samoj Kartici i važi do posljednjeg kalendarskog dana u mjesecu označenom na Kartici.

Korisnik kartice može koristiti karticu samo do roka koji je na njoj naznačen.

Karticu čiji je rok važnosti istekao, korisnik kartice mora uništiti (presjeći) i baciti ili karticu predati u poslovnicu.

Kartice se ne obnavljaju.

Kartice su prenosive i može ih koristiti osoba koja je u posjedu kartice i čiji se potpis nalazi na poledini kartice.

Korisnik kartice je dužan po prijemu kartice istu odmah potpisati. Nepotpisana kartica nije važeća.

Podnosilac zahtjeva/korisnik kartice snosi sav rizik i posljedice u slučaju nepotpisivanja kartice.

Prilikom podizanja gotovine Addiko Visa Poklon karticom na svim bankomatima u zemlji i inostranstvu naplaćuje se naknada za podizanje gotovine.

Banka ni u jednom slučaju ne snosi odgovornost za posljedice koje mogu nastati usljed korištenja kartica za transakcije u „card not present“ situacijama (sve vrste plaćanja kad Kartica nije fizički prisutna na mjestu plaćanja).

Korisnik kartice može karticu upotrijebiti za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na Internetu, na svoju odgovornost i vodeći računa o sigurnosti, kvalitetu i kredibilitetu Internet stranice i trgovca od kojeg naručuje robu i usluge.

Korisnik kartice ne smije vršiti transakcije plaćanja roba i usluga čiji je promet zakonom zabranjen.

Podnosilac zahtjeva koji ima saldo na računu manji od 15 KM za vrijeme važenja kartice može zatražiti u poslovnicu Banke isplatu preostalog salda i tom prilikom će mu biti zaračunata naknada.

Ukoliko korisnik traži isplatu preostalog salda manjeg od 15 KM za vrijeme važenja kartice, korisnik mora karticu predati u poslovnicu, kartice će se blokirati, i ista se više neće moći koristiti.

Isplata preostalog salda se vrši samo i isključivo na pismeni zahtjev podnosioca zahtjeva odnosno vlasnika računa.

Addiko Bank

Prilikom korištenja kartice na bankomatu, korisnik kartice se identifikuje PIN-om, dok se na POS-u identifikuje potpisom koji mora biti identičan potpisu na poleđini kartice.

Korisnik kartice prihvata da je PIN unesen i provjeren na bankomatu, isključiva i nedvosmislena potvrda o sprovedenoj transakciji.

Sa PIN-om se treba postupati strogo poverljivo i on ne smije biti dostupan trećim licima. PIN se ne smije zapisati na karticu i nikakav pisani trag o PIN-u ne smije biti doveden u vezu sa karticom. Svaki gubitak PIN-a obavezno je odmah prijaviti banci.

U slučaju gubitka PIN broja, korisnik podnosi istovremeni zahtjev za izdavanje nove kartice i novog PINa. Za izdavanje nove kartice i PIN će biti naplaćena naknada.

U slučaju identifikacije potpisom, korisnik kartice potpisuje potvrdu o sprovedenoj transakciji na isti način kako je potpisao i karticu i obavezno zadržava jednu kopiju potvrde za svoju evidenciju.

Račun Korisnika biće terećen i za sve troškove i naknade.

Banka zadržava pravo da promjeni limite potrošnje, kao i dnevne limite transakcija koje Korisnik može napraviti u jednom danu.

Banka će Korisniku omogućiti uvid u troškove i informacije o datumu terećenja njegovog računa kroz mjesečni Izvod po kartičnom računu. Izvod se može dobiti u svakoj poslovnici Banke, te putem e-maila, na zahtjev korisnika.

Valuta plaćanja

Za plaćanje roba i usluga proisteklih korištenjem platne Kartice u inostranstvu obračun se ispostavlja isključivo u konvertibilnim markama.

Dnevni i četverodnevni limiti

Dnevni broj svih transakcija	14
Dnevni iznos svih transakcija	2.000,00
Dnevni broj Transakcija podizanja novca	4
Dnevni iznos Transakcija podizanja novca	1.000,00
4-dnevni broj svih transakcija	26
4-dnevni iznos svih transakcija	4.500,00
4-dnevni broj Transakcija podizanja novca	6
4-dnevni iznos Transakcija podizanja novca	2.000,00

Transakcije podizanja novca imaju svoju navedene limite, te se mogu iskoristiti maksimalno do predviđenog broja i iznosa.

Transakcije plaćanja se mogu zbrajati sa limitima za podizanje novca, dakle klijent može iskoristiti limit „svih“ transakcija za transakcije plaćanja (ukoliko klijent iskoristi maksimalni limit za transakcije plaćanja, limit za podizanje novca će biti nula).

Maksimalni četverodnevni limit/ raspoloživo stanje se određuje na način da se od 4-dnevnog limita u tabeli odbiju transakcije prethodna 3 dana. Razlika je raspoloživi limit u tom danu. Banka zadržava pravo promijeniti limite potrošnje, kao i dnevne limite transakcija koje Korisnik može napraviti u jednom danu, a ažurirani brojevi transakcija i iznosi su dostupni u poslovnici, na web stranici Banke, kao i putem telefonskog upita Kontakt Centru Banke.

Klijenti koji imaju potrebu za većim limitima mogu podnijeti zahtjev za **VIP status**, te po odobrenju dobiti **3 puta veće limite** od navedenih po jednoj kartici.

Pravo na besplatnu kopiju nacрта ugovora

Klijent ima pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uvjeti za zasnivanje odnosa s korisnikom.

Trajanje i raskid ugovora

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a svaka ugovorna strana ima pravo na jednostani raskid ugovora uz otkazni rok od 30 dana od dana slanja otkaznog pisma na poslednju poznatu adresu druge ugovorne strane.

U slučaju raskida ugovora, Korisnik kartice je dužan izmiriti negativni saldo po kartičnom, odnosno računu za koji je vezana kartica, te izmiriti sve druge obaveze koje ima prema Banci.

Addiko Bank

Naknade

- Upisnina - jednokratna naknada 20,00 KM
- Zamjenska kartica/Izgubljena-ukradena kartica / novi PIN 20,00 KM
- Isplata preostalog salda do 15 KM za vrijeme važenja kartice 1,00 KM
- Isplata preostalog salda nakon isteka roka važenja kartice 1,00 KM
- Odobravanje limita potošnje (VIP statusa) 10,00 KM
- Isplata gotovine na bankomatu HBRS/HBFBIBH/HBSE/HBC i HBM 2,00% min. 5,00 KM
- Isplata gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u BiH 2,50% min. 6,00 KM
- Isplata gotovine na bankomatim i POS terminalima u inozemstvu 2,50% min. 15,00 KM
- Naknada za ino transakcije: Inter region 1,00%, Intra region 1,75%
- Platne transakcije izvršene Karticom u valuti različitoj od domaće valute preračunavaju se iz strane valute u kojoj je plaćanje izvršeno u valutu USD i zatim, u domaću valutu prema kursu međunarodnog sistema Visa International. Na visinu ovog kursa, Banka nema uticaj. Zbog višestrukog mijenjanja mjenjačkih kurseva međunarodnih sistema tokom dana, moguće je da su kursevi za transakcije obavljene tokom istog dana, različiti. Trenutni kurs Visa International dostupan je Korisniku kartice na Web stranicama: http://www.visacemea.com/hr/exchange_rates.jsp

Korisnik može koristiti karticu do iznosa pokriva kojeg ima na kartičnom računu.

Troškovi vezani sa drugim računima:

- vođenje tekućeg računa, po tarifama navedenim na ugovoru o tekućem računu.

U slučaju kašnjenja sa ispunjenjem bilo koje obaveze prema Banci u rokovima koji su definisani Ugovorom o tekućem računu građana, Korisnik kartice se obavezuje da platiti Banci zakonsku zateznu kamatu.

Ponuda se smatra važećom 15 dana od dana uručenja klijentu.

Reprezentativni primjeri transakcija poduzanja novca na bankomatu sa karticom:

- 1) Korištenje kartice na *Addiko* bankomatu u BIH
 - datum transakcije 15.10.2014 u iznosu 580,00 BAM
 - datum knjiženja transakcije 16.10.2014. u iznosu od 580,00 BAM + 11,60 BAM naknada
- 2) Korištenje kartice na bankomatu druge banke u BIH
 - datum transakcije 17.10.2014 u iznosu 410,00 BAM
 - datum knjiženja transakcije 16.10.2014. u iznosu od 410,00 BAM +10,25 BAM naknada

Datum preuzimanja standardnog informativnog lista (upisuje podnositelj zahtjeva za karticu): _____

Potpis podnositelja zahtjeva za karticu, kojim potvrđuje prijem standardnog informativnog lista: _____